

Permita que seu cliente encontre lugares próximos a ele

As empresas que têm vários locais podem permitir que seu bot ajude seu cliente a encontrar facilmente o local próximo a eles. O usuário compartilha sua localização dentro do bot e o bot encontra o local mais próximo do usuário.

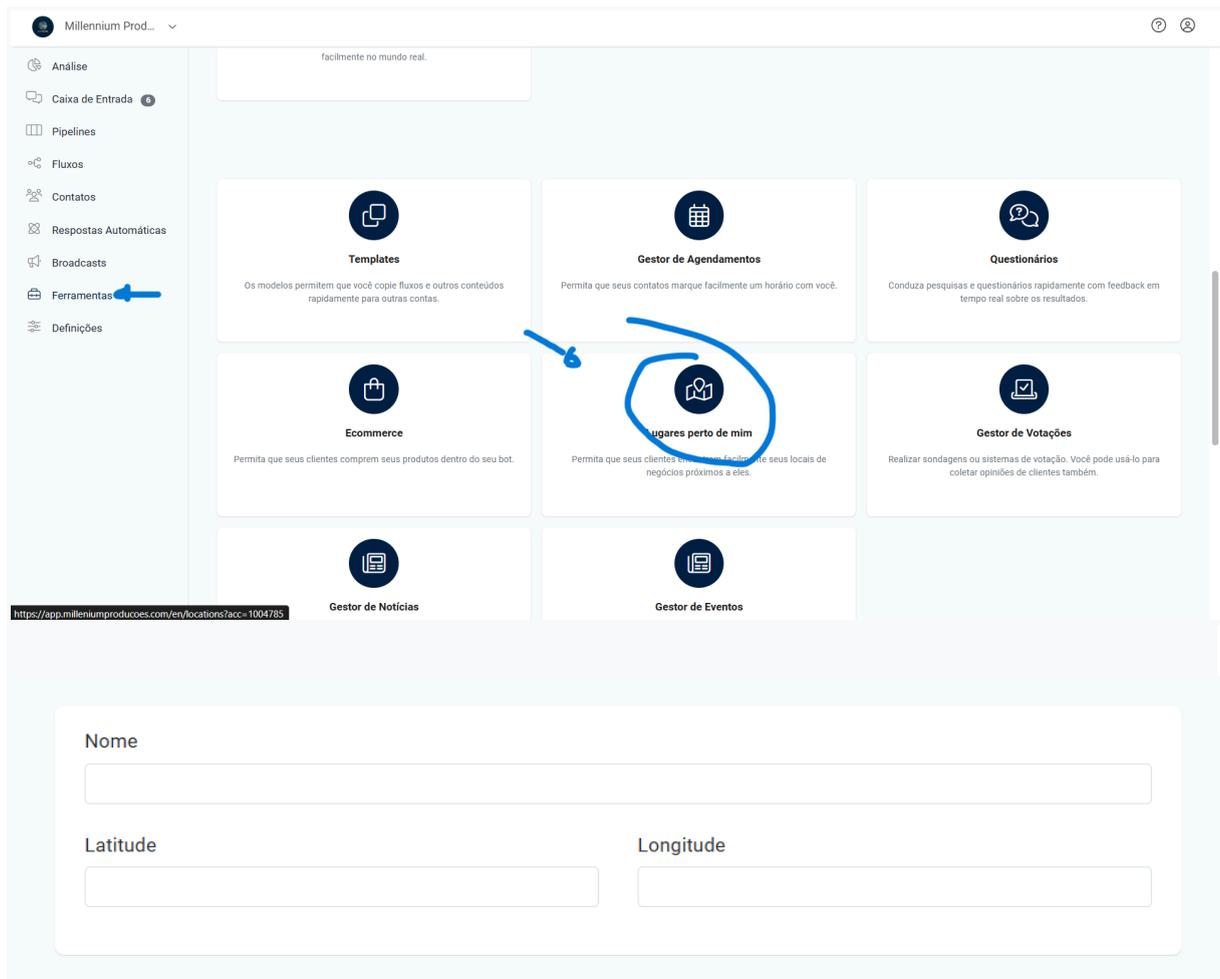
Canais suportados

Nem todos os canais permitem que os usuários enviem sua localização para o bot. Atualmente, esse recurso é compatível com **WhatsApp**, **Telegram**, **Viber** e **Messenger** (Android),

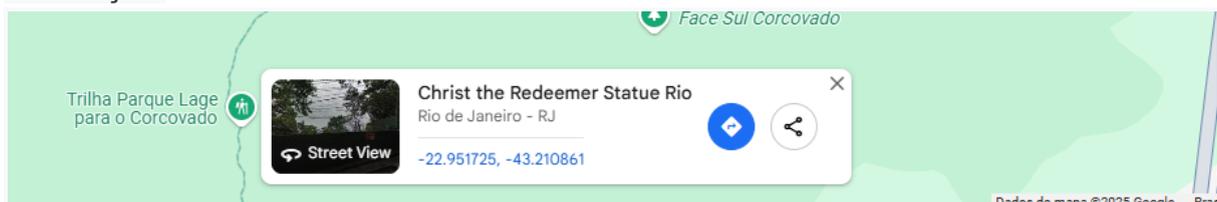
Registre os locais da sua empresa dentro do bot

Você precisa registrar todos os seus locais dentro do bot para permitir que seu bot ajude seu cliente a encontrar locais próximos a eles.

