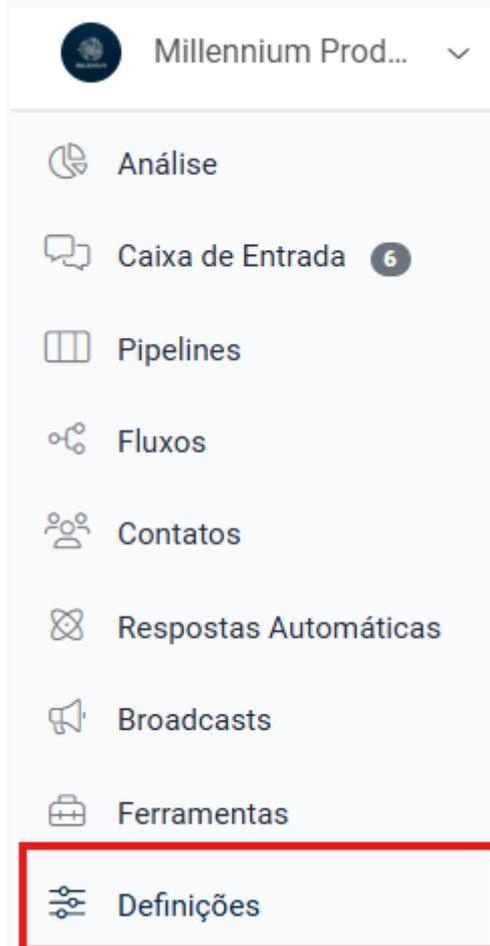


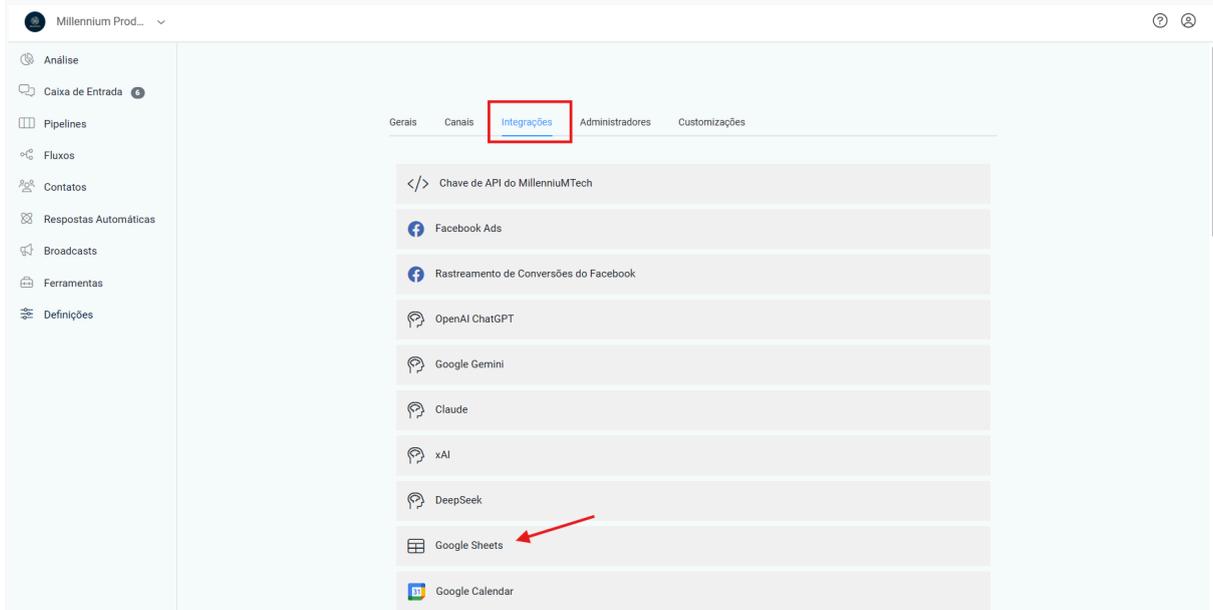
Conectando o MillenniumM ao Planilhas Google

Passo 1: Vá para Menu >> Configurações



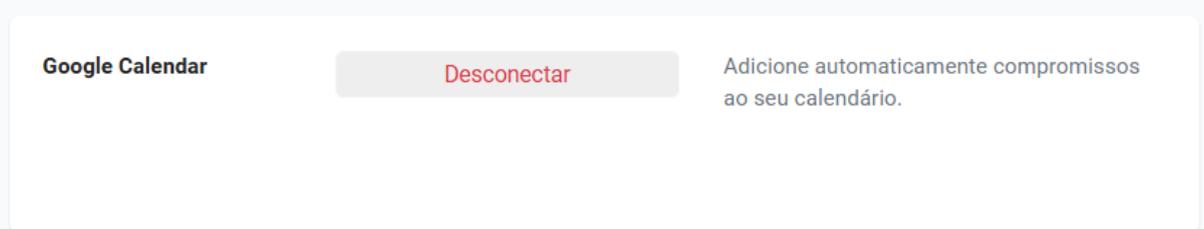
Passo 2: Vá para *Definições* e selecione *Integrações* no menu superior.

