

Os campos personalizados na MillenniumM agem como variáveis para armazenar informações do usuário, como e-mail, número de telefone, preferência e muito mais, com base em suas necessidades e no processo de construção do bot.

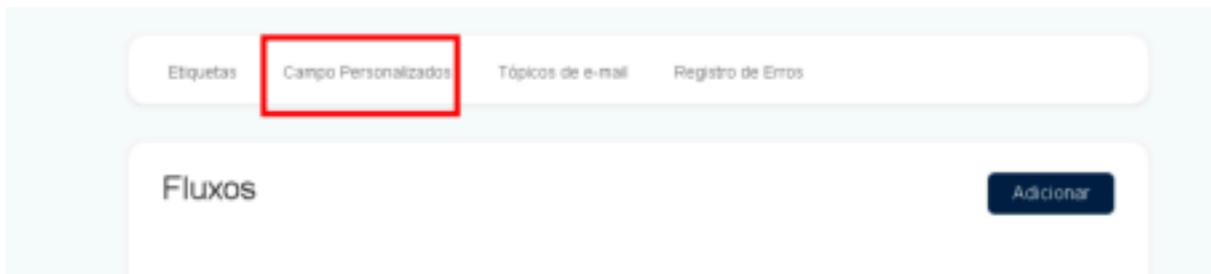
Dados de campos personalizados podem ser armazenados em diferentes formatos como,

- Texto,
- Número,
- Data,
- Data e hora,
- Verdadeiro/Falso

## Criar um campo personalizado

Você pode criar o campo personalizado na seção de fluxo.

Vá para **Menu > Fluxos > Campos Personalizados**



Clique no botão "Adicionar" se desejar adicionar um Campo Personalizado. Na imagem abaixo, você pode preencher o nome e o tipo conforme sua necessidade, e não se esqueça de preencher os detalhes do campo personalizado no campo de descrição. Embora a "descrição" seja opcional, essas informações ajudarão você quando tiver vários campos personalizados no futuro.

Adicionar Novo

Nome

Tipo

Texto

Descrição ⓘ

Opcional

Cancelar Continuar

Detailed description: This is a modal dialog box titled 'Adicionar Novo' (Add New) with a close button (X) in the top right corner. It contains three main input fields: a text box for 'Nome' (Name), a dropdown menu for 'Tipo' (Type) currently set to 'Texto' (Text), and a larger text area for 'Descrição ⓘ' (Description ⓘ) with the placeholder text 'Opcional' (Optional). At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Continuar' (Continue).

Na imagem abaixo, você pode preencher o nome e o tipo conforme sua necessidade, e não se esqueça de preencher os detalhes sobre o campo personalizado no campo de descrição. Embora a "descrição" seja opcional, essas informações ajudarão você quando tiver vários campos personalizados no futuro.

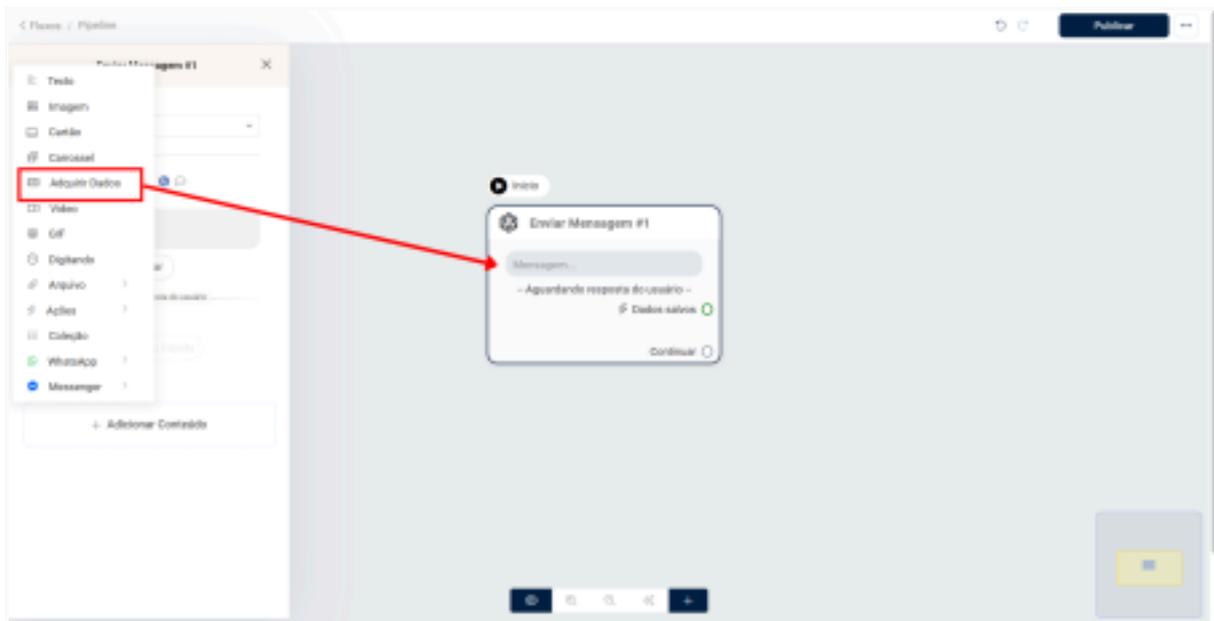
Agora você verá como podemos usar esse campo personalizado no fluxo de bate-papo para armazenar automaticamente as informações do usuário no fluxo.

