

Como um usuário do Telegram Premium automatiza conversas usando o Chatbot

Visão geral

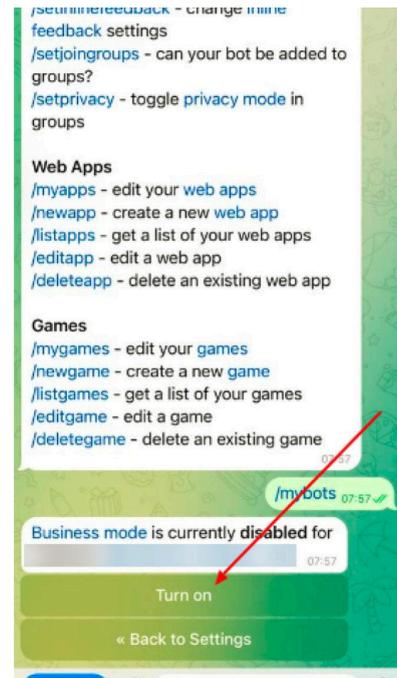
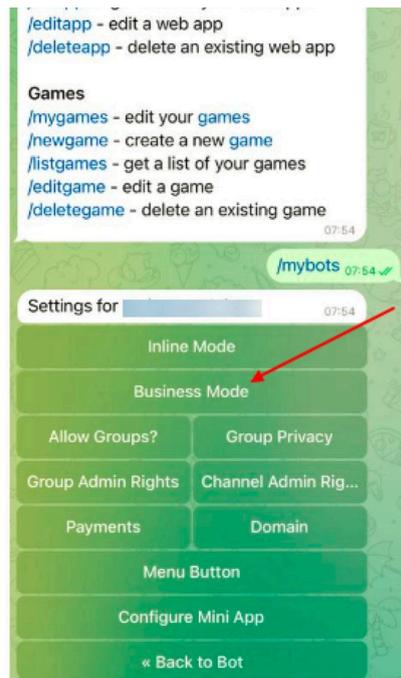
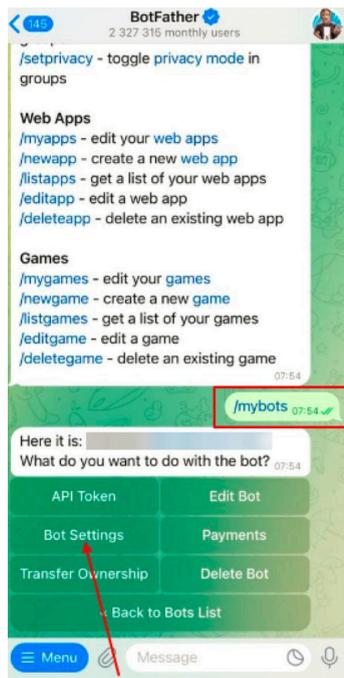
O Telegram introduziu um novo recurso que permite que os usuários premium do Telegram conectem suas contas perfeitamente com seus bots do Telegram.

Isso significa que os usuários do Telegram Business agora têm a capacidade de responder a mensagens privadas usando seus bots, sem diferença perceptível para os assinantes.

Esse recurso permite que as empresas mantenham uma comunicação personalizada com o cliente e, ao mesmo tempo, se beneficiem da automação.

Configuração

- Faça login na sua conta do Telegram e digite no campo de pesquisa. Insira o comando e selecione seu bot. Clique em **Configurações do bot > Modo de negócios**.@BotFather/mybots
- **Ative o modo Business.**



- Na sua conta do Telegram, vá para **Configurações > Telegram Business > Chatbots**.
- Insira um nome de usuário ou link de bot no campo de entrada. Clique imediatamente em Adicionar quando ele aparecer na lista suspensa.
- Defina como seu bot terá acesso aos seus chats.

Todos os bate-papos

1 para 1 Esta opção dá acesso a todos os contatos que enviam mensagens privadas.

Apenas bate-papos

selecionados Esta opção dá acesso apenas a contatos específicos. Na seção **Bate-papos incluídos**, adicione contatos ou grupos (novos bate-papos, contatos salvos ou não salvos).