

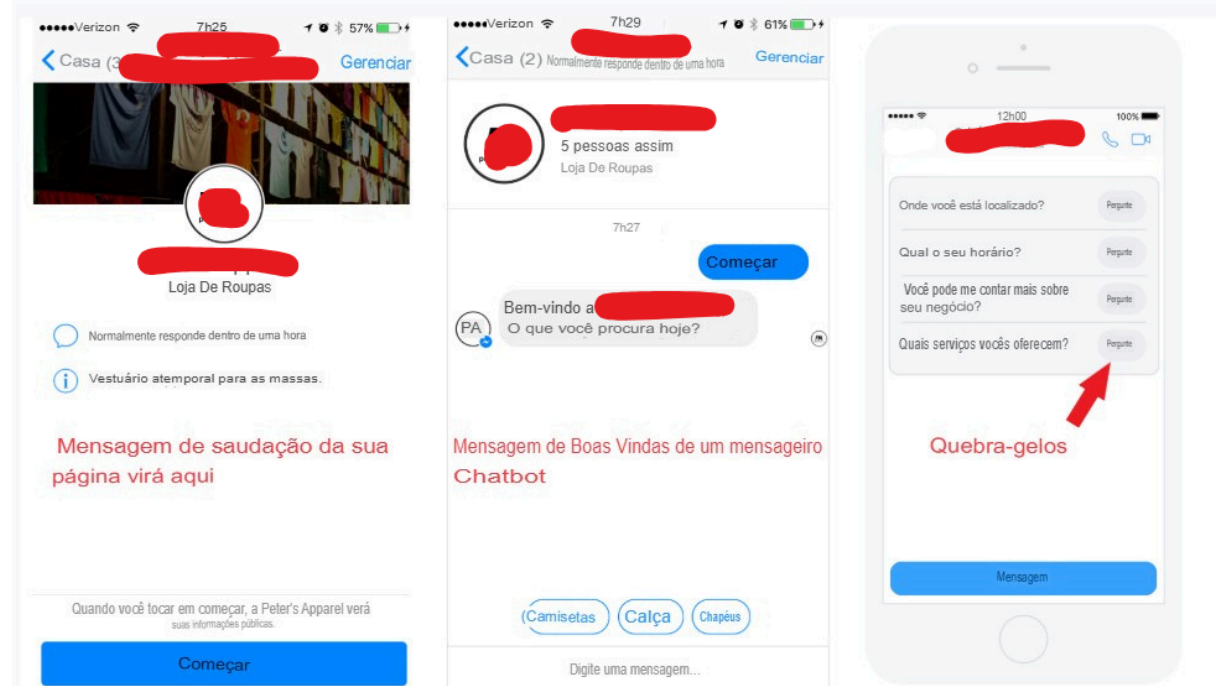
Componentes principais do bot do Messenger

Depois de conectar sua página do Facebook na plataforma, você pode começar a construir seu bot para sua empresa.

Para "**Começar**", você precisa configurar três coisas básicas para cada bot,

1. Mensagem de saudação
2. Mensagem de boas-vindas
3. Quebra-gelos

Essas são as primeiras mensagens que serão mostradas ao seu público quando eles interagirem com seu bot. Então, você precisa escrever isso de maneira clara, abrangente e personalizada para que seu usuário saiba sobre o que é sua página no Facebook.



Confira este artigo da base de conhecimento para saber como configurar a mensagem de saudação para o chatbot do Messenger

Mensagem de saudação - cumprimente seus assinantes com diversão

Além disso, verifique este artigo da base de conhecimento para saber como configurar uma mensagem de boas-vindas para o seu chatbot do Messenger: *Mensagem de boas-vindas para o seu chatbot do Messenger*

Este artigo da base de conhecimento ajudará você a entender mais sobre os quebra-gelos e como eles podem ser usados para o seu chatbot do Messenger: *Quebra-gelos – Maneira de iniciar a conversa*

Junto com isso, há outros recursos que precisam ser configurados também. Eles são,

1. Menu persistente
2. Resposta padrão

O menu persistente serve como uma navegação para o seu chatbot do Messenger, como o menu que você tinha em seu site. Confira este artigo para saber mais: *Menu Persistente*

Além disso, não se esqueça de dar uma olhada no recurso de resposta padrão na plataforma.: *Resposta padrão – Faça o chatbot parecer mais humano*

Esses recursos devem ser configurados e bem utilizados para obter a melhor primeira impressão no seu chatbot do Messenger.

Faça uso dele e atraia seu público com a primeira impressão para torná-lo mais divertido e envolvente.