

Comece a usar a automação de SMS usando o Twilio

Os canais de SMS permitem que sua empresa se comunique com seus clientes por SMS. O canal de SMS está disponível em todo o mundo. Não importa onde sua empresa esteja localizada ou onde seus clientes estejam, você pode usar o canal de SMS para gerar mais resultados para sua empresa.

Integramos o Twilio para permitir que você envie e receba SMS. O Twilio não fornece números de telefone para todos os países, mas se não houver um número de telefone disponível para o seu país, você pode comprar um número de telefone de um país compatível e se comunicar com clientes do mundo todo.

Cuidamos de toda a complexidade para você. Seus clientes podem facilmente cancelar o recebimento de SMS com a palavra-chave "PARAR".

1 – Conecte sua conta Twilio

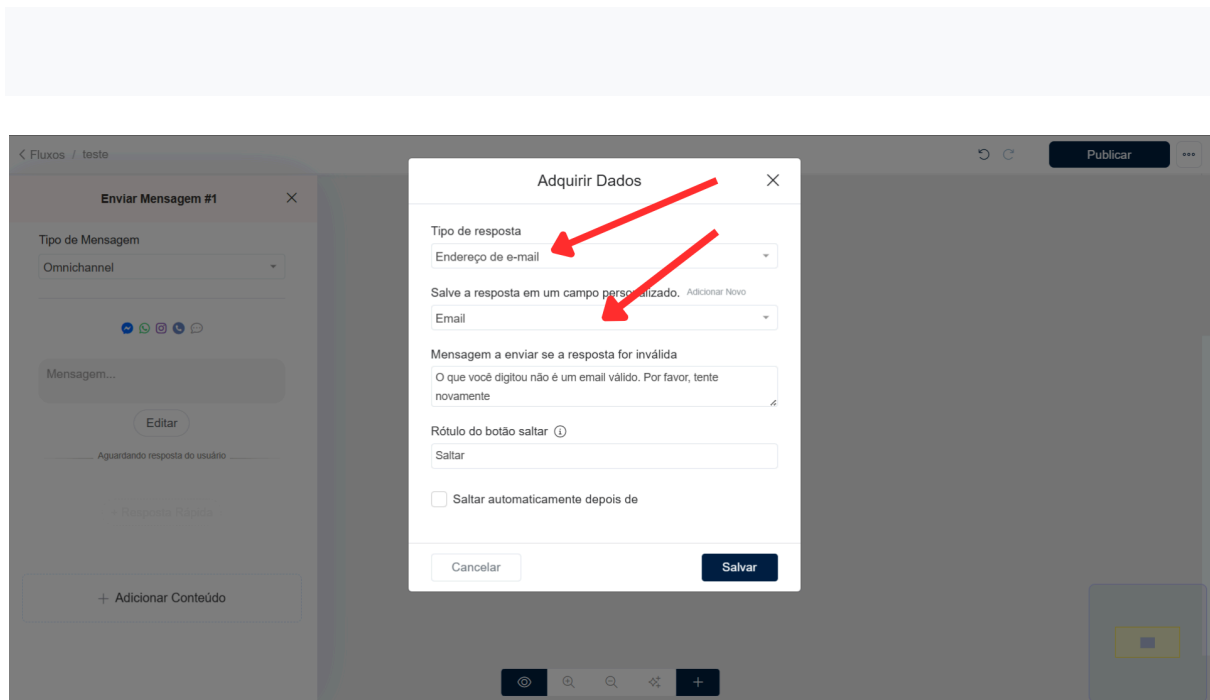
Se você não tem uma conta Twilio, pode criar uma nova conta [aqui](#) gratuitamente.

O vídeo abaixo mostra como conectar sua conta da Twilio ao . Se você ainda não tinha uma conta na Twilio, o vídeo mostra onde você pode comprar o número de telefone na Twilio para enviar SMS aos seus clientes. Você precisará habilitar o envio de SMS para os países para os quais deseja enviar SMS [aqui](#) .