## Usando campo personalizado no fluxo de bate-papo

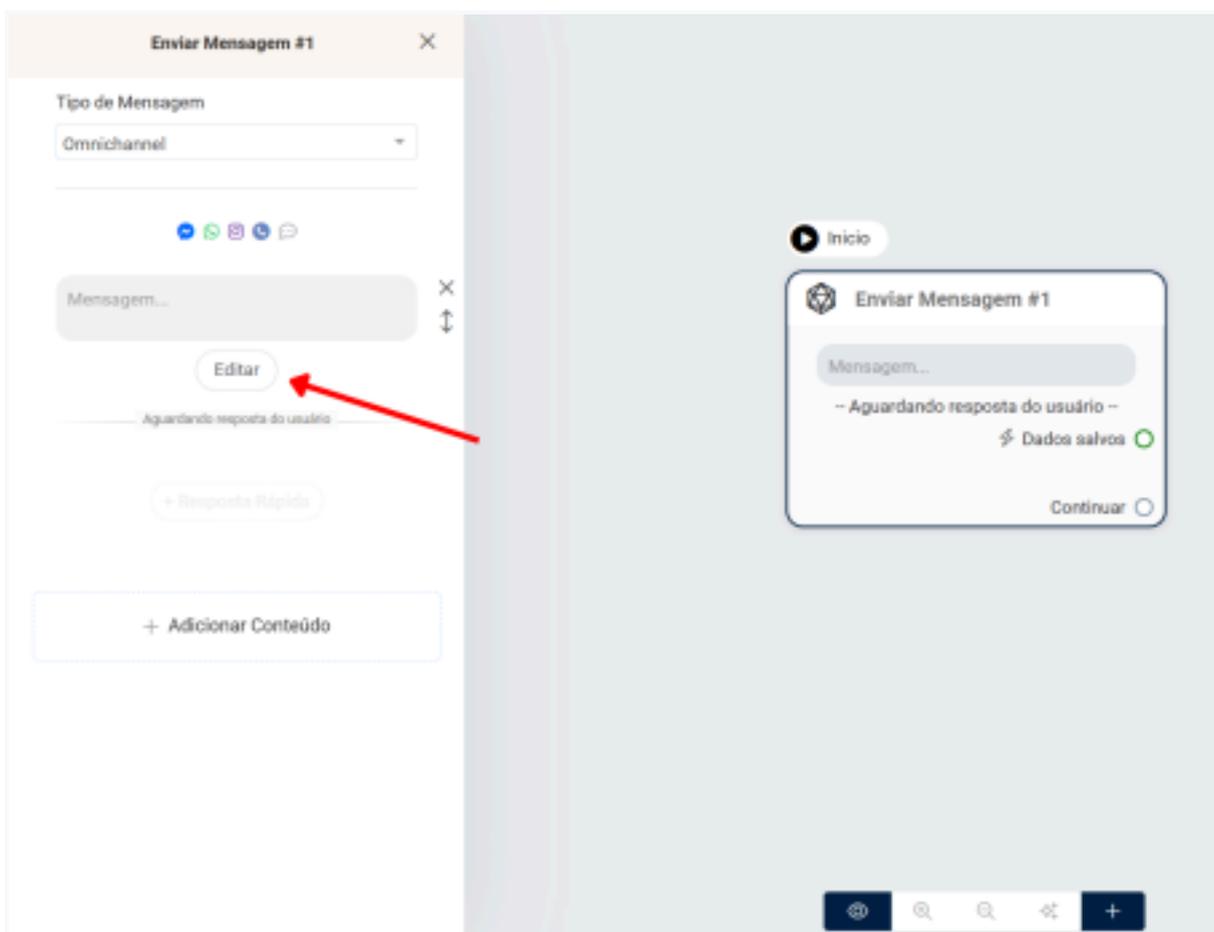
Se você já criou o campo personalizado para salvar as informações inseridas pelo usuário, tudo bem. Ou você também pode criar um campo personalizado enquanto cria o fluxo de bate-papo.

