

Este recurso permite que você notifique um administrador quando determinados eventos acontecem na sua conta ou no seu fluxo/automação.

Configurando notificações na aba de administração.

Vá para Configurações >> Administradores >> Gerenciar >> Selecione Administrador >>

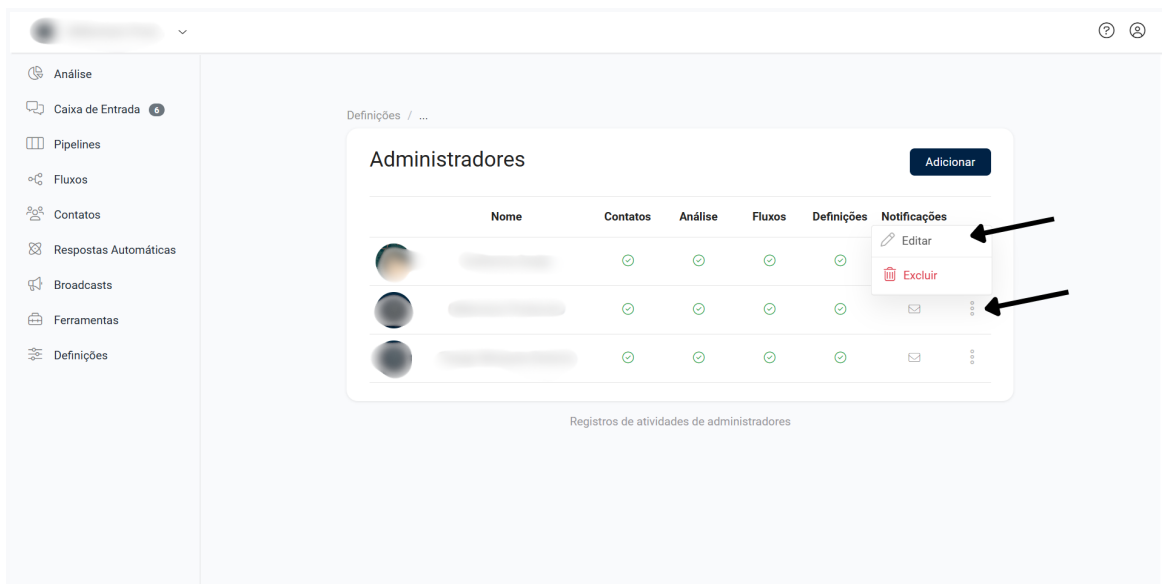
The image displays two screenshots of the Facebook Business Suite interface, specifically the 'Configurações' (Settings) section for a business page named 'Millennium Prod...'. The left sidebar contains various settings categories, with 'Definições' (Definitions) highlighted in the first screenshot and 'Administradores' (Administrators) highlighted in the second. The main content area shows the 'Administradores' tab, which includes options for 'Resposta Padrão' (Default Response), 'País' (Country), 'Idioma padrão' (Default Language), and 'Fuso horário da conta' (Account Timezone). In the second screenshot, the 'Administradores' tab is selected, showing a 'Gerir' (Manage) button for administrators and a 'Gerir' button for 'Equipes de caixa de entrada' (Inbox Teams). Red arrows indicate the navigation path from the sidebar to the 'Administradores' tab and then to the 'Gerir' button.

Screenshot 1: Configurações - Definições

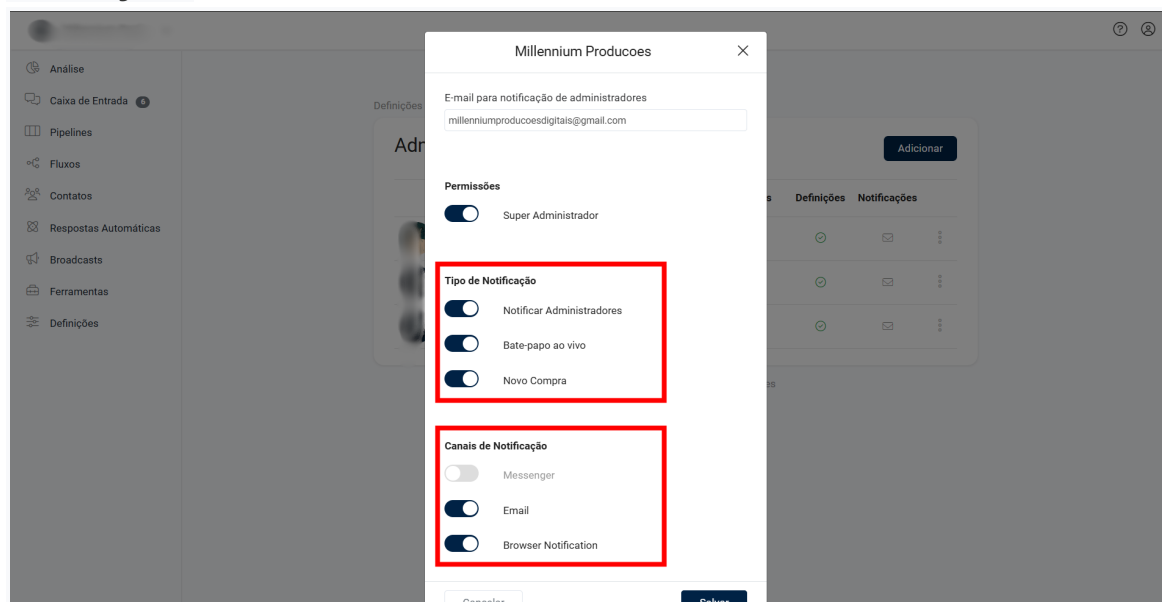
- Resposta Padrão:** Nenhum. É a resposta padrão que seu chatbot enviará aos usuários quando o chatbot não souber como responder à mensagem do usuário. Use uma condição em sua etapa inicial se desejar enviar mensagens diferentes com base no canal do usuário.
- País:** Brazil. O país onde mora a maioria dos seus contatos. O bot adiciona automaticamente o código do país a um número de telefone compartilhado por seus contatos para torná-lo um contato válido do WhatsApp ou SMS.
- Idioma padrão:** Portuguese BR. O idioma padrão é atribuído aos contatos quando o idioma do contato é desconhecido.
- Fuso horário da conta:** America/Fortaleza (GMT-03:00). Os contatos são atribuídos a este fuso horário quando o fuso horário do contato é desconhecido.

