

Como ver todas as mensagens recebidas sem resposta?

Tempo estimado de leitura: 1 min

Definir a IA no desenvolvimento do chatbot do Messenger ajudará você a fornecer uma experiência perfeita aos clientes da sua empresa.

Mas como você pode saber se o seu chatbot está funcionando? Seu chatbot está reconhecendo as mensagens de seus assinantes ou não? Quão eficiente é minha IA?

A seção "Mensagens do usuário" no painel ajudará você a responder a todas as perguntas acima.

Clique em "Exibir relatório completo" na seção de mensagens do usuário para obter mais detalhes sobre esta seção.

The screenshot displays the Facebook Business Manager interface. On the left sidebar, the 'Analytics' menu item is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Users Messages' section, which is also highlighted with a red box. A red arrow points to the 'View Full Report' link in the top right corner of the 'Users Messages' section. The interface includes a search bar at the top, a calendar view for February 17-22, 2022, and a legend for 'Recognized by AI' (blue dot) and 'Not recognized by AI' (red dot). Below the 'Users Messages' section, there is an 'Email' section with a 'View Full Report' link.

No relatório completo, você pode ver detalhes sobre,

- Mensagens de usuário que são reconhecidas pela IA e não reconhecidas pela IA,
- Mensagens do usuário com uma resposta,
- Mensagens do usuário sem resposta,
- Frases mais treinadas nas respostas frequentes (Por PNL).

Espero que este artigo ajude você a conhecer o recurso "Chatbot AI Performance" na plataforma MillenniumTech.

Se você tiver outras dúvidas ou perguntas, visite outros artigos da base de conhecimento ou interaja com nossa comunidade ou entre em contato com nosso suporte para tirar suas dúvidas.