Coletar número de telefone

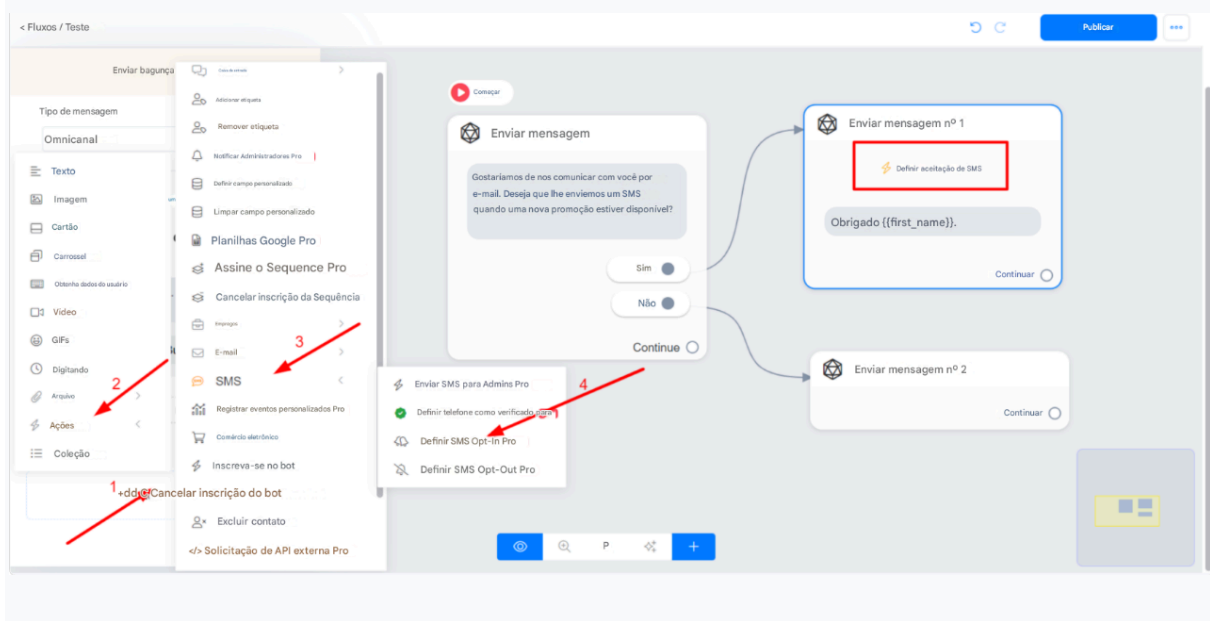
Se um usuário enviar um SMS para o seu número de telefone comercial, o chatbot salvará automaticamente o número do usuário. Mas você pode solicitar o número de telefone do cliente em qualquer canal, como Messenger, Instagram, Viber, Google Business Message ou Telegram... e enviar o SMS ao usuário.

Antes de enviar um SMS, você precisa ter o número de telefone do usuário. Caso não tenha o número de telefone do usuário, você pode solicitar o número de telefone dele usando o bloco " **Obter Dados do Usuário** " e salvar o número de telefone do usuário no campo "Telefone" do sistema.



Obter consentimento para enviar SMS

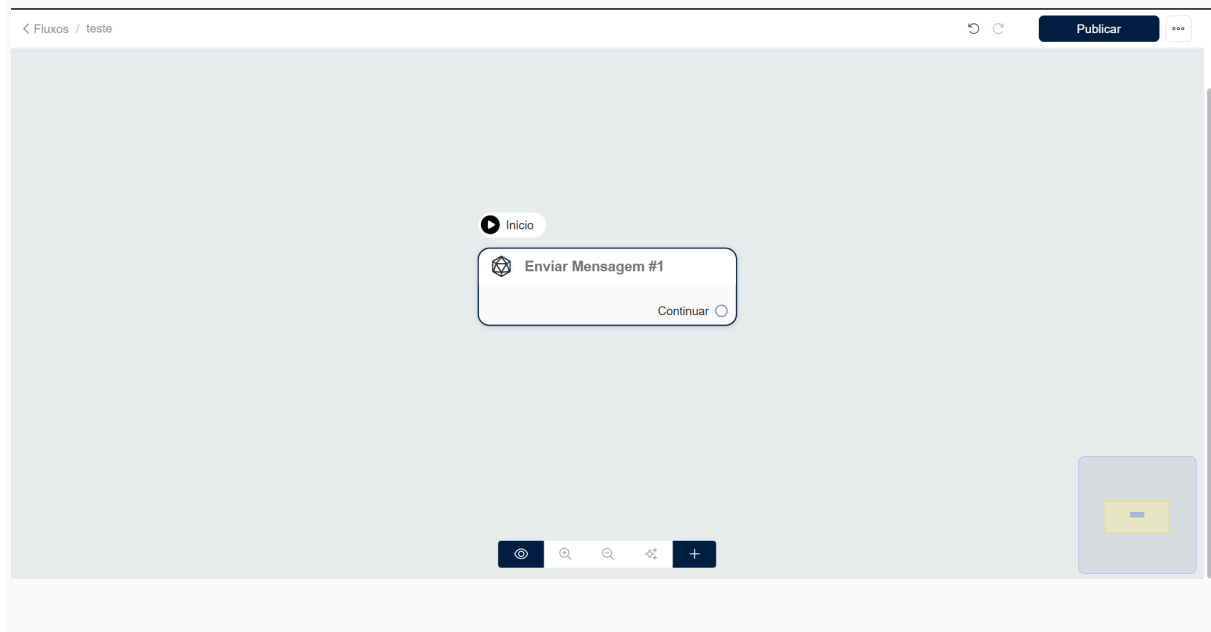
Para salvar o consentimento do usuário para o envio de SMS, você precisa usar a ação **"Definir Opt-In para SMS"**. Você pode encontrar essa ação no bloco "Ações". Recomendamos que você use essa ação quando o usuário pressionar um botão para dar consentimento. Seu SMS não será enviado se você não definir o consentimento do usuário usando a opção **"Definir Opt-In para SMS"**.



Criamos um fluxo para solicitar o número de telefone e o consentimento do usuário. Você pode baixar o fluxo gratuitamente [aqui](#)

Criando fluxos de SMS

O processo de criação de fluxos para todos os canais é o mesmo. Recomendamos que você sempre use o tipo de mensagem **Omnichannel** .



Se você quiser forçar a entrega de uma mensagem por SMS, precisará usar o tipo de mensagem **SMS** .

