

# Automação de voz com a Twilio

As automações de voz permitem que as empresas automatizem o atendimento ao cliente por meio de bots de voz conversacional. Com os bots de voz, as empresas fornecem suporte instantâneo ao cliente e economizam muito dinheiro e recursos humanos com atendimento ao cliente.

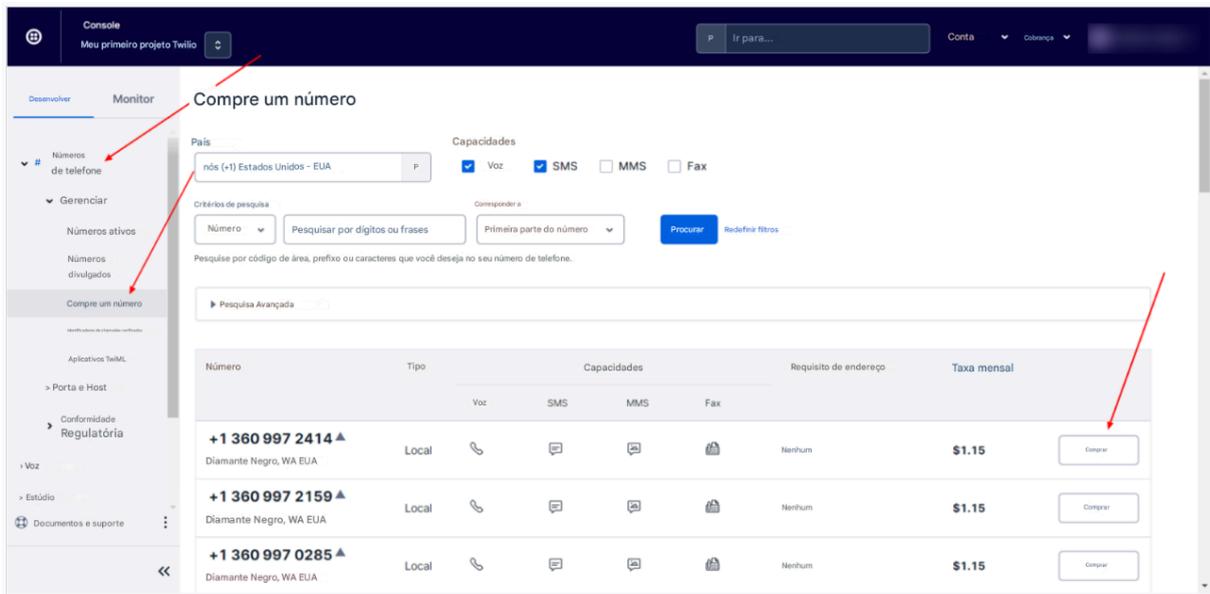
Integramos com a Twilio para permitir que você crie bots de voz. O AudioCodes cria um hub de comunicação entre o MillenniumTech e qualquer sistema de telefonia. Ele oferece suporte a qualquer caso de uso de bot de voz, **como agente virtual, URA conversacional, assistência ao agente e chamadas ativas.**

## Inscreva-se no AudioCodes

Siga este [link](#) para criar sua conta.

