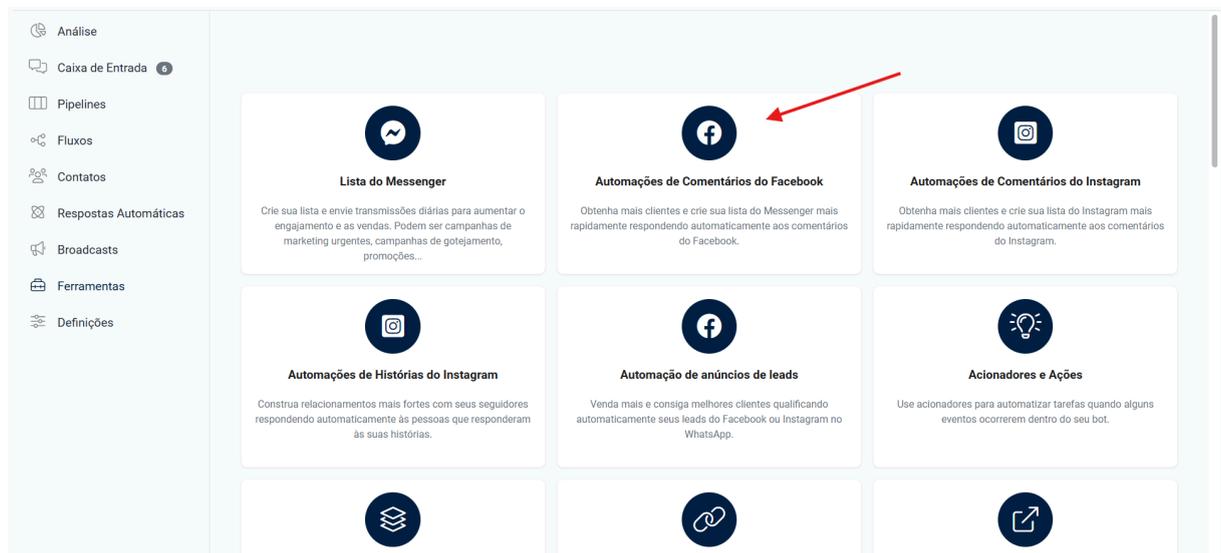


Como responder automaticamente a comentários em postagens do Facebook/Instagram

Uma nova maneira de transformar o público da sua página do Facebook em clientes. Sim, você pode configurar seu chatbot do Messenger para comentar automaticamente os comentários dos usuários em sua postagem e responder automaticamente aos usuários na caixa de entrada do Messenger quando eles comentarem na postagem da sua página.

Você pode configurar a automação de comentários do Facebook em uma postagem de página específica, todas as postagens de página, bobinas ou anúncios do Facebook. Essa ferramenta ajuda sua empresa a aumentar o engajamento com seu público.

Para usar esta ferramenta, vá para Ferramentas > Comentário do Facebook.



Crie uma nova ferramenta de automação de comentários do Facebook

Na seção da ferramenta de automação de comentários do Facebook, clique no botão "Adicionar postagem" acima da tabela e nomeie sua ferramenta de automação de comentários do Facebook. Você receberá uma página semelhante à imagem abaixo.

The screenshot shows a configuration window for a Facebook comment automation tool. At the top right, there are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Salvar" (Save). The main configuration area is a white box with a light blue border, containing several sections:

- Acompanhar comentários em** (Follow comments on):
 - Todas as publicações (All posts)
 - Postagem específica (Specific post)
- Envie mensagem privada com** (Send private message with):
 - Texto (Text)
 - Fluxo (Feed)
 - Nenhum (None)

Below this is a dropdown menu with the text "Qualificar" (Qualify).
- Responder ao comentário com um comentário público** (Respond to comment with a public comment):
 - Texto (Text)
 - Fluxo (Feed)
 - Nenhum (None)

Below this is a dropdown menu with the text "comentarios facebook" (facebook comments).
- Responder a** (Respond to):
 - Todos os comentários (All comments)
 - Comentários iguais a (Comments equal to)
 - Comentários que contêm (Comments that contain)

At the bottom left of the configuration box, there is a link that says "Mais Opções" (More Options).

Nesta janela de configuração,

Faixas Comentários sobre - Escolha a postagem na qual deseja usar esta ferramenta de comentários.

- *Todas as postagens* - A ferramenta de comentários funcionará em todas as postagens da sua página do Facebook.
- *Postagens específicas* - Ferramenta de comentário funciona na postagem específica selecionada

Responder a - Isso especifica o comentário ao qual sua ferramenta de automação de comentários do Facebook responderá.

- *Todos os comentários* - A automação de comentários do Facebook responderá a TODOS os comentários na postagem
- *Comentários iguais a* - A ferramenta de automação de comentários do Facebook responderá APENAS aos comentários que corresponderem às palavras-chave que você definir.
- *Comentários que contêm*: A automação de comentários do Facebook responderá APENAS aos comentários que contenham as palavras-chave que você definir.

Resposta privada ao comentário - Esta é a mensagem que será enviada ao usuário no Messenger. Você pode responder com um fluxo, produto, texto simples, eventos, eleições, notícias e fornecedores.

Responder publicamente ao comentário – Seu bot responderá automaticamente ao comentário do usuário com esta mensagem. Adicione várias variações e seu bot responderá com qualquer uma das variações.

Mais opções (opcional) - Mesmo que essas etapas de configuração adicionais sejam opcionais, elas ajudarão você a dar poder adicional ao seu chatbot do Messenger usando esta ferramenta de comentários do Facebook

Excluir comentários com essas palavras-chave (Opcional) ⓘ

+ Adicionar

Ocultar comentários com estas palavras-chave. ⓘ

Responda apenas a novos contatos

Responda apenas uma vez a cada usuário em uma postagem.

Curtir o comentário do usuário.

Responda aos usuários que já comentaram em outras postagens.

Não responda às respostas aos comentários.

Rastreie se um usuário marca outros usuários. ⓘ

Responder depois

Imediatamente

1. Se você não quiser que sua automação de comentários do Facebook funcione em comentários com palavras-chave específicas, defina as palavras-chave e sua automação do Facebook não funcionará em comentários que contenham essas palavras-chave.
2. Você pode configurar a automação de comentários do Facebook para responder a pessoas que não são assinantes do seu chatbot.
3. Curta o comentário do usuário automaticamente.
4. Configure sua automação de comentários do Facebook para responder aos usuários que já comentaram em suas postagens anteriores no Facebook.
5. Defina a automação de comentários do Facebook para responder a 'respostas ao comentário do usuário' na seção de comentários.

Espero que este artigo ajude você a entender como usar a ferramenta "Automação de comentários do Facebook" na plataforma MillenniumTech.