Screenshot 2: Configurações - Administradores

- Administradores:** Gerir. Adicione ou remova membros da equipe da conta do bot. Não é necessário que a pessoa seja administrador da sua página do Facebook.
- Equipes de caixa de entrada:** Gerir. Aprimore o gerenciamento de conversas na caixa de entrada agrupando os membros da equipe com base em habilidades, departamentos e níveis de suporte para uma colaboração simplificada.

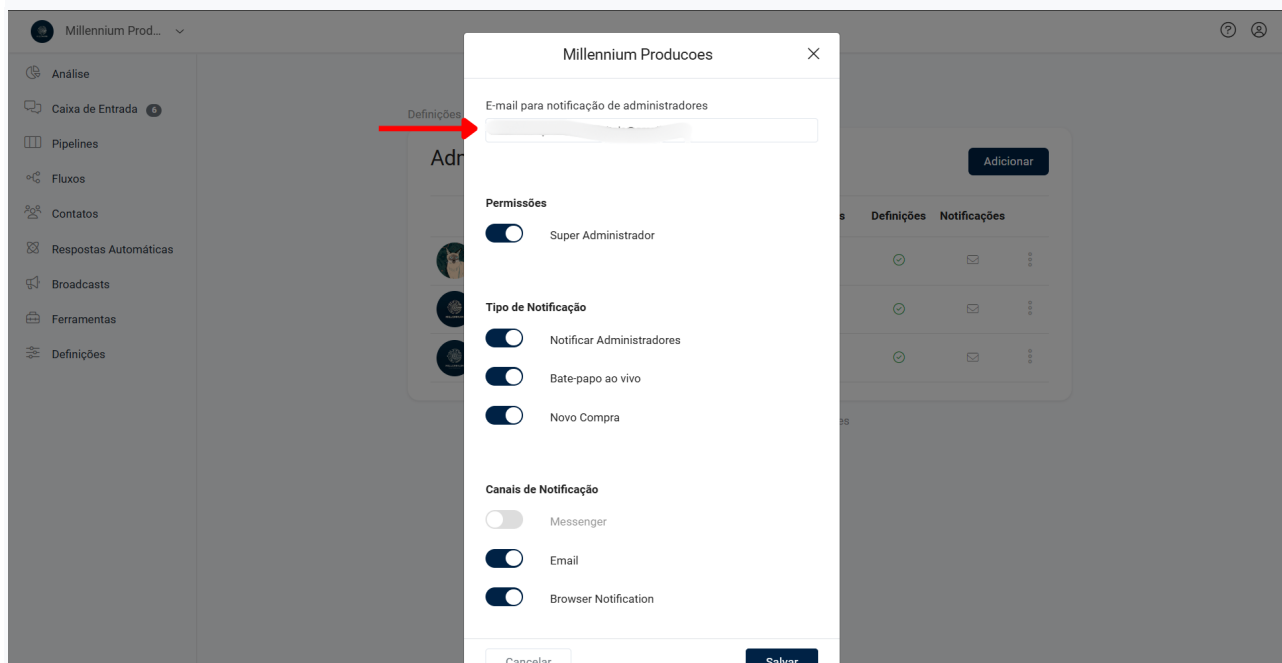
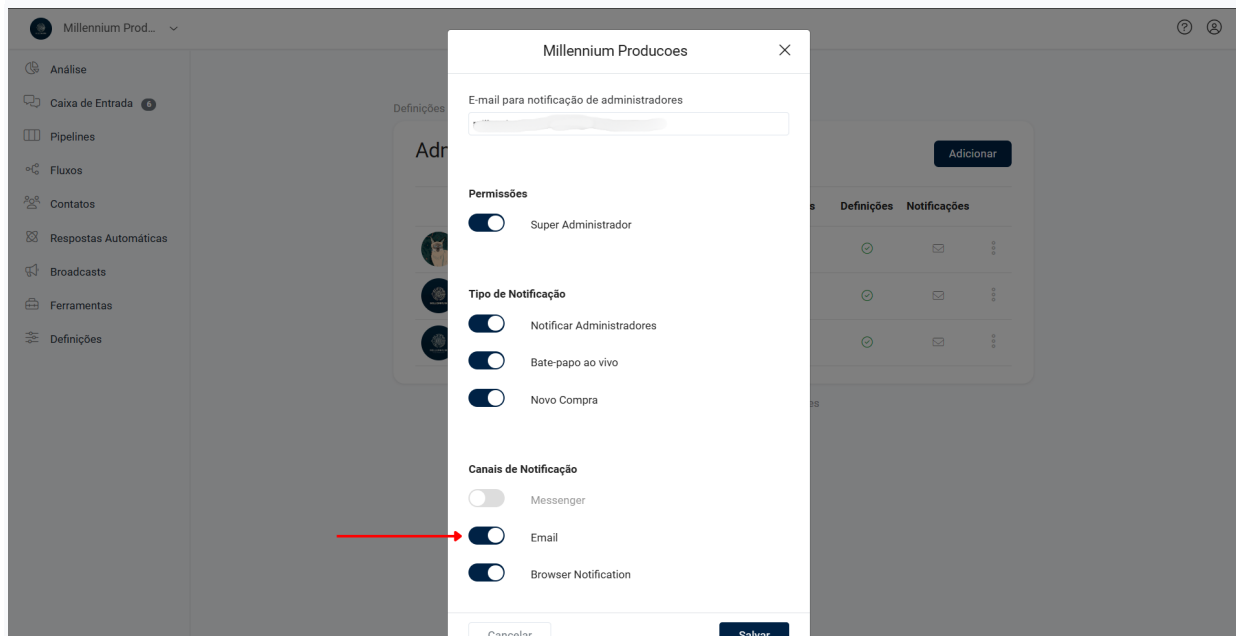


Defina o tipo de notificações que você deseja e os canais nos quais deseja receber notificações.



