

Sua empresa deve permitir que seus clientes se comuniquem da maneira que desejam e, se eles se comunicarem com sua empresa enviando uma mensagem de voz, sua empresa poderá responder automaticamente.

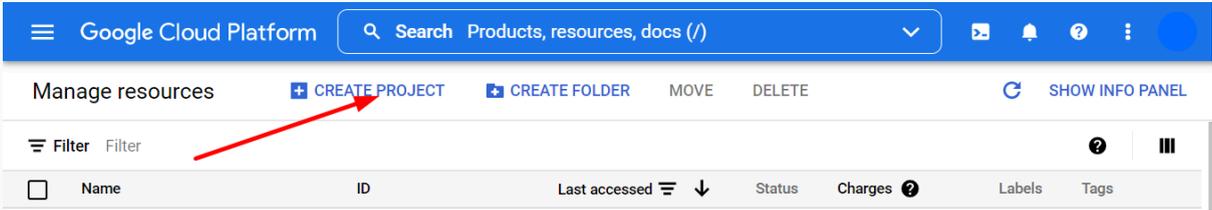
Alguns canais como Messenger, WhatsApp, Instagram e Telegram permitem que seus clientes enviem mensagens de voz para seu bot. Neste artigo, você aprenderá como permitir que seu bot responda a mensagens de voz.

Requisitos

O sistema MillenniumM integrado ao Google Speech to Text para permitir que seu bot converta mensagens de áudio em mensagens de texto. Você precisará criar uma conta no Google Cloud Platform (GCP). Você pode usar uma única conta do GCP para todos os seus bots.

Siga as etapas abaixo para criar seu projeto do Google Cloud e ativar a API Google Speech to Text.

1 – Chegou ao [Google Cloud Platform](#).



The screenshot shows the Google Cloud Platform console interface. At the top, there is a blue header with the Google Cloud Platform logo, a search bar, and navigation icons. Below the header, there is a 'Manage resources' section with several buttons: '+ CREATE PROJECT', '+ CREATE FOLDER', 'MOVE', and 'DELETE'. A red arrow points to the '+ CREATE PROJECT' button. To the right of these buttons is a 'SHOW INFO PANEL' button. Below the buttons, there is a table with columns for 'Name', 'ID', 'Last accessed', 'Status', 'Charges', 'Labels', and 'Tags'. The table is currently empty.

Criar um projeto do Google Cloud

Google Cloud Platform

New Project

Project name *
MillenniumM

Project ID: any-name-here-353709. It cannot be changed later. [EDIT](#)

Billing account *
MillenniumProducoes

Any charges for this project will be billed to the account you select here.

Organization *
No organization

Select an organization to attach it to a project. This selection can't be changed later.

Location *
No organization [BROWSE](#)

Parent organization or folder

[CREATE](#) [CANCEL](#)

Especifique qualquer nome e continue

2 – Vá para a [API Google Speech to Text](#) e ative-a.

Google Cloud Platform test

Cloud Speech-to-Text API

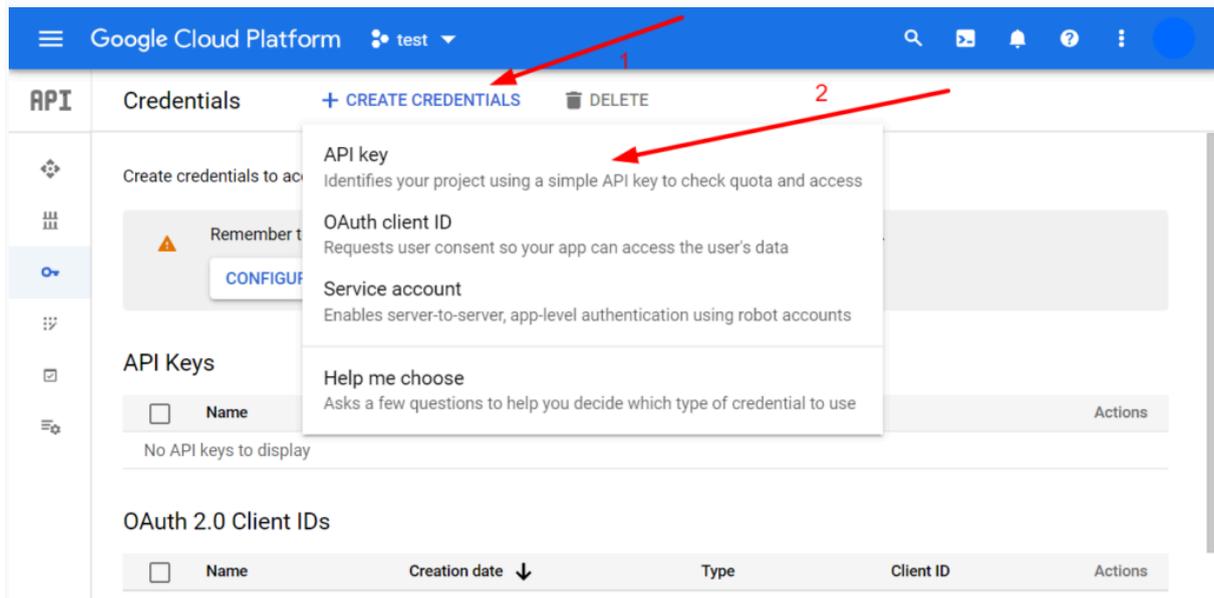
Google Enterprise API

Speech recognition

[ENABLE](#) [TRY THIS API](#)

