

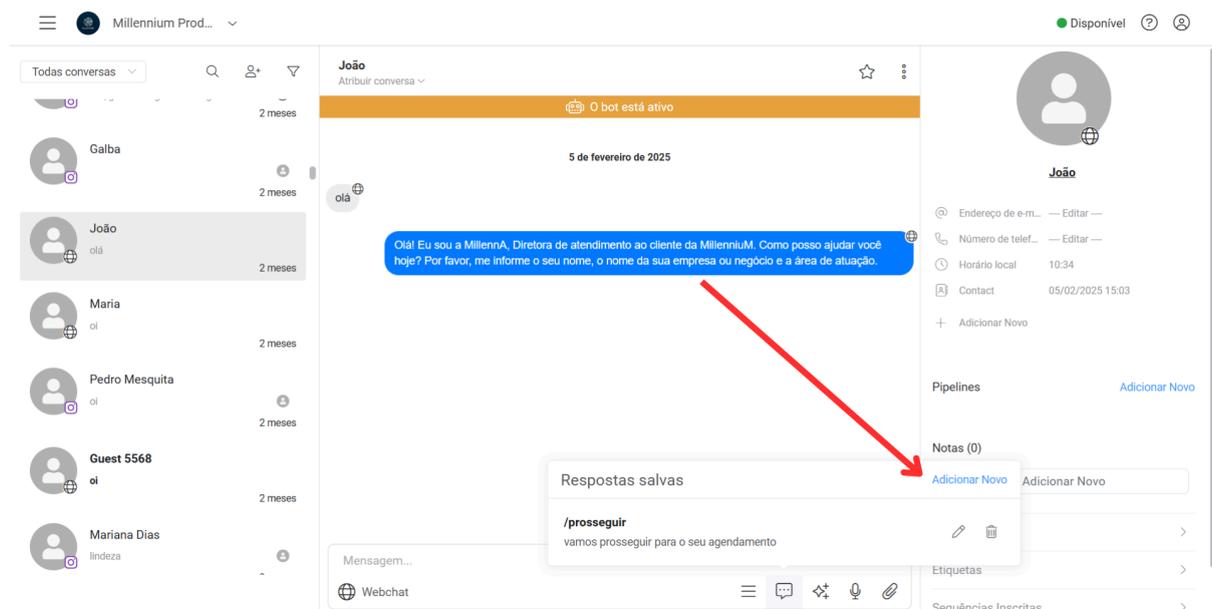
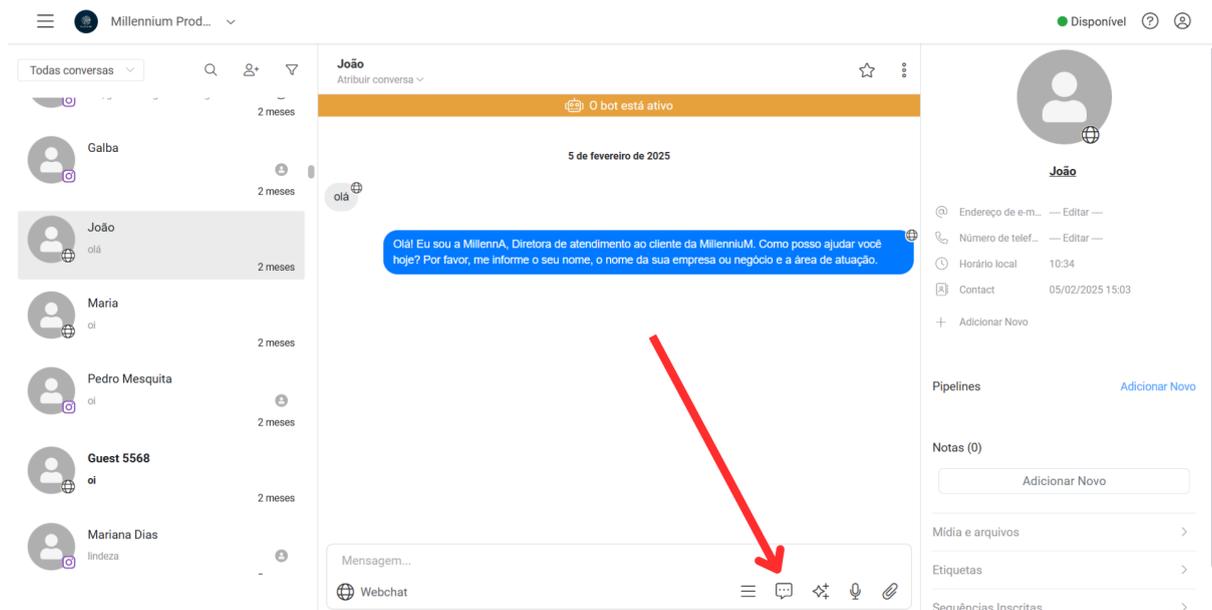
# Tópico 3 - Inbox: Como usar respostas salvas na caixa de entrada?