Receba notificações por e-mail.

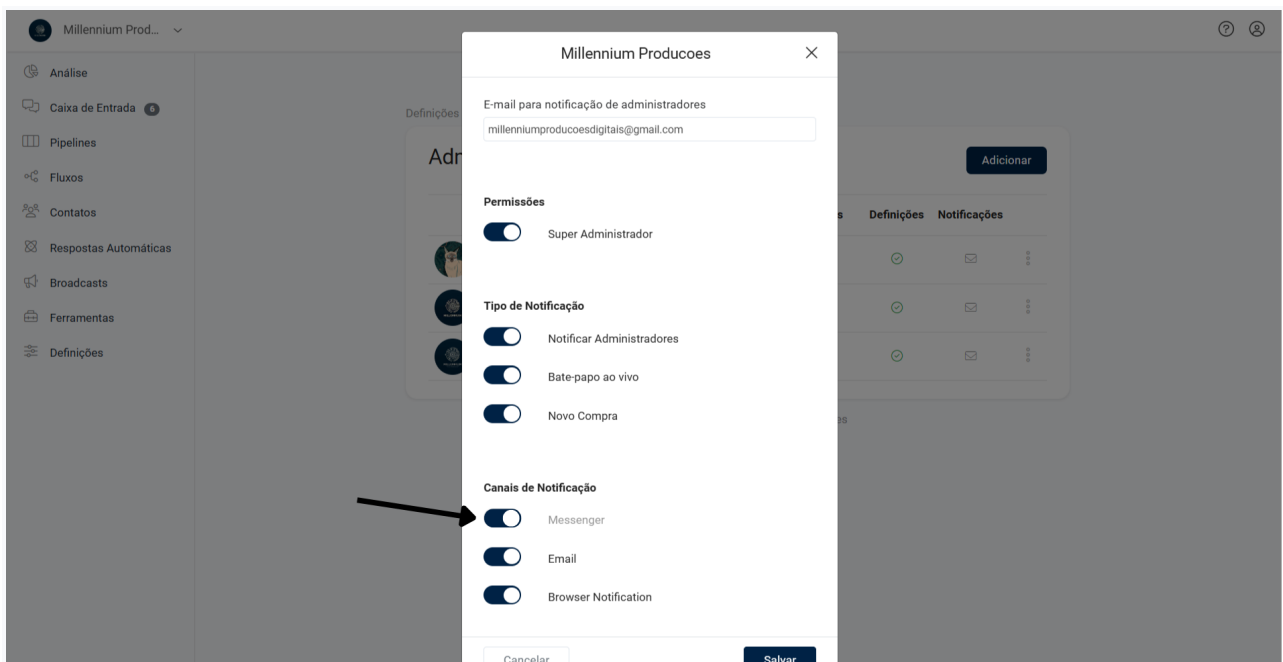
Isso é altamente recomendado. Ative a opção "E-mail nos Canais de Notificação" e insira seu endereço de e-mail para receber notificações por e-mail.



Receba notificações no Messenger.

Não recomendamos que você receba notificações no Messenger Channel, pois isso exige que você interaja com seu Messenger Bot diariamente para garantir que esteja dentro do período de 24 horas.

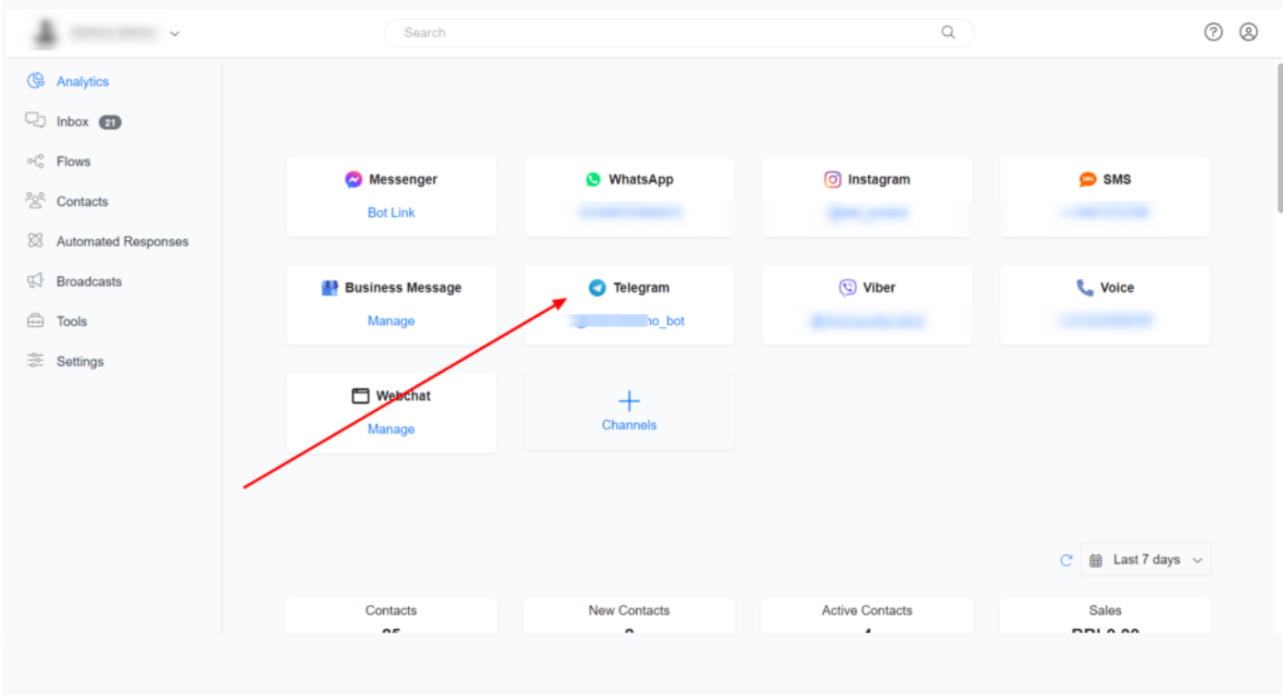
Para receber notificações no Messenger, ative o Messenger nos canais de notificação.



