

Como configurar uma enquete dentro do seu bot

Usando uma ferramenta de comentários do Facebook, você pode iniciar uma enquete no Messenger com seu chatbot do Messenger.

Além disso, você pode pedir aos usuários que votem e classifiquem as variáveis da enquete. Pode ser útil realizar pesquisas sobre o público da sua empresa.

Para usar esses recursos, siga as etapas,

Selecione *Menu* no canto superior esquerdo da página

Vá para a seção *Ferramentas* e procure a guia *Enquete* entre muitas outras guias.

Clique na opção Enquete localizada acima do conteúdo da tabela com um botão "Adicionar enquete":

Tools / Polls

Polls

→ [Add Poll](#)

☐	Name	Start date	End date	Total votes
No data available in table				

Você receberá um assistente de configuração de enquete como a imagem abaixo,

Na imagem acima,

Nome – Dê o nome à sua campanha de enquete neste campo.

Data (Início/Fim) – Insira quando esta campanha de enquete começará e também mencione a data de término nos respectivos campos.

URL da imagem (i) – Cole o URL da imagem que você está usando para esta campanha de enquete. Se você tiver uma imagem em seu dispositivo, faça o upload em nossa plataforma e obtenha o link aqui. Leia este artigo da base de conhecimento para saber mais:

Nome do candidato – Preencha o nome de uma variável de enquete, pode ser uma pessoa ou produto ou ideia ou escolha com base em sua necessidade.

URL da imagem (ii) – Cole o URL da imagem da variável de pesquisa neste campo.

Descrição – Preencha este campo com a descrição da variável de pesquisa (em indivíduo) respectivamente.

Se você adicionar mais variáveis de enquete para sua campanha, selecione a opção "*Adicionar mais candidatos*" no assistente de configuração.

Você pode configurar mais opções em uma configuração de enquete usando a opção "*Mais opções*". Lá você encontrará,

Classificação – Decide a ordem do fluxo com base em sua entrada. Digamos que se você tiver várias enquetes e estiver configurando a 2ª classificação para esta enquete durante a configuração, essa enquete aparecerá em 3º lugar na lista de enquetes que você teve. Observe que é opcional.

Fluxo após a votação – É um recurso opcional e você pode escolher o fluxo que precisa enviar após a votação de um assinante.

Após preencher todos esses campos com os detalhes obrigatórios, clique no botão "Salvar".

É isso. É assim que você deve criar uma campanha de enquete dentro da plataforma .

Espero que este artigo ajude você a saber sobre como "configurar uma enquete" na plataforma

Se você tiver outras dúvidas ou perguntas, visite outros artigos da base de conhecimento ou interaja com nossa comunidade ou entre em contato com nosso suporte para tirar suas dúvidas.