Etapa 3: procure o campo *Integração do Planilhas Google* e clique no botão *Conectar*



Passo 4: A partir daqui, você precisa *escolher a conta* associada à Planilha Google.

Passo 5: Depois de conectar sua planilha do Google, você verá a janela de integração como esta imagem abaixo.



*Observe que você pode desconectar as planilhas do Google com o Millennium a qualquer momento pressionando o botão.

Integração do Google Sheet em ação

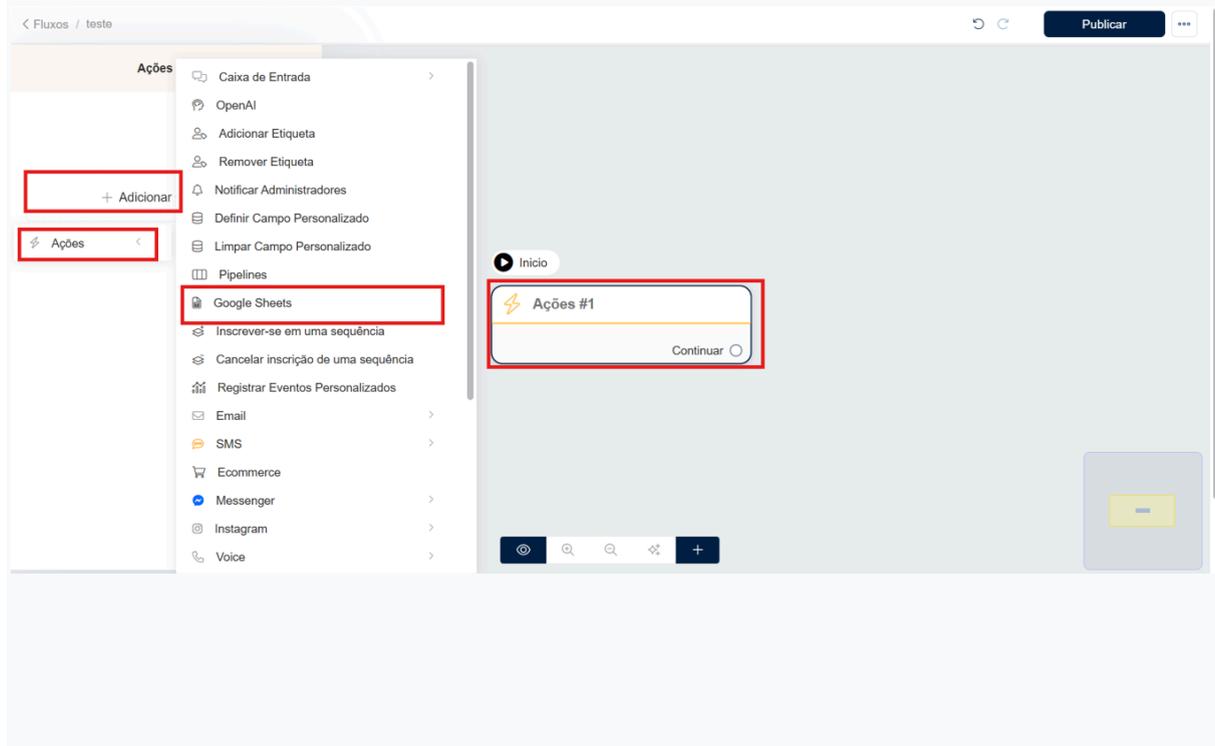
Agora, você aprenderá a usar a integração do Planilhas Google.

Como encontrar as ações do Planilhas Google

Para poder usar a integração do Planilhas Google, você precisa usá-la em um fluxo.

No menu, vá para **Fluxos**. Quando chegar à visão geral dos fluxos, pressione o botão superior direito **Adicionar fluxo**.

Depois de chegar ao editor de fluxo, você pode pressionar o bloco de mensagens com o qual você começa > selecionar **Ação** > planilhas do Google. Dê uma olhada abaixo em como encontrar a integração com o Planilhas Google



Que tipo de ações tem a integração do Google Sheets?

