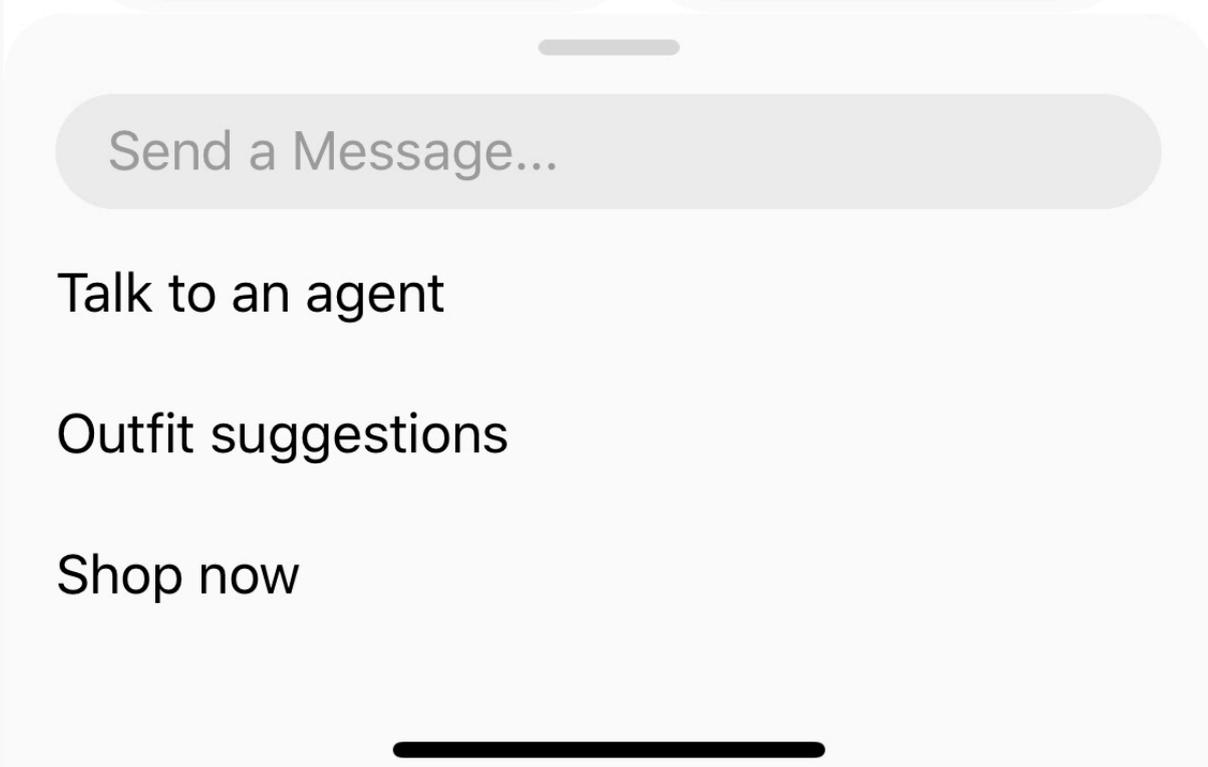


Como configurar o menu persistente do bot?

O menu persistente permite que você tenha um elemento de interface do usuário sempre ativo dentro de suas conversas de bot. Essa é uma maneira fácil de ajudar as pessoas a descobrir e acessar a funcionalidade principal do bot em qualquer ponto da conversa.

O menu está sempre disponível para os usuários. Esse menu deve conter as ações de nível superior que os usuários podem usar a qualquer momento. Ter um menu comunica facilmente os recursos básicos do seu chatbot para iniciantes e usuários recorrentes.



Send a Message...

Talk to an agent

Outfit suggestions

Shop now

Canais suportados

Atualmente, o menu persistente é compatível com o Messenger, Instagram e Webchat.

Criando o menu persistente

Navegue até Configurações > canais (Messenger, Instagram) > Menu persistente

The screenshot shows the Facebook Business Manager interface for 'Millennium Prod...'. The left sidebar contains navigation options: Análise, Caixa de Entrada (3), Pipelines, Fluxos, Contatos, Respostas Automáticas, Broadcasts, Ferramentas, and Definições. The main content area displays four configuration sections:

- vindas**: Receberá do seu chatbot. Esta mensagem é enviada quando o usuário interage pela primeira vez com o Bot clicando no botão 'Começar'.
- Saudações**: A mensagem de saudação que as pessoas veem na tela de boas-vindas do seu Bot. A tela de boas-vindas é exibida para as pessoas que interagem com seu Bot pela primeira vez. Esta é a mensagem que o usuário verá antes de clicar no botão 'Começar'.
- Iniciadores de conversas**: Os Iniciadores de Conversa fornecem uma maneira de os usuários iniciarem uma conversa com sua empresa com uma lista de perguntas frequentes.
- Menu Persistente**: O menu pode ser configurado para ajudar os usuários a descobrir e acessar mais facilmente os recursos do seu Bot. O menu está sempre disponível para os usuários. Este menu deve conter as ações de nível.

A red arrow points to the 'Editar' button in the 'Menu Persistente' section.

Depois de clicar no botão "editar" nas configurações do menu persistente, você obterá um assistente de configuração semelhante à imagem abaixo.

The configuration assistant shows a 'Permitir entrada de teclado' checkbox which is checked. Below it is a text input field labeled 'Mensagem...'. Underneath is a list of actions:

- Atendente Humano
- + Adicionar Novo

At the bottom, there is a link labeled 'Mais Opções'. At the top right of the assistant, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons.

Se você não quiser que seus usuários enviem uma mensagem de texto, você pode desativar o compositor de mensagens desmarcando a opção "**Permitir entrada do teclado**".