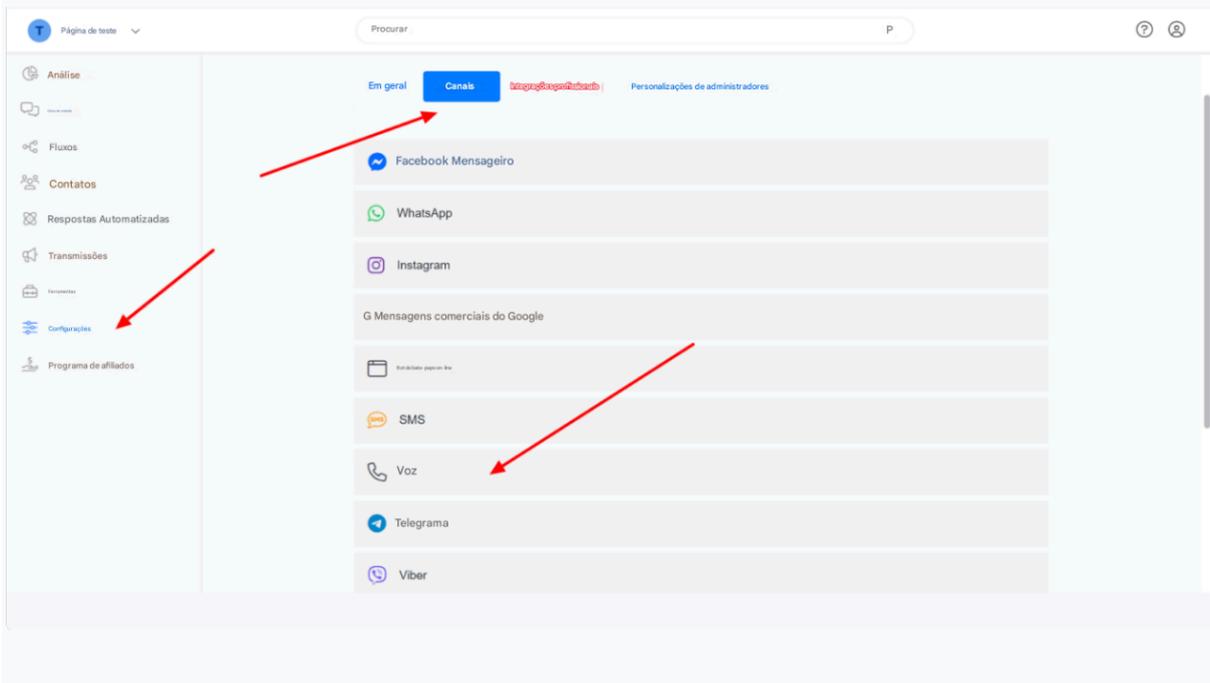
## Comprar um número de telefone

Siga a captura de tela abaixo para comprar um número de telefone da Twilio. Se você quiser usar seu número de telefone existente, precisará portar seu número de telefone para a Twilio. Nesse caso, você precisará entrar em contato com o suporte da Twilio.



## Conecte seu número de telefone ao MillenniumTech

Vá para Configurações > Canais > Voz e clique no botão conectar.



Voz

Twilio Códigos de áudio

Saber mais

SID da conta Twilio

ACc466

Token de autenticação Twilio

70ea3a

Número de telefone

(781) 4

Continuar

Acesse o [console da Twilio](#) para obter o **SID da conta** e o **token de autenticação**.

Console

Meu primeiro projeto Twilio

Desenvolver Monitor

> # números de telefone

> Voz

> Estúdio

> Mensagens

Explorar produtos +

Documentos e suporte

Ver todos os números

Número de telefone de Twilio

Conta Twilio atualizada

Informações da conta

ID da conta

ACc...

Token de autenticação

Mostrar

Sempre armazene seu token com segurança para proteger sua conta. Saber mais

Meu número de telefone Twilio

+17...