Existem várias opções para escolher ao selecionar a integração do Planilhas Google. Tudo depende de suas necessidades. Abaixo estão as opções que oferecemos suporte atualmente:

- Enviar dados para o Planilhas Google
- Obter linha (valor) do Planilhas Google
- Atualizar linha da planilha do Google
- Limpar linha (valor) no Planilhas Google
- Obter linha aleatória no Planilhas Google
- Crie uma galeria dinâmica com o Planilhas Google

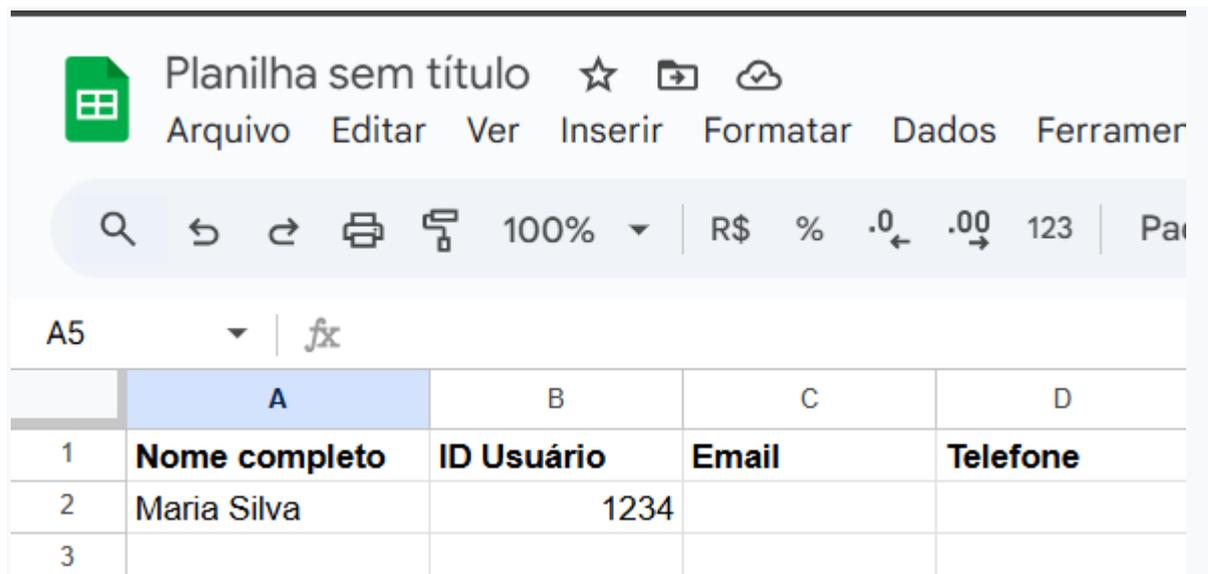
Configurando sua planilha do Google

Antes de usar qualquer uma das ações acima, você precisa criar uma planilha do Google com algumas informações predefinidas.

Digamos que você queira capturar os dados do assinante, como nome, e-mail e número de telefone. Em seguida, exporte isso para uma planilha do Google. Para isso, precisamos criar alguns cabeçalhos dentro da própria planilha do Google, para onde podemos exportar os dados.

Crie uma planilha do Google como "Dados do assinante".

Em seguida, crie os cabeçalhos para cada coluna. Usaremos Nome Completo, ID de Usuário, E-mail e Número de Telefone



The screenshot shows a Google Sheet titled "Planilha sem título". The menu bar includes "Arquivo", "Editar", "Ver", "Inserir", "Formatar", "Dados", and "Ferramentas". The toolbar contains icons for search, undo, redo, print, link, zoom (100%), currency (R\$), percentage (%), decimal places (.0, .00), and a numeric value (123). The active cell is A5. The table below has the following data:

	A	B	C	D
1	Nome completo	ID Usuário	Email	Telefone
2	Maria Silva	1234		
3				

Agora que preparamos a planilha do Google, é hora de exportar os dados para esta planilha do nosso bot do Messenger.

FATO IMPORTANTE!

Sempre que você conectar sua planilha do Google com a Millennium, você precisa levar em consideração que sempre que alterar o nome da planilha ou planilha, precisará refazer essa ação da planilha do Google.

A integração é configurada para funcionar com o nome da planilha em vez do id. Portanto, alterar isso fará com que a integração pare de funcionar.