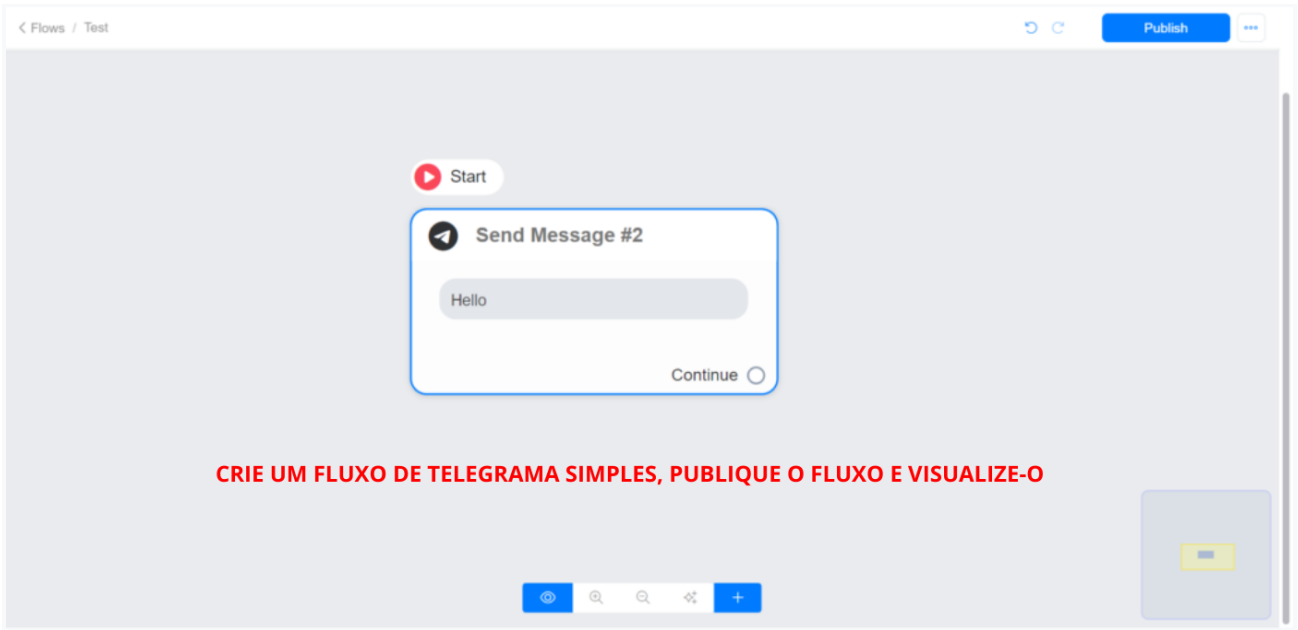
Receba notificações no Telegram.

Crie um bot do Telegram na sua conta >> Crie um fluxo do Telegram e visualize o fluxo do Telegram >> Habilite o Telegram nos canais de notificação.

Crie um bot do Telegram na sua conta

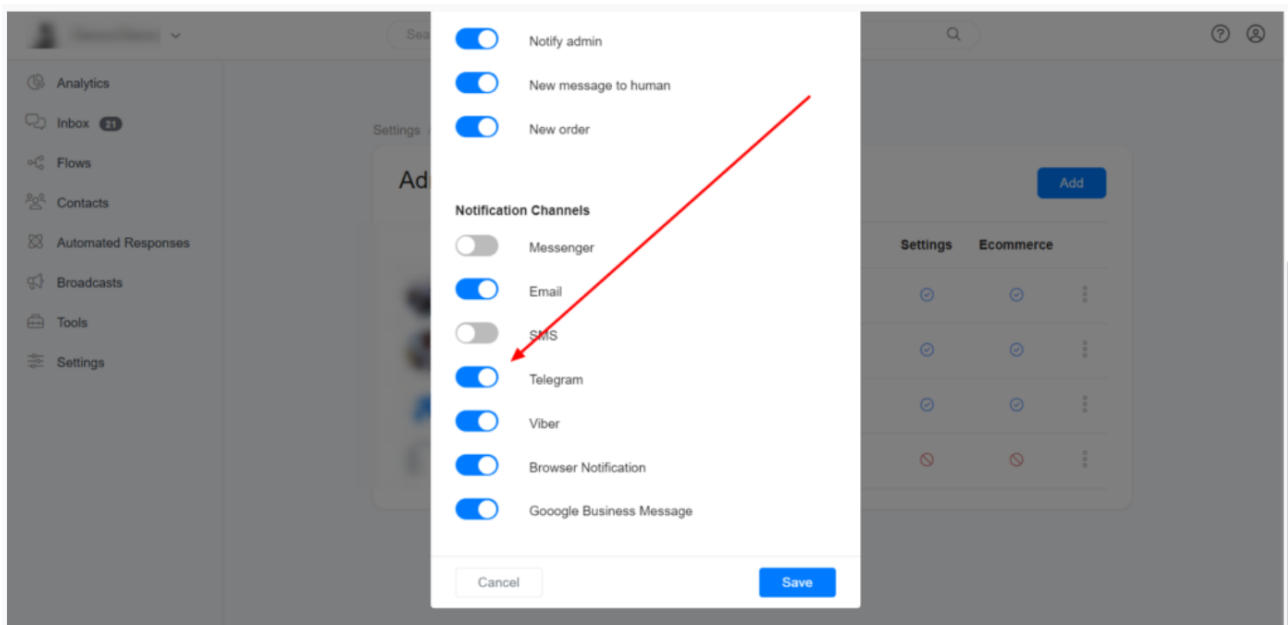


Crie um fluxo simples no Telegram >> publique o fluxo e visualize-o.