Fale com Vendas

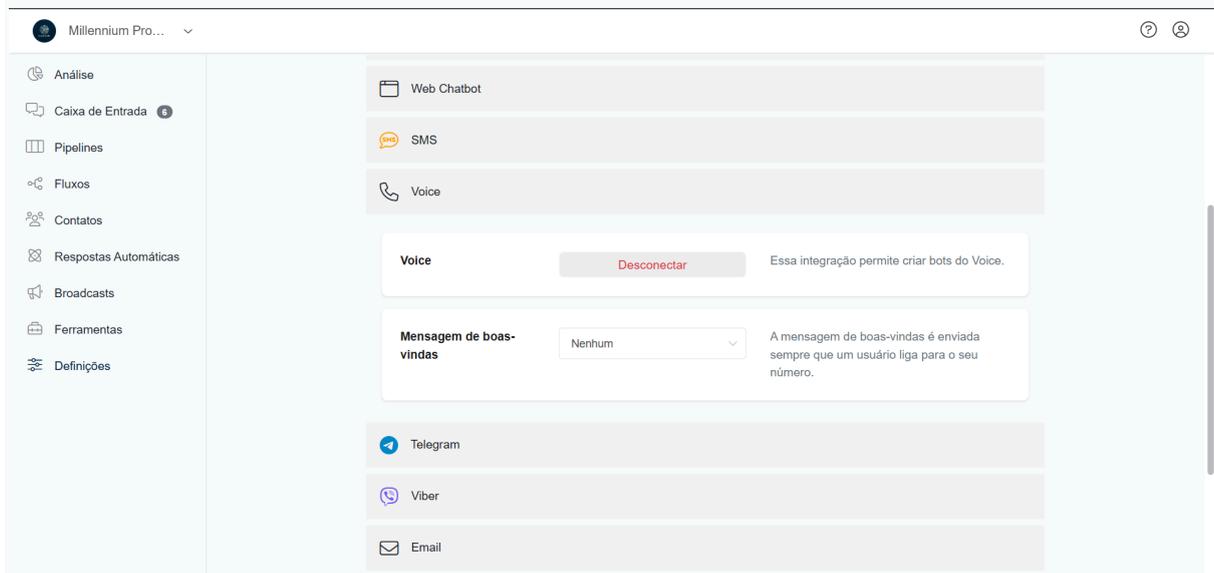
Links úteis

Documentação da API

## Configure a mensagem de boas-vindas

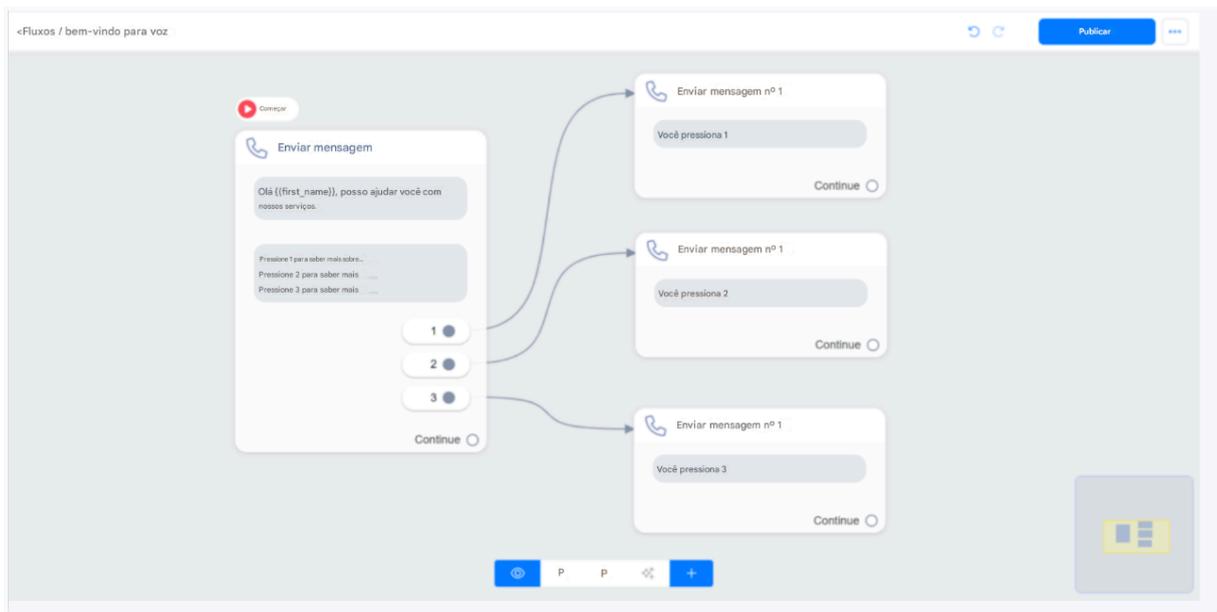
A mensagem de boas-vindas é a primeira mensagem que o usuário ouvirá quando um usuário ligar para o seu número. A mensagem de boas-vindas deve informar claramente ao usuário como ele pode usar seu bot. Se você não definir a Mensagem de Boas-vindas, o bot não enviará nada até que o usuário fale com o bot.