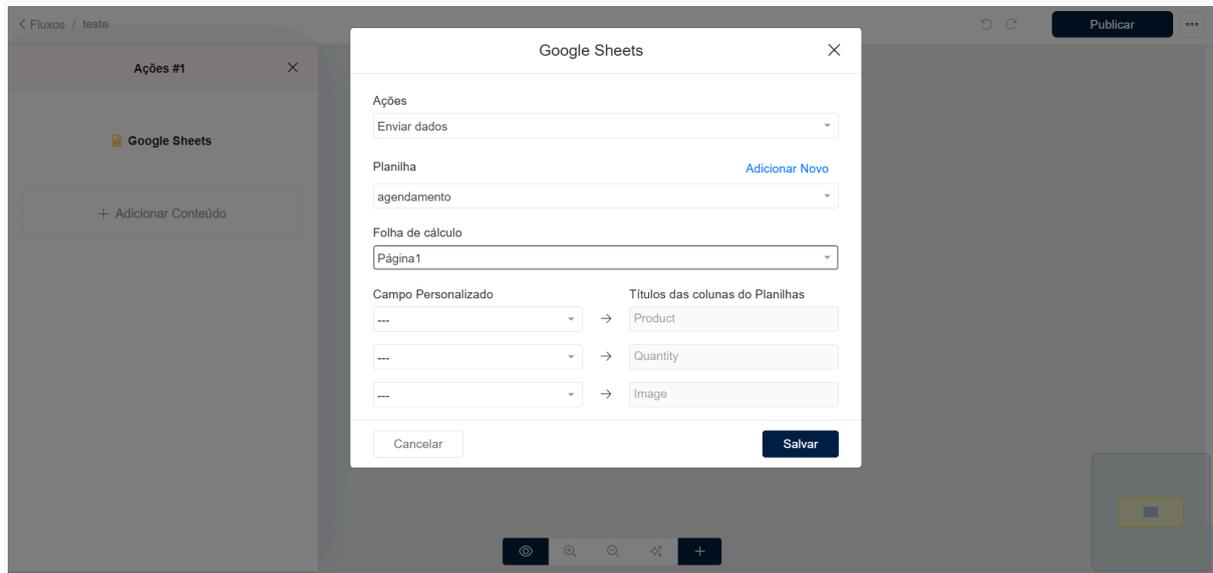
Portanto, se você alterar qualquer um dos nomes, lembre-se de que precisa refazer a ação do Google Sheet dentro do seu construtor de fluxos.

Enviar dados para o Planilhas Google

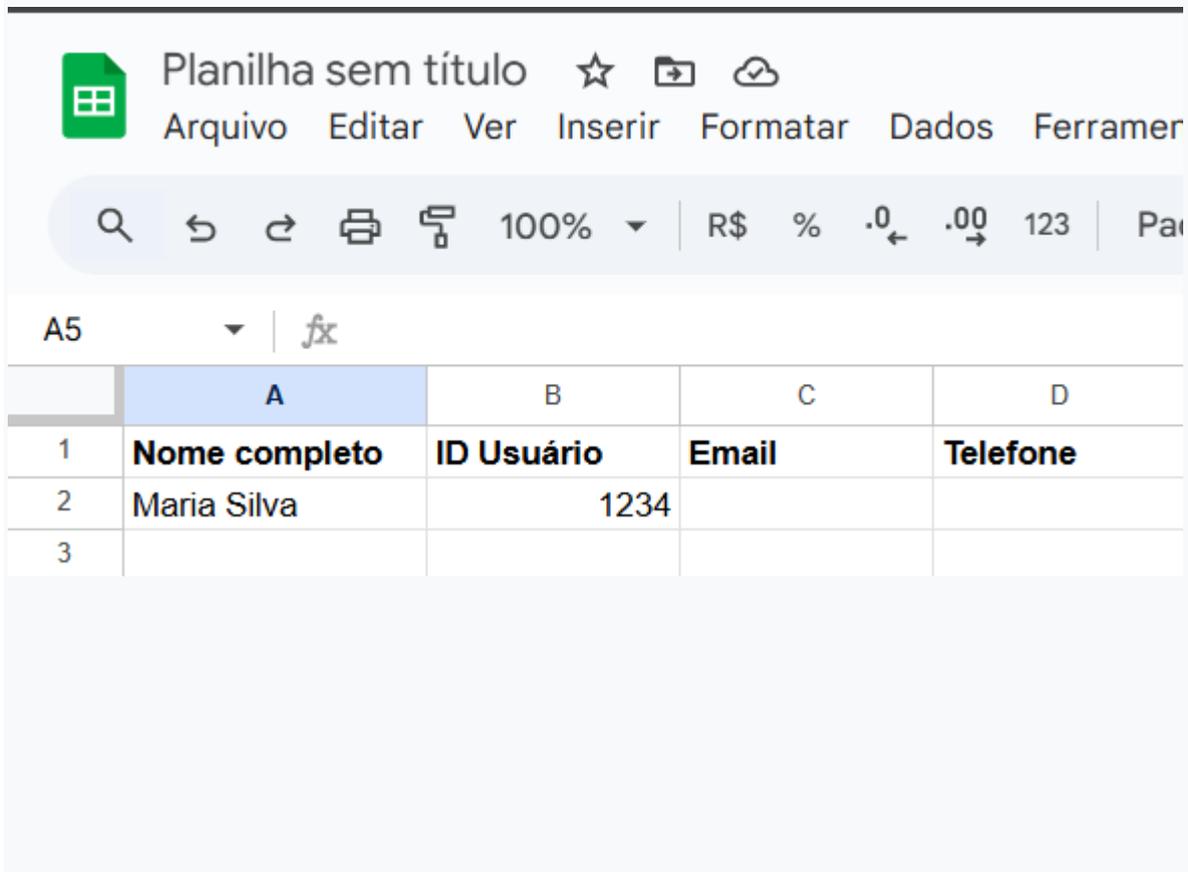
Depois de coletar todas as informações, podemos usar a ação **Enviar dados** do Planilhas Google.

