

Link omnichannel

O link omnichannel permite que seus usuários escolham facilmente qual canal desejam se comunicar com sua empresa. Se sua empresa usa mais de um canal para se comunicar com os clientes, em vez de compartilhar todos os links do seu canal, você pode compartilhar um único link omnichannel e seus clientes escolherão a melhor maneira de manter contato com sua empresa. Esse recurso não está disponível no plano GRATUITO.

Etiquetas

Campo Personalizados

Tópicos de e-mail

Registro de Erros

Fluxos

Adicionar

Lixeira

Nova Pasta

☐	Nome	Estado	Caixa de Entrada	
☐	Landing			
☐	Booking confirmation			
☐	Pipeline			
☐	Notificacao			
☐	Atendimento			2024-08-21

T

Renomear

Duplicar

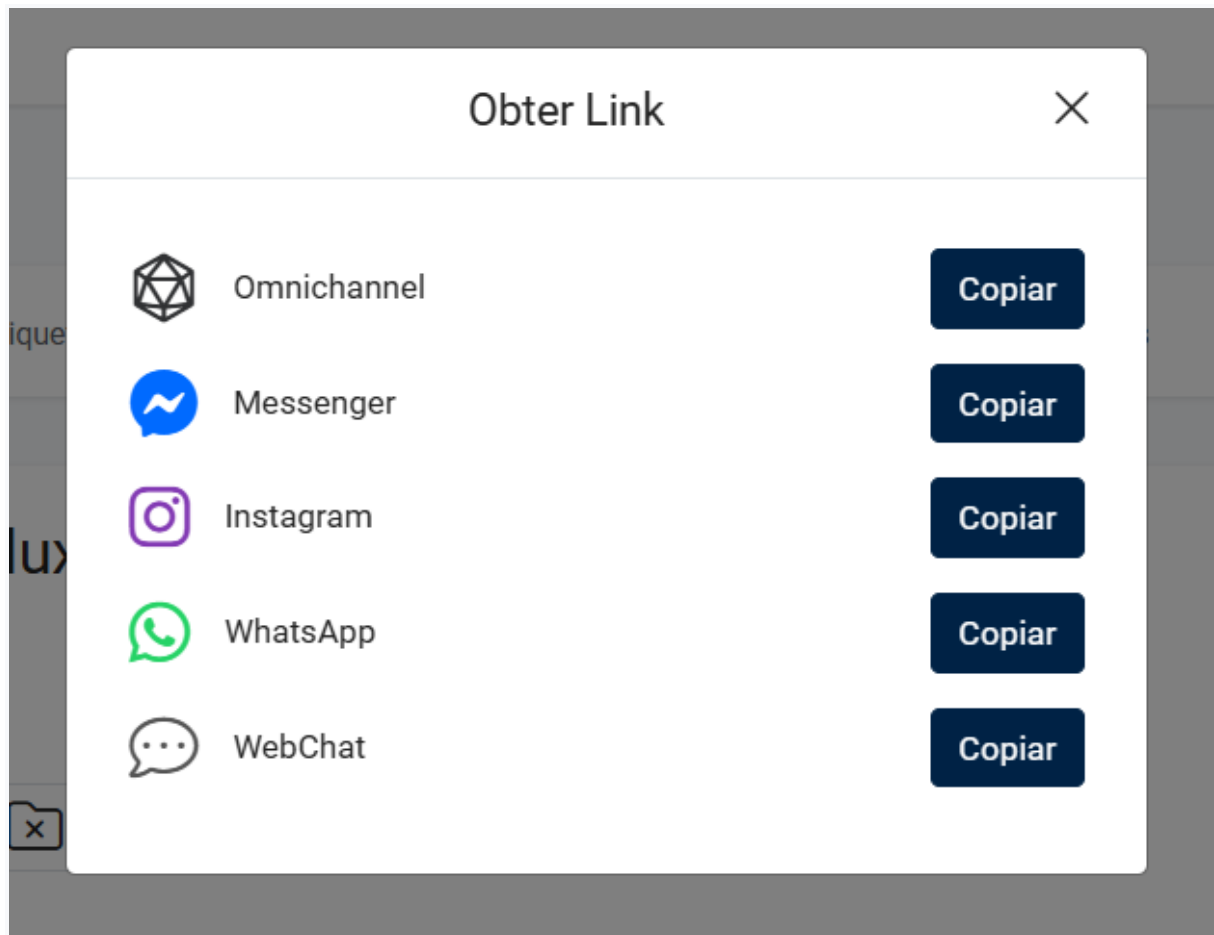
Copiar para outra conta

Visualizar

Obter Link

Ver Análise

Excluir



Como obter o link omnichannel

O link omnichannel só estará disponível se o tipo de mensagem em seu fluxo estiver definido como "**Omnichannel**". Para o link do Omnichannel, vá para Menu > Fluxos, encontre seu fluxo, clique nos 3 pontos e clique no botão "Obter Link".

Definir canais visíveis em um link omnichannel

Por padrão, todos os canais conectados a uma conta são visíveis em um link omnichannel. Você pode controlar quais canais são visíveis por link omnichannel.

O link abaixo mostrará todos os canais conectados.

<https://MillenniumTech.com/bots/103753548422877/1/1649245210669>

Para mostrar apenas canais específicos, adicione um parâmetro **c** e passe cada ID de canal separado por uma vírgula. Por exemplo, o link abaixo mostrará apenas Messenger, WhatsApp e Instagram.

```
https://MillenniumTech.com/bots/103753548422877/1/1649245210669?c=0,5,10
```

IDs de canais

Messenger -> 0

SMS -> 2

WhatsApp -> 5

Google Business Message -> 7

Telegram -> 8

Webchat -> 9

Instagram -> 10

Viber -> 12

Limitações

Atualmente, o canal **Google Business Message** não é compatível com os links do Omnichannel.