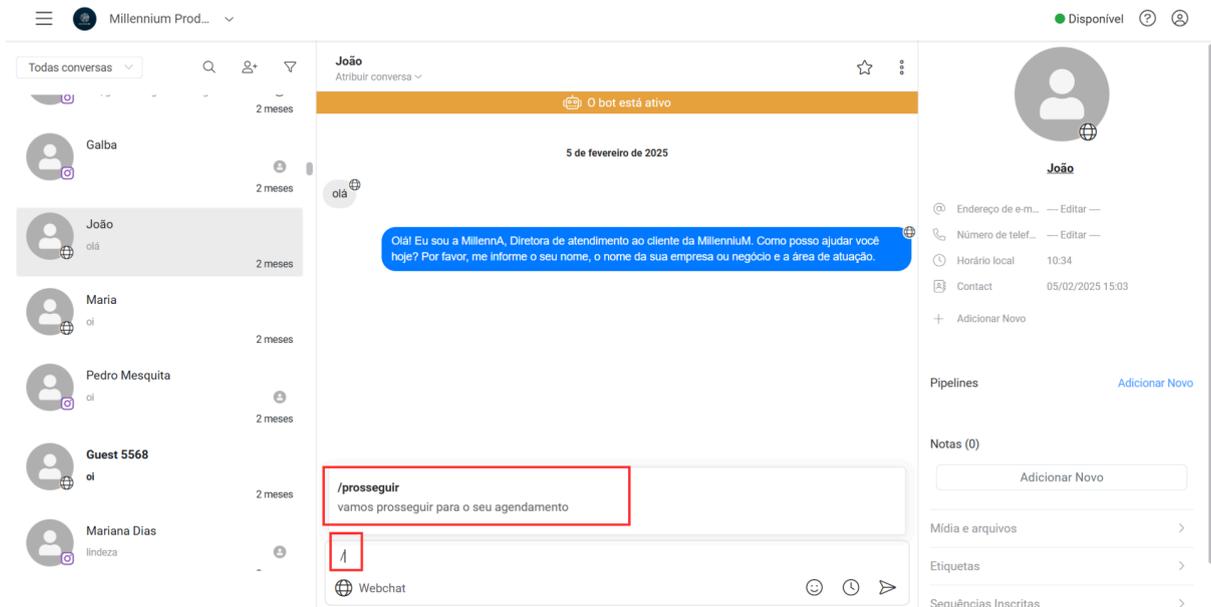
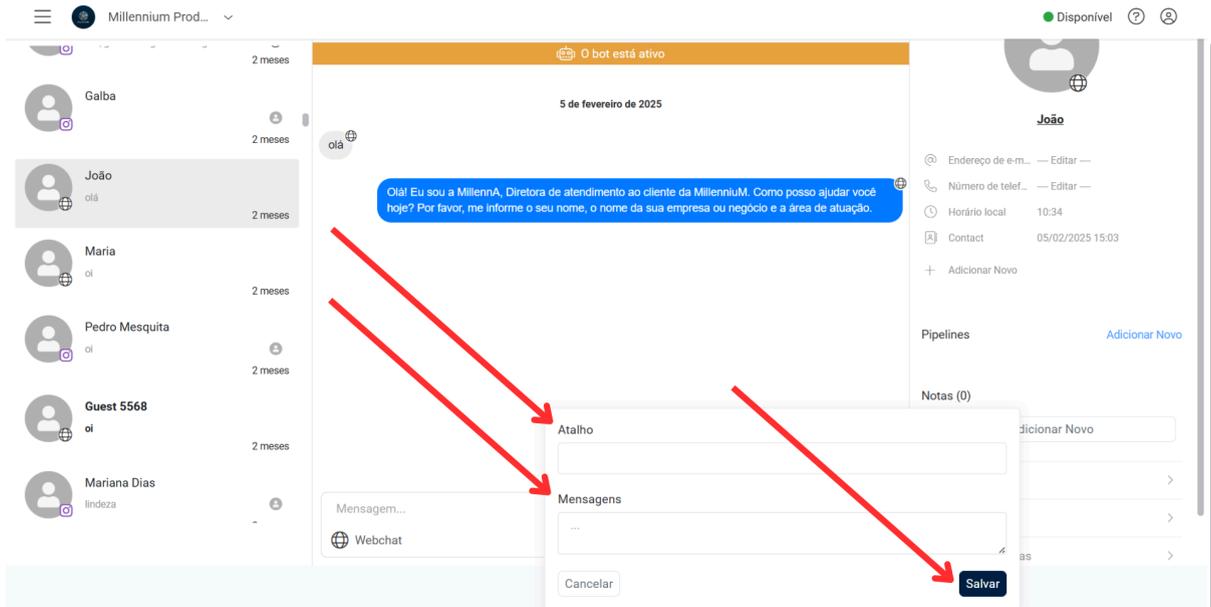
Você está aqui: KB Home > Caixa de entrada > Como usar respostas salvas na caixa de entrada?

Tempo estimado de leitura: < 1 min

Neste artigo:

1. Crie respostas salvas
2. Ver todas as respostas salvas





As respostas salvas permitem que você crie e salve respostas para perguntas comuns/frequentes, saudações, etc., para responder às perguntas dos seus clientes mais rapidamente.

### Criar respostas salvas

Clique no ícone "Respostas salvas" >> Clique em "Adicionar novo" >> Adicionar atalho e mensagem e clique em Salvar.

Ver todas as respostas salvas.

Digite a barra na caixa de diálogo Caixa de entrada (/) e todas as respostas salvas aparecerão.