Para definir uma mensagem de boas-vindas, vá para Configurações > Canais > Voz.



## Criando fluxos de voz

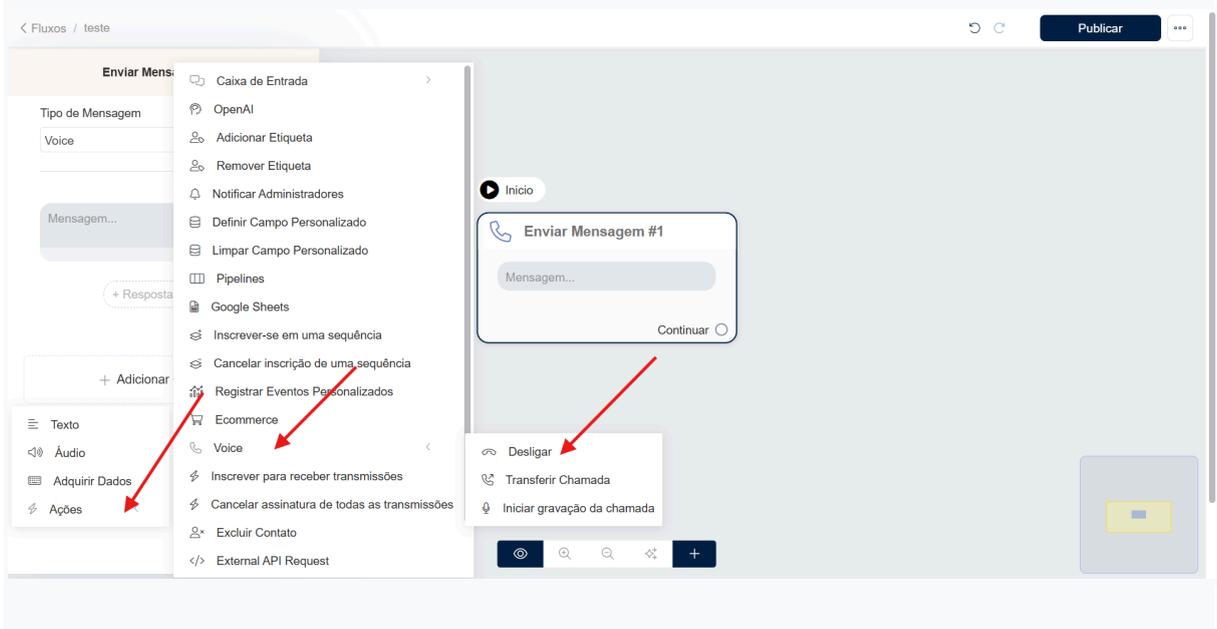
No canal de voz, o usuário só pode receber mensagens de texto (que são convertidas em Fala e enviadas ao usuário). Os usuários também podem falar (que é convertido em texto e enviado para o bot). Seu bot também pode coletar a entrada do usuário quando o usuário clica em qualquer número durante as chamadas.



Se você quiser criar bots avançados capazes de coletar dados do usuário, recomendamos que você use o [Dialogflow](#). O MillenniumTech tem integração integrada com o Dialogflow.

## Desligar uma chamada

Seu bot pode desligar uma chamada a qualquer momento durante uma conversa usando as Ações > Voz > Desligar.



## Transferir uma chamada para outro número de telefone

Seu bot pode transferir uma chamada para outro número de telefone a qualquer momento durante uma conversa usando as **Ações > Voz > Transferir Chamada**.