Escolha a ação (Enviar dados para o Planilhas Google) e selecione o nome da planilha para a qual você deseja exportar os dados. A próxima etapa é selecionar a planilha.

Agora combine os dados do bot do Millennium que você coletou com os títulos das colunas do Google. Você pode selecionar qualquer um dos campos personalizados, dados de assinantes ou dados de bot. Está tudo disponível para você exportar.



Depois que o assinante tiver passado pelo seu fluxo e você tiver usado a ação **Enviar dados** da planilha Google no final desse fluxo, todos os dados devem ter sido exportados assim



Obter Linha(Valor)

Em vez de exportar dados para uma planilha do Google, também podemos fazer o contrário. Obter dados de uma planilha do Google e exibir essas informações no bot do Messenger para o assinante ver.

Digamos que seu cliente tenha um food truck e mude de local algumas vezes por semana. Ele quer ser capaz de fornecer sua localização atual a seus clientes quando eles solicitarem a localização. Em vez de ter que atualizar o bot todas as vezes, você pode simplesmente deixar seu cliente atualizar sua planilha do Google.

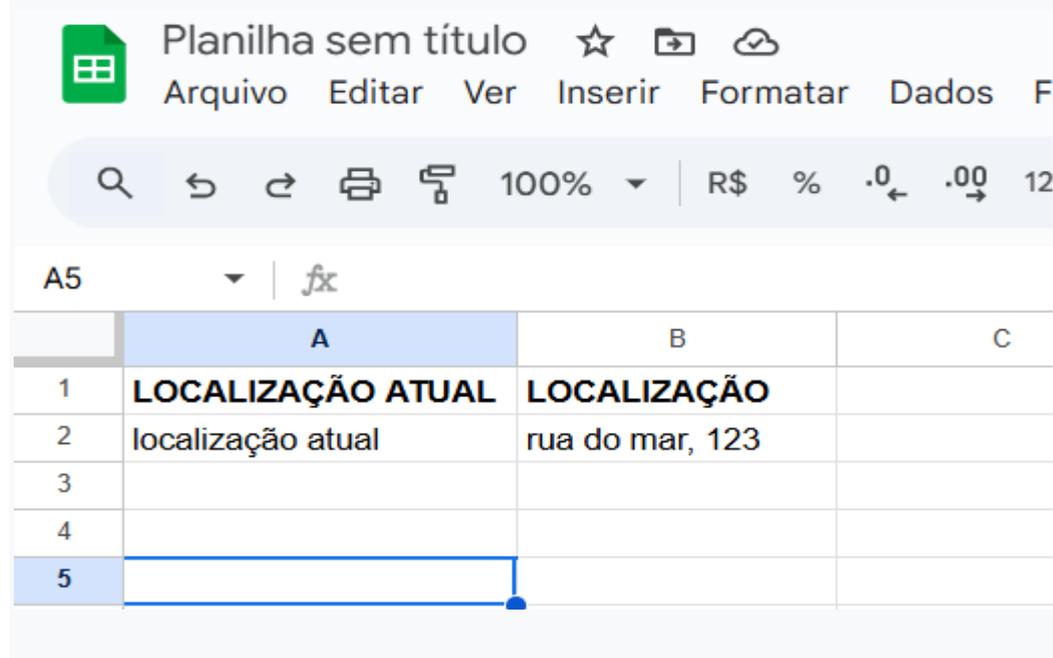
Toda vez que ele muda de local, ele apenas atualiza isso na planilha do Google e o bot do Messenger buscará o local mais recente.