Selecione o fluxo onde você deseja usar este recurso de campo personalizado.

No fluxo, utilize "Obter dados do usuário" para coletar informações dos seus assinantes (semelhante à imagem abaixo).



Em seguida, clique no botão “Editar” para configurar o assistente de campo personalizado.



Agora, escolha o campo personalizado se você já o criou ou você pode criar um novo campo personalizado aqui no próprio assistente.

**Adquirir Dados** ✕

Tipo de resposta

Texto ▾

Salve a resposta em um campo personalizado. [Adicionar Novo](#)

Cor preferida \_ Laptop ▾

- Nome\_empresa
- number\_of\_employees
- Numero\_Funcionarios
- operating\_segment
- Response
- resposta
- Segmento\_atuacao
- Cor preferida \_ Laptop**

r inválida

o. Por favor, tente novamente

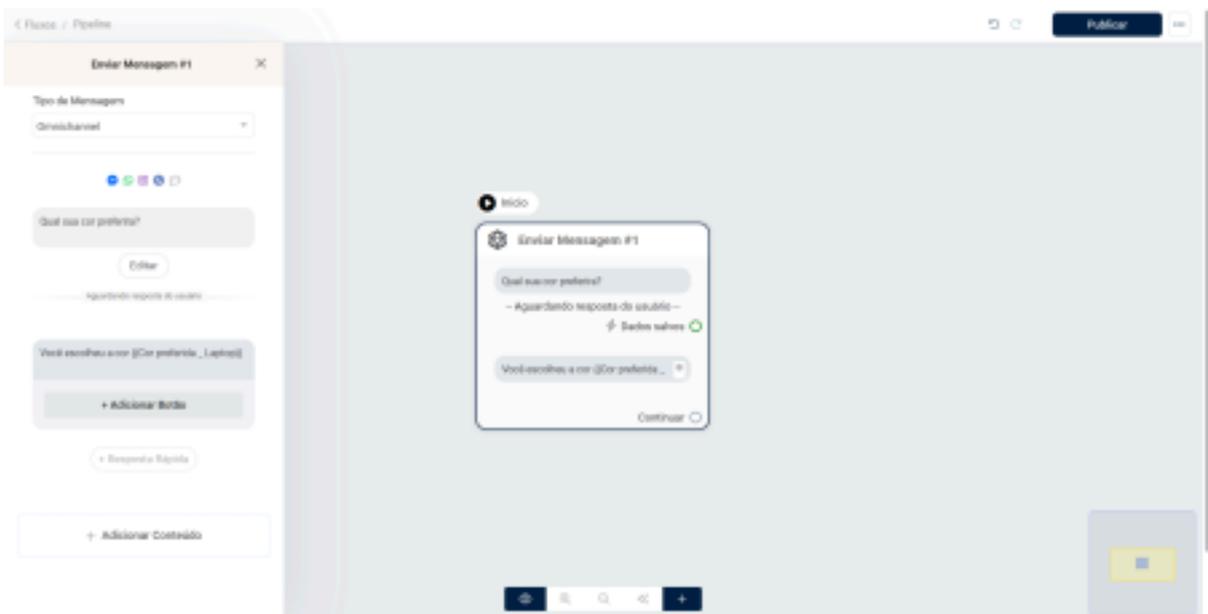
Cancelar **Salvar**

Quando qualquer assinante neste fluxo fornece a entrada deste usuário, ela será armazenada no campo personalizado chamado “cor preferida – bolsas para laptop”.

É assim que isso se refletirá nos seus assinantes.



É assim que o fluxo do chat é construído,



E essa entrada do usuário será armazenada no respectivo campo personalizado, como mencionamos anteriormente. Você pode ver as informações desse campo personalizado nos detalhes de cada público.

Campos personalizados com valor	
Nome	Valor
Cor preferida _ Laptop	Verde

Você pode ver que a cor verde fornecida pelo usuário foi armazenada no respectivo campo personalizado.

Espero que este artigo ajude você a entender mais sobre o recurso de campo personalizado na plataforma. Caso ainda tenha dúvidas, acesse outros artigos na base de conhecimento ou peça ajuda à comunidade ou entre em contato com nosso suporte para tirar suas dúvidas.