CRIE UM FLUXO DE TELEGRAMA SIMPLES, PUBLIQUE O FLUXO E VISUALIZE-O

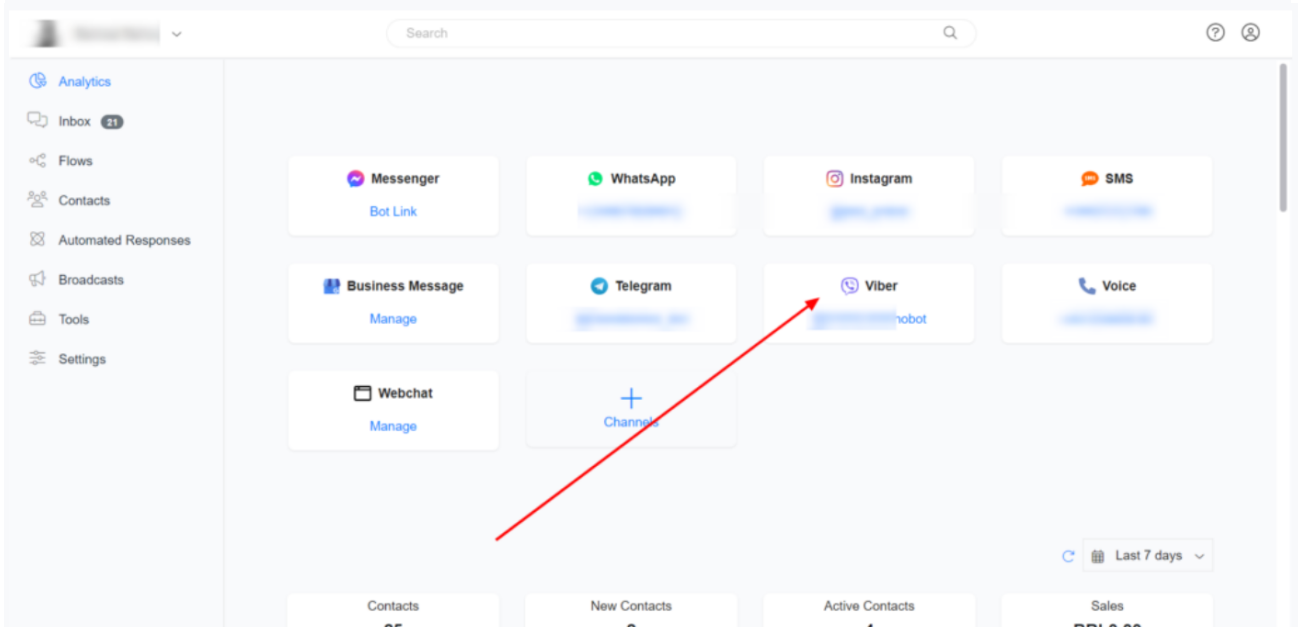
Ative o Telegram nos canais de notificação.



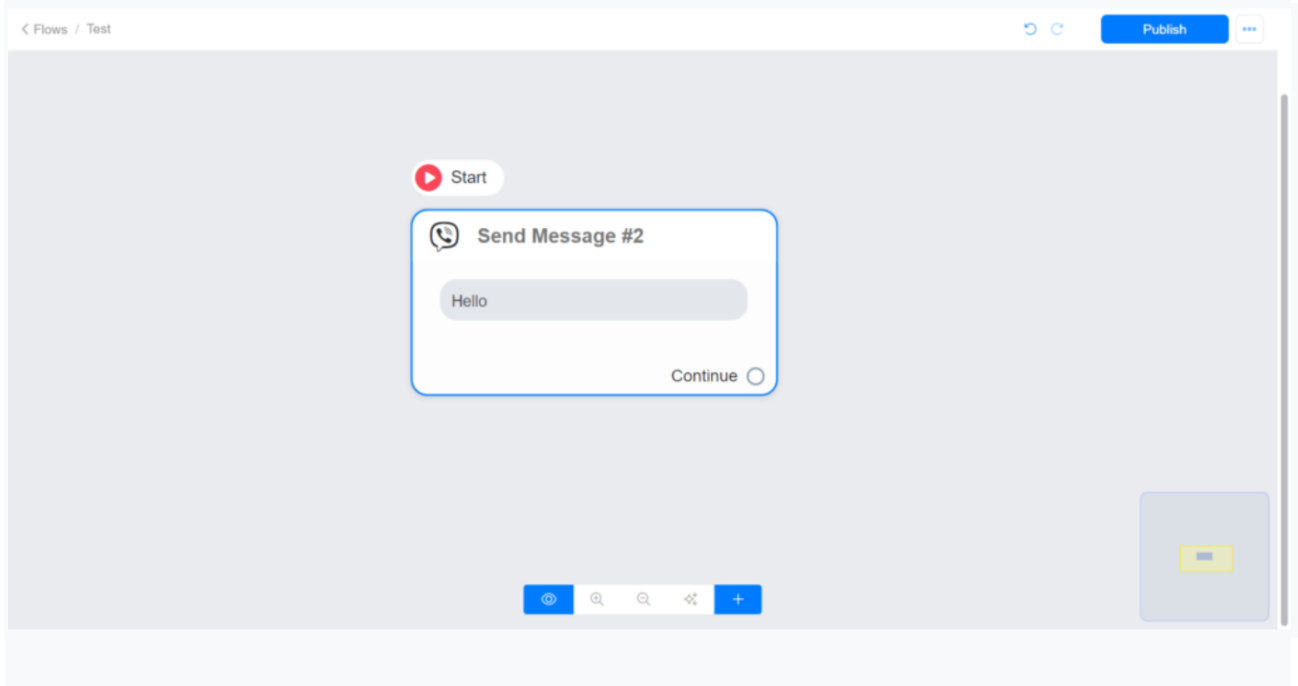
Receba notificações no Viber.