Para poder fazer isso, você precisa criar dois [botfields](#). Um botfield é usado como um valor de pesquisa dentro da planilha, enquanto o outro armazenará a localização desse food truck. Nesse caso, criaremos:

- Localização atual
- Endereço atual

O campo de bot Localização atual precisará ter o mesmo valor na coluna com o mesmo nome em sua planilha do Google. Portanto, neste caso, damos o valor igual ao campo de bot "**Localização atual**"

Depois de criar isso, crie sua planilha do Google com os mesmos títulos e preencha as informações. Deve ser assim;



	A	B	C
1	LOCALIZAÇÃO ATUAL	LOCALIZAÇÃO	
2	localização atual	rua do mar, 123	
3			
4			
5			

Então, tudo o que você precisa fazer dentro do seu construtor de fluxo é acessar > **Planilhas Google** > **Obter linha** > **Selecionar planilha** > **Selecionar planilha** > **Selecionar coluna de pesquisa** > **Mapear dados de planilhas para o bot do Messenger**.

A coluna de pesquisa será o local atual, pois esse valor permanece constante. Então você escolhe as colunas e define a pesquisa como deve ser igual a. Aqui você insere seu botfield **Current Location**.

Como fazemos abaixo

Planilhas Google

Ações do Planilhas Google

Obter linha

Planilha

Localização atual Foodtruck

Planilha

Planilha2

Colunas de pesquisa Retornam linhas que correspondem a todos os filtros

Localização atual É {{localização_atual}}

+ Filtro

Dados do usuário

Títulos de colunas do Google

Localização atual

Localização

Localização

Cancelar Salvar

Agora seu cliente tem a localização mais recente de seu food truck dentro do bot do Messenger sem tocá-lo. A solução perfeita!

Obtendo linha aleatória

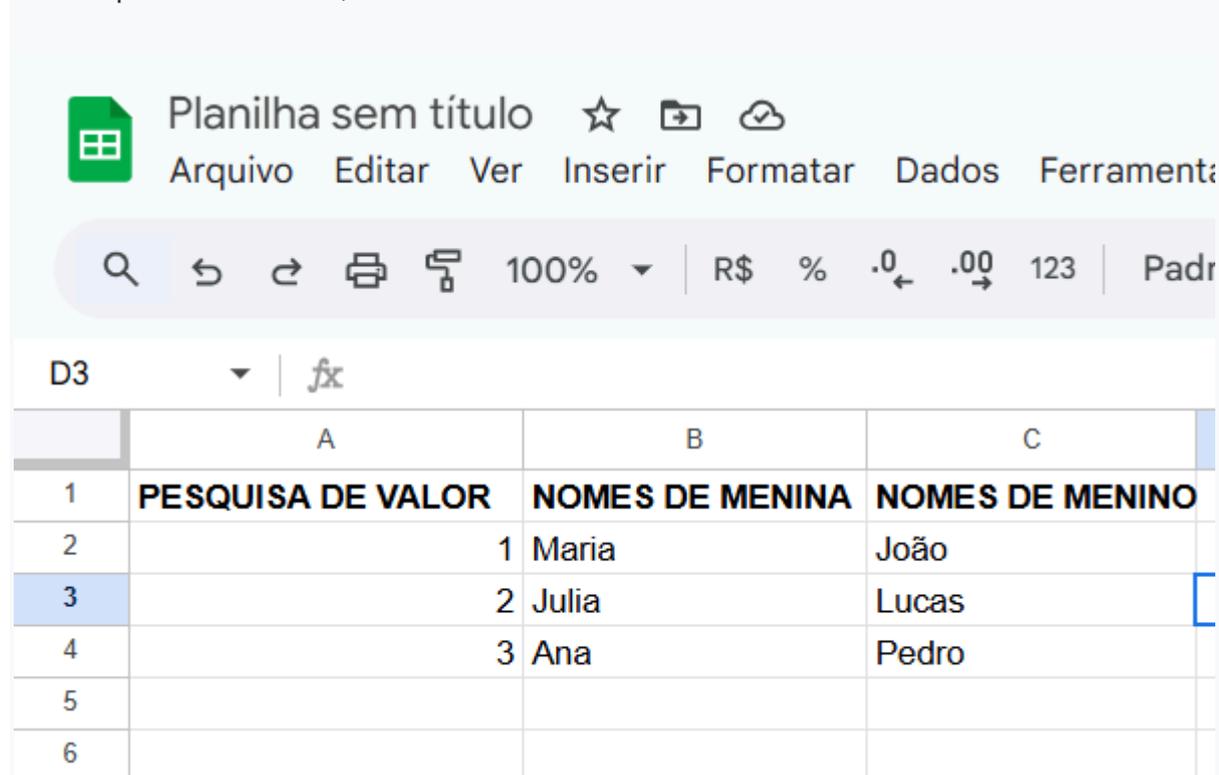
Semelhante à obtenção de dados de linha, também podemos obter uma linha aleatória apresentada a nós. Isso é ótimo para gerar combinações dinâmicas.