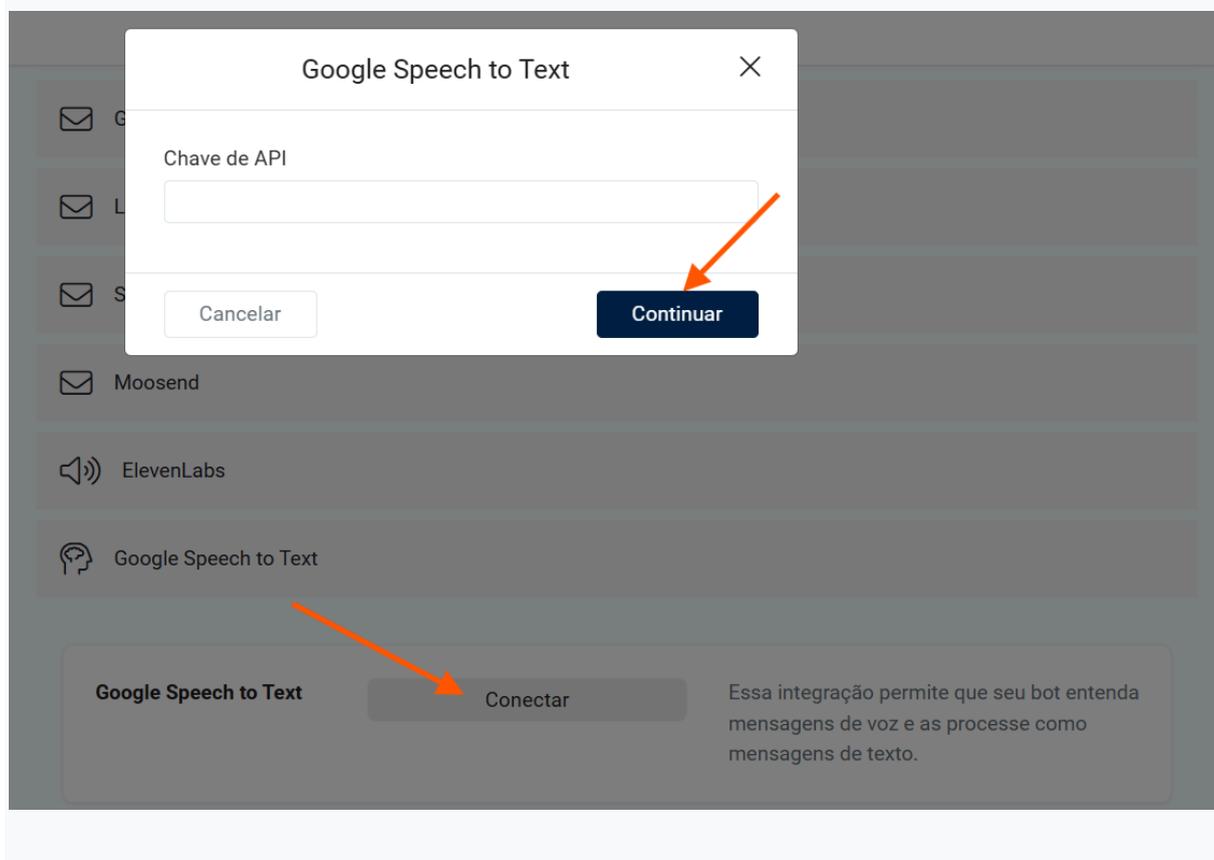
[OVERVIEW](#) [PRICING](#) [DOCUMENTATION](#) [SUPPORT](#)

3 – Vá para a página de credenciais da API e crie sua chave de AP



Conecte a Millennium ao Google Speech to Text

Depois de criar sua chave de API, acesse Configurações > integrações da Millennium >> Google Speech to Text.



Seu bot começará a responder automaticamente às mensagens de voz depois que você concluir todas as etapas acima.

Precificação

O Google Cloud Platform permite que você processe 60 minutos de áudio por mês gratuitamente. Depois disso, você paga 0,006 USD por 15 segundos. Verifique os preços do [Google Speech-to-Text](#) para obter mais informações.