Crie um bot do Viber na sua conta >> Crie um fluxo do Viber e visualize o fluxo do Viber >> Habilite o Viber nos canais de notificação.

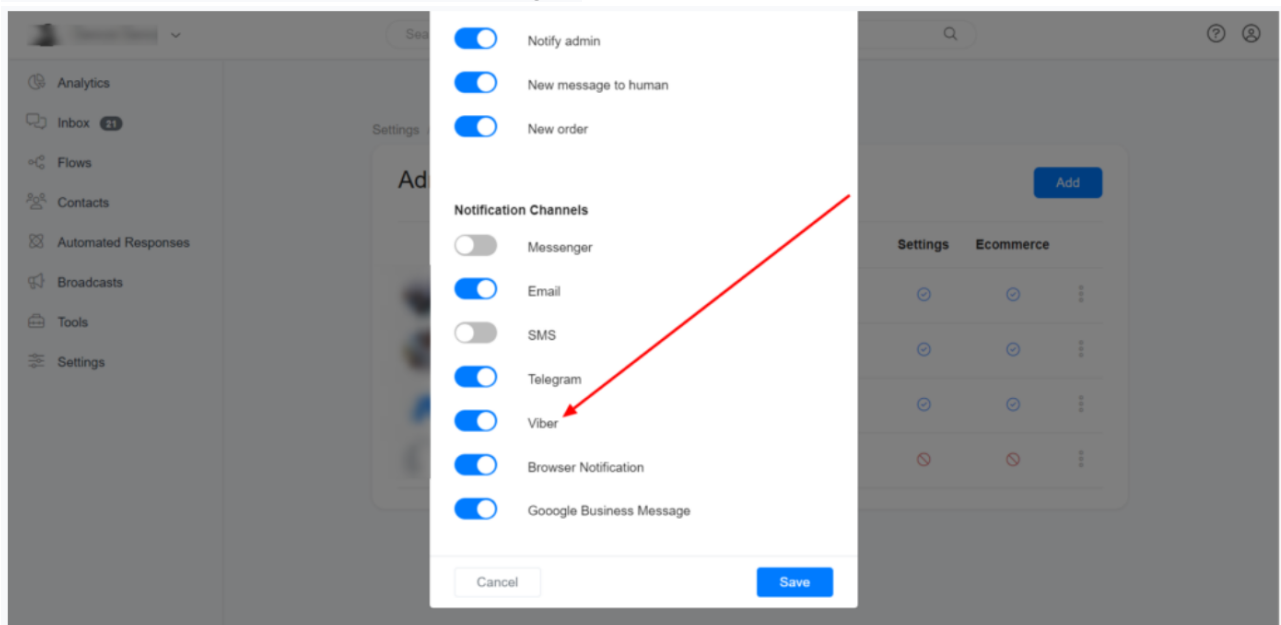
Crie um bot Viber na sua conta



Crie um fluxo do Viber >> publique o fluxo e visualize-o.



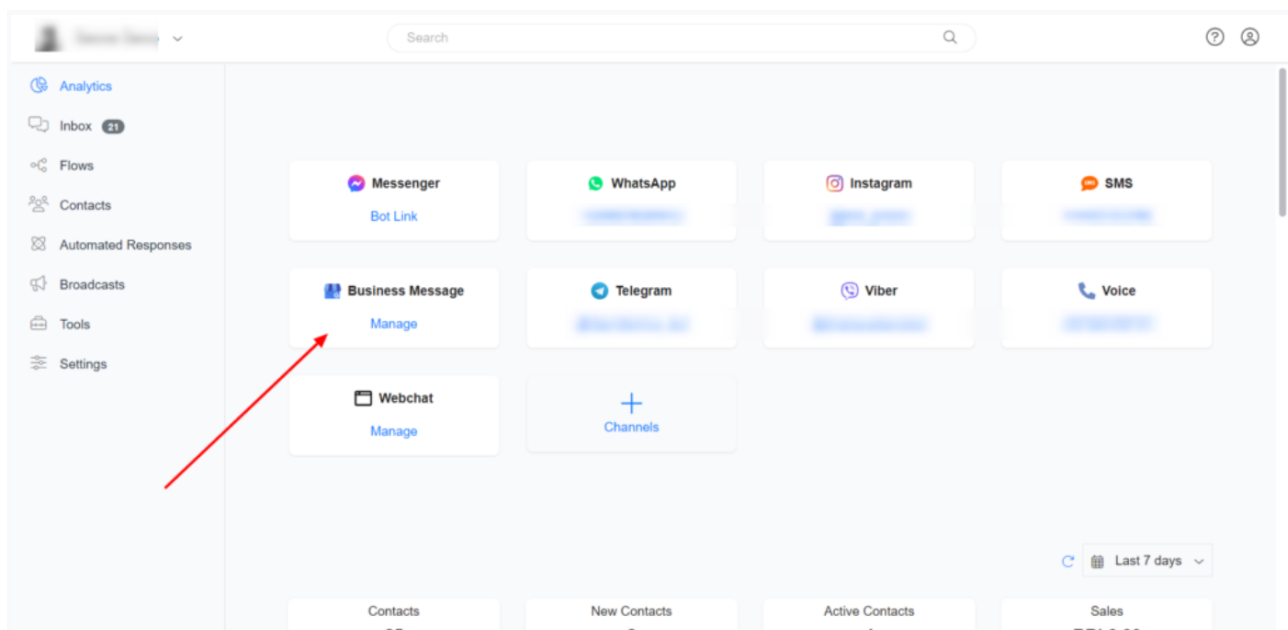
Ativar o Viber nos canais de notificação



