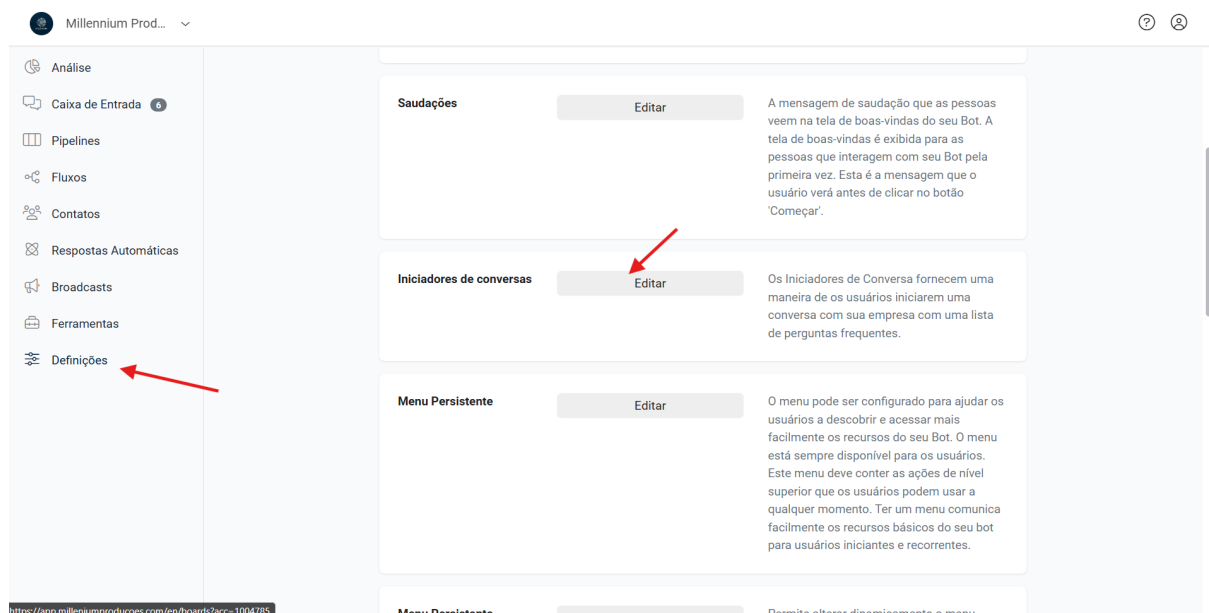


Como configurar iniciadores de conversa?

Os Iniciadores de Conversa permitem que os usuários iniciem uma conversa com uma empresa com uma lista de perguntas frequentes. Os usuários verão perguntas sobre sua empresa em vez do botão genérico "Começar". Recomendamos que você use o recurso Iniciadores de conversa para ajudar seus usuários/público a iniciar uma conversa com sua empresa.

Como criar iniciadores de conversa?

Para criar um Conversation Starter para o seu negócio, navegue até Menu > Configurações > Canais (Messenger/Instagram) > Conversation Starter e clique no botão "Editar".



Insira as perguntas frequentes da sua empresa, defina o fluxo de resposta, clique no ícone + para adicioná-lo e clique em salvar no canto superior direito.

Cancelar

Salvar

Pergunta

Qual o horário de funcionamento? 32/50

Resposta do bot (Fluxos)

Atendimento

+