Um exemplo pode ser ao criar um bot do Messenger para fornecer nomes de meninos e meninas para bebês.

Teremos uma planilha do Google com 3 colunas:

- Pesquisa de valor
- Nomes de meninas
- Nomes de meninos

Isso se parece com isso;



	A	B	C
1	PESQUISA DE VALOR	NOMES DE MENINA	NOMES DE MENINO
2		1 Maria	João
3		2 Julia	Lucas
4		3 Ana	Pedro
5			
6			

Portanto, para que isso funcione, pediremos ao assinante que escolha se gostaria de ouvir o nome de um menino ou de uma menina. Usaremos um bloco de entrada do usuário para isso, para que possamos armazenar o valor em um campo personalizado. Isso nos permitirá escolher um nome aleatório da coluna do menino ou das meninas.

A próxima etapa é determinar o valor de pesquisa. Para isso, usaremos a coluna **Valor de pesquisa**. Como queremos gerar uma resposta/valor aleatório, agora precisaremos fornecer a ele um intervalo para pesquisar a planilha.

Isso será mais ou menos assim;

Planilhas Google

Ações do Planilhas Google
Obter linha aleatória

Planilha
Obtenha nomes aleatórios

Planilha
Folha3

Colunas de pesquisa Retornar linhas que correspondam a todos os filtros

Pesquisa de valor **Maior ou igual a** 1

+ Filtro

Dados do usuário		Titulos de colunas do Google
---	←	Pesquisa de valor
---	←	Nomes de meninas
mensagem	←	Nomes de meninos

Cancelar **Salvar**

A partir daqui, a resposta é salva no campo personalizado dos assinantes e você pode exibi-la diretamente na conversa do Messenger.