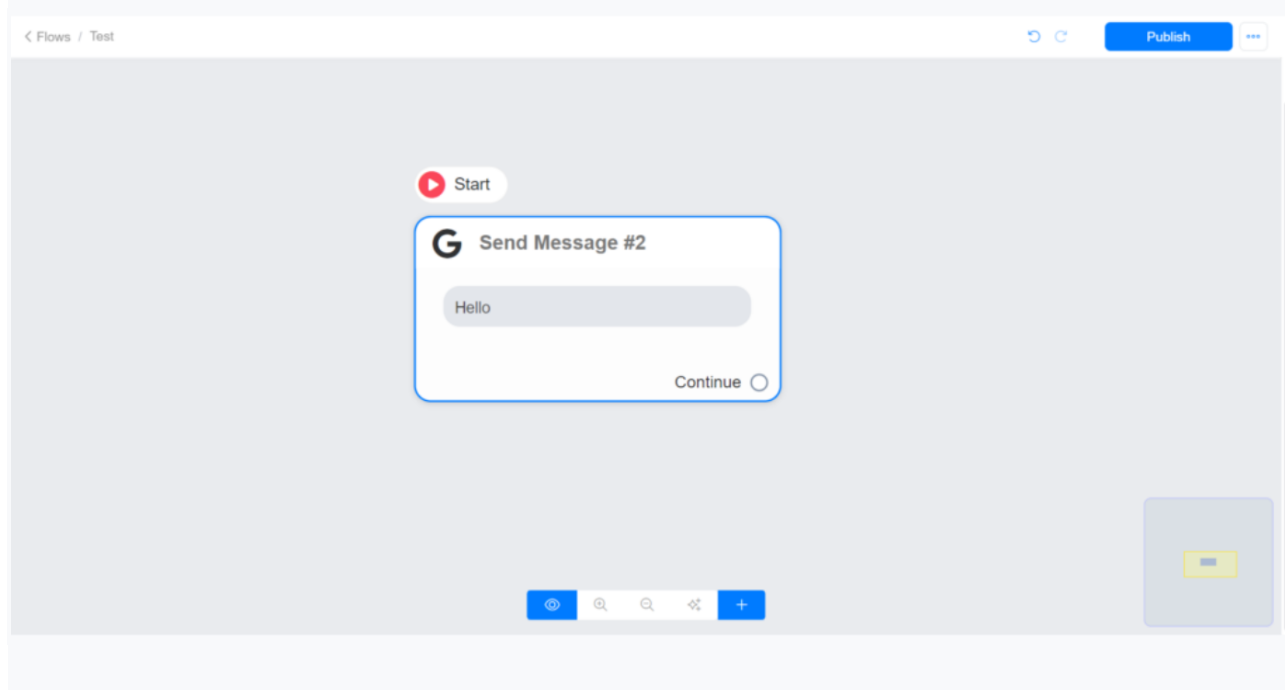
Receba notificações via Google Business Message.

Crie um bot de mensagens comerciais do Google na sua conta >> Crie um fluxo de mensagens comerciais do Google e visualize o fluxo de mensagens comerciais do Google >> Ative o Google Business Message nos canais de notificação.

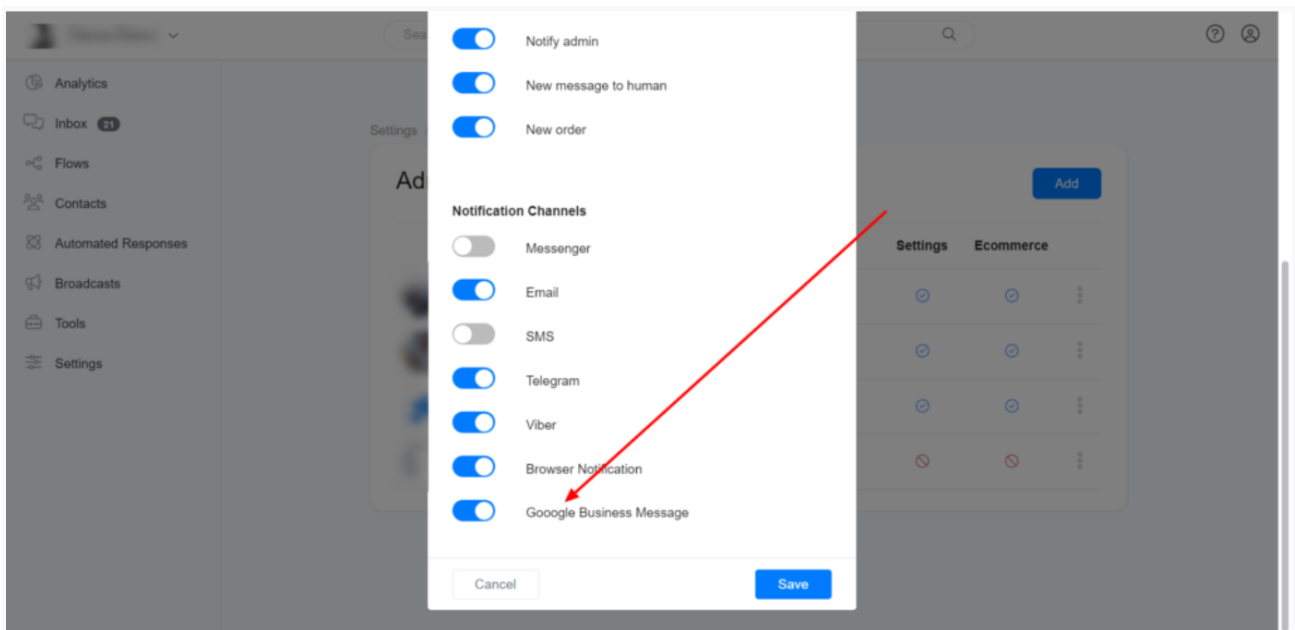
Crie um bot de mensagens do Google Business na sua conta



Crie um fluxo de mensagens do Google Business >> publique o fluxo e visualize-o.

