

Opções dinâmicas de múltipla escolha

A múltipla escolha dinâmica permite que seu bot faça perguntas aos usuários e crie opções dinamicamente, obtendo os dados de qualquer API ou Planilhas Google. Esse recurso é muito importante para empresas que desejam criar um questionário ou fazer perguntas para qualificar leads.

Para criar a múltipla escolha dinâmica, use a opção "Obter dados do usuário"

The image shows a configuration interface for a chatbot. On the left, there is a sidebar menu with the following options: Texto, Imagem, Cartão, Carrossel, Adquirir Dados, Video, GIF, and Digitando. The 'Adquirir Dados' option is highlighted with a dashed blue box. Above the menu, there is a dropdown menu for 'Tipo de Mensagem' set to 'Omnichannel', and a row of social media icons (WhatsApp, Instagram, Telegram, Messenger). On the right, a preview of a chatbot message is shown. It starts with a play button icon and the text 'Inicio'. Below that is a message box with a dice icon and the text 'Enviar Mensagem #1'. At the bottom right of the message box is a 'Continuar' button with a circular arrow icon.

Adquirir Dados



Tipo de resposta

Múltipla escolha

Salve a resposta em um campo personalizado. [Adicionar Novo](#)

resposta

Digite uma opção e pressione a tecla Enter

{{opcoes}} x

Permitir entrada de texto livre

Permitir seleção múltipla

Rótulo no botão dentro do bot

Selecionar Opções

Rótulo no botão na Webview

Continuar

Mensagem a enviar se a resposta for inválida

O que você digitou não é um opção válido. Por favor, tente novamente

Rótulo do botão saltar

Saltar

Saltar automaticamente depois de

Cancelar

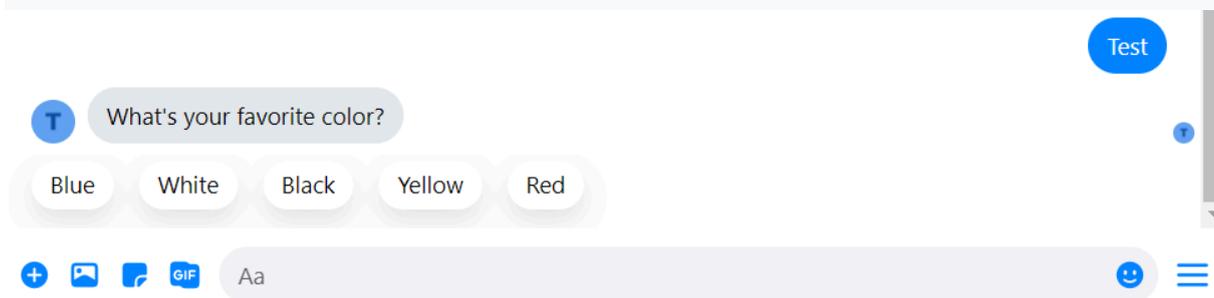
Salvar

Obter dados do usuário

O tipo de resposta deve ser **Múltipla escolha**. Todas as suas opções devem ser armazenadas em um único campo personalizado.

Formato de dados para Múltipla escolha dinâmica

Vamos imaginar que você queira fazer a pergunta "Qual é a sua cor favorita?" e você pode oferecer a opção Azul, Branco, Preto, Amarelo, Vermelho



1 – **Separe as opções com vírgula:** Azul, Branco, Preto, Amarelo, Vermelho

Você pode obter dados de qualquer fonte, como o Planilhas Google, onde as opções são separadas por uma vírgula.

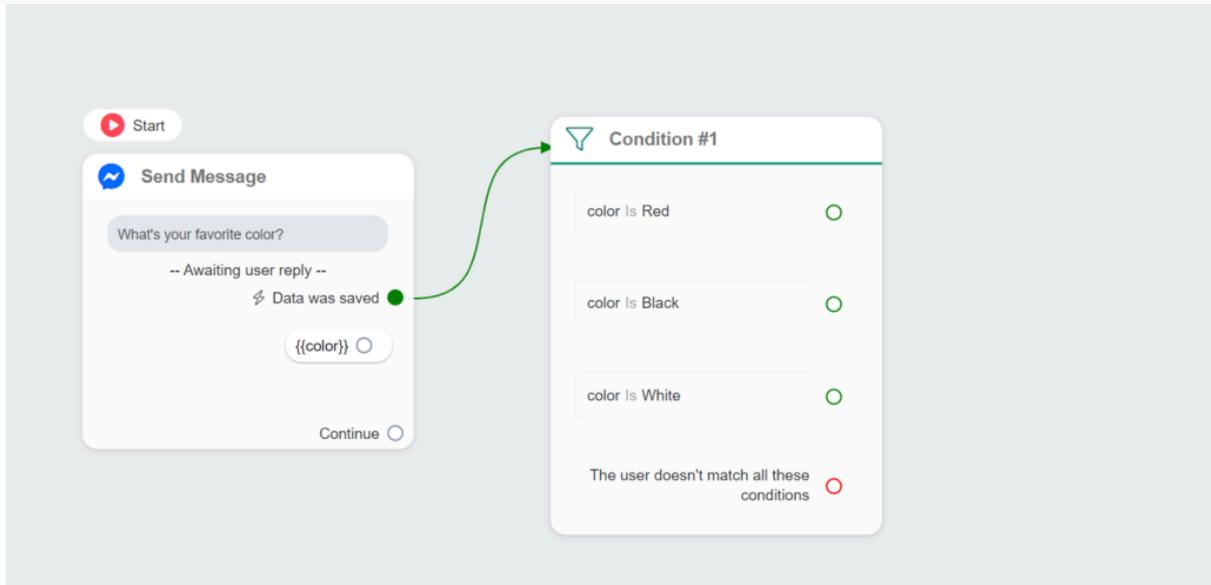
	A	B	C
1	ID	Question	Options
2		1 What's your favorite color?	Blue, White, Black, Yellow, Red
3			
4			
5			
6			

2 – **Matriz de opções** (Da API): ["Azul", "Branco", "Preto", "Amarelo", "Vermelho"]

Você pode usar nosso recurso [de solicitação externa](#) para obter dados de qualquer API e usar o mapeamento de resposta para extrair os dados necessários. Na resposta abaixo, você usa o mapeamento de resposta para salvar os dados no campo personalizado usado para armazenar as opções.

Verifique qual opção o usuário escolheu

Use Condition para verificar qual opção o usuário escolheu.



Além disso, você sempre pode personalizar suas mensagens com a opção que o usuário escolheu.