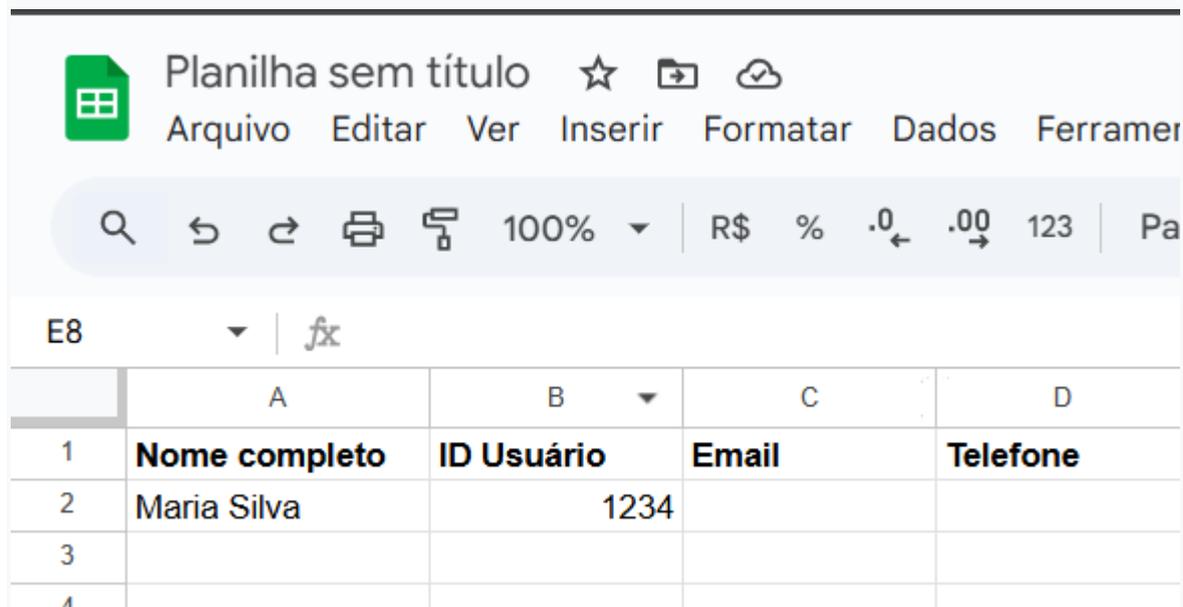
Atualizar linha do Planilhas Google

Outra grande ação com a integração do Planilhas Google é a capacidade de atualizar uma linha se você já tiver valores armazenados. Digamos que você queira fornecer uma lista de assinantes para seu cliente como uma maneira fácil de ele ter uma boa visão geral de seus assinantes.

Portanto, para novos assinantes, você teria exportado alguns dados como Name, UserId.

Agora, quando eles optam por um programa de fidelidade de isca digital, você também pode querer capturar o e-mail e/ou número de telefone deles. Em vez de criar uma nova linha com essas informações, você pode simplesmente atualizar a que já possui para esse assinante.

Então, vamos dar uma olhada nos dados de um assinante com informações básicas



The screenshot shows a Google Sheet titled "Planilha sem título". The menu bar includes "Arquivo", "Editar", "Ver", "Inserir", "Formatar", "Dados", and "Ferramentas". The toolbar shows search, undo, redo, print, copy, 100% zoom, currency (R\$), percentage (%), decimal places (.0), and a value of 123. The active cell is E8. The table below has the following data:

	A	B	C	D
1	Nome completo	ID Usuário	Email	Telefone
2	Maria Silva	1234		
3				
4				

Como você pode ver, atualmente temos apenas o nome e o ID de usuário. O ID do usuário é importante, pois esse será o valor da pesquisa ao querer atualizar os dados do assinante. Essa é a coluna que nunca será alterada, pois o ID do usuário é exclusivo para esse assinante.

Então, depois de capturar os dados adicionais do assinante, como número de telefone e e-mail, podemos selecionar a ação do Planilhas Google **Atualizar linha**.

Google Sheets

✕

Google Sheets Actions

Update Row▼

Spreadsheet

Update Subscriber Data▼

Worksheet

Sheet4▼

Lookup Columns Return rows that match all filters

User ID▼

Is▼

{{user_id}}▼

+ Filter

User Data		Google Column Titles
--- ▼	→	Full Name
--- ▼	→	User ID
Email ▼	→	Email
Phone ▼	→	Phone Number

Cancel

Save

Dessa forma, você sempre terá sua planilha do Google atualizada com as informações mais recentes coletadas do seu bot do Messenger.

Ele preencherá ou atualizará as informações que não existiam antes.

	A	B	C	D
1	Nome completo	ID Usuário	Email	Telefone
2	Maria Silva	1234	maria@gmail.com	123456789
3				
4				

Limpar linha na planilha do Google

Assim como a linha de atualização, também podemos limpar uma linha no Planilhas Google. É praticamente o mesmo processo. Por exemplo, se você quiser excluir assinantes da sua planilha que cancelaram a assinatura do seu bot do Messenger.

Você escolhe a ação **Planilhas Google** -> **Limpar linha**. O mesmo princípio se aplica. Você seleciona sua planilha e sua planilha. Em seguida, escolha sua coluna de pesquisa. Nesse caso, como mencionado anteriormente, esse será o ID do usuário, pois este permanece constante.

Ações do Planilhas Google

Limpar linha

Planilha

Dados de assinantes

Planilha

Folha1

Colunas de pesquisa Retornam linhas que correspondem a todos os filtros

ID do usuário É {{ID do usuário}}

+ Filtro

Cancelar Salvar

Criar galerias dinâmicas

Esse recurso foi atualizado e simplificado, ao mesmo tempo em que fornece recursos muito mais poderosos. Você pode encontrar a documentação sobre esta nova atualização especial

Conclusão

A integração do Millennium com o Google Sheet ajuda você de várias maneiras a automatizar a exportação e importação de seus dados de e para o Planilhas Google. Dá-lhe muita flexibilidade e mais recursos estão sendo adicionados regularmente.

Se isso acontecer, esta documentação será atualizada para ajudá-lo a entender os novos recursos, para que você possa implementá-los facilmente.

Se você tiver alguma dúvida, informe-nos para que possamos ajudá-lo com quaisquer problemas que você possa ter.