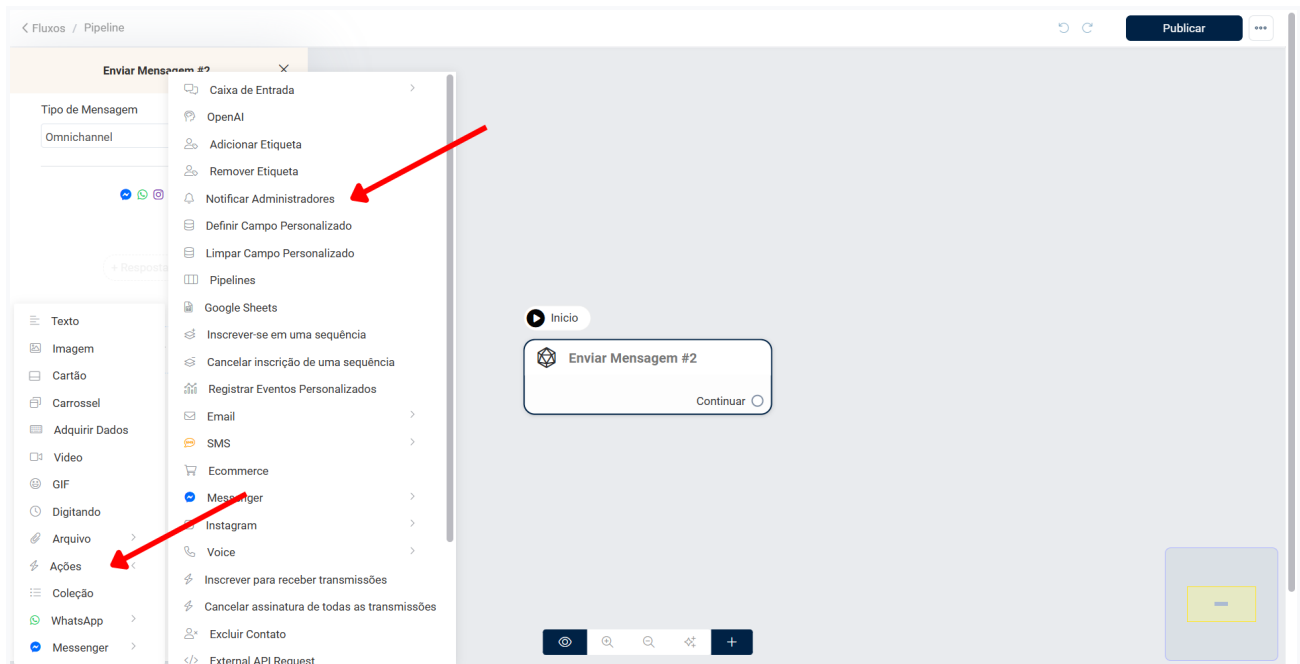


Ative o Google Business Message nos canais de notificação.

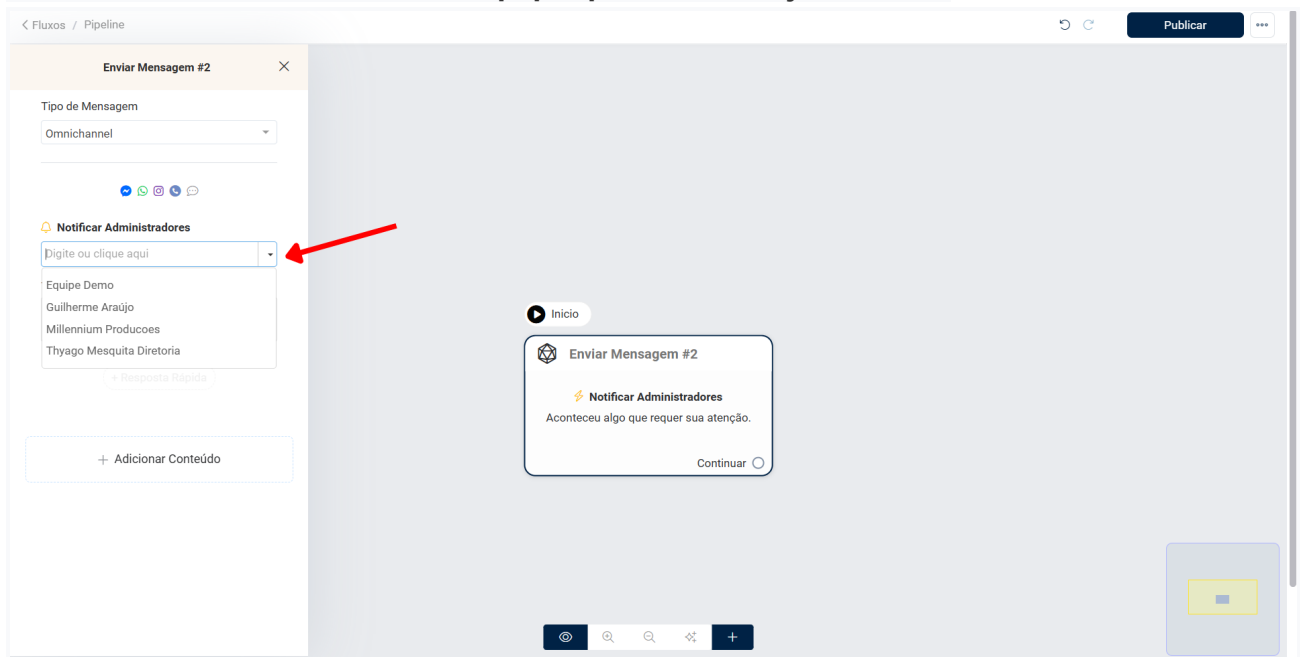


Como usar a ação Notificar administrador no Flow Builder.

Selecione Ação >> Notificar administrador >> Selecione o administrador que deseja notificar e insira o texto/mensagem de notificação.



Selecione o administrador ou a equipe que você deseja notificar.



Insira o texto/mensagem de notificação.

< Fluxos / Pipeline

Publicar

Enviar Mensagem #2

Tipo de Mensagem

Omnichannel

📧 📱 📺 📺 📺

🔔 Notificar Administradores

Millennium Producoes

Texto da Notificação

Aconteceu algo que requer sua atenção.

+ Resposta Rápida

+ Adicionar Conteúdo

Início

Enviar Mensagem #2

🔔 Notificar Administradores

Aconteceu algo que requer sua atenção.

Continuar