Navegue **até Menu > Ferramentas > Lugares perto de mim**

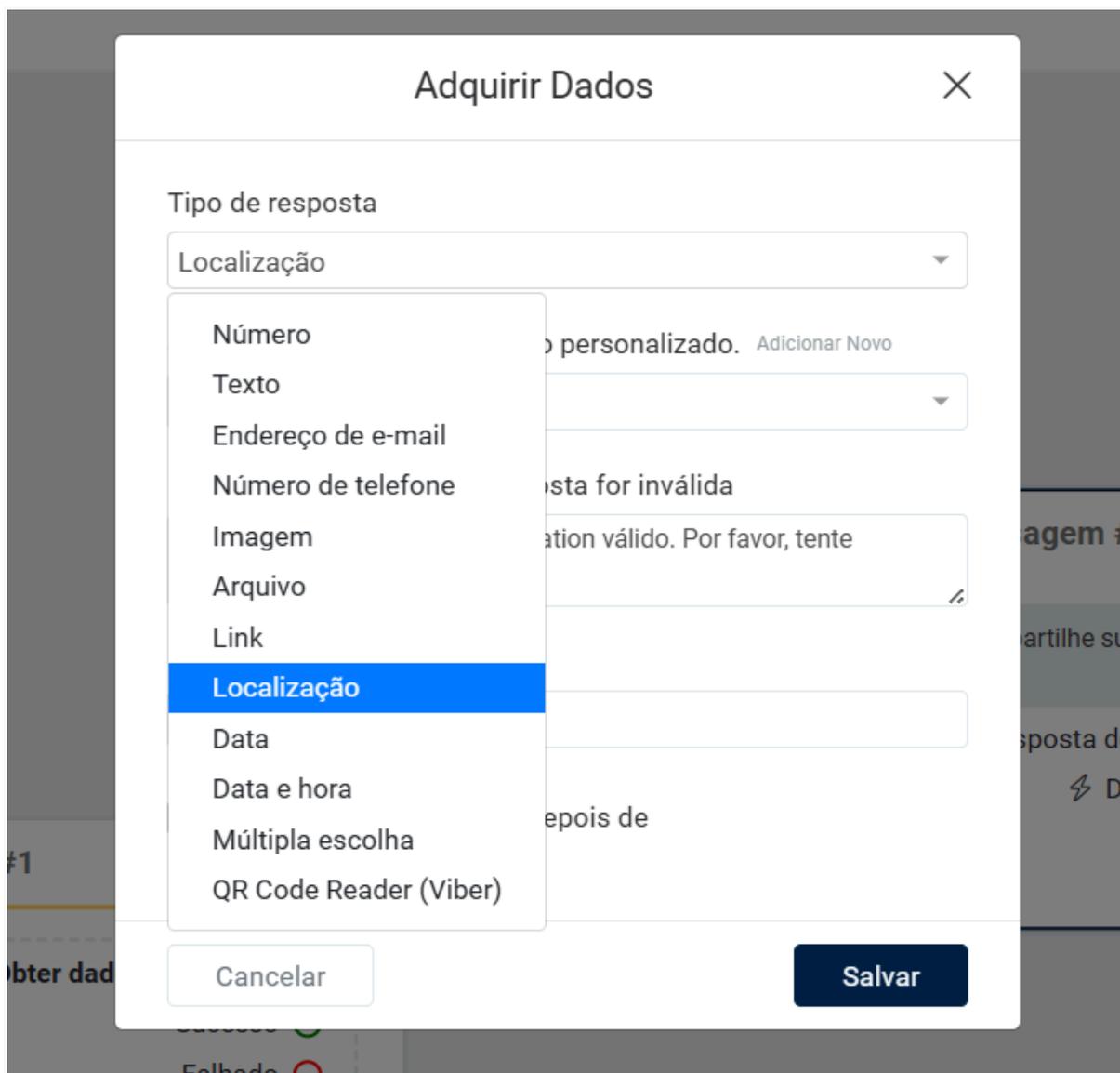


Como você pode ver na imagem acima, deve saber a **Latitude** e **Longitude** de sua localização. Você pode obtê-lo no Google Maps. Encontre sua localização no Google Maps, clique em sua localização e você verá a **latitude** e a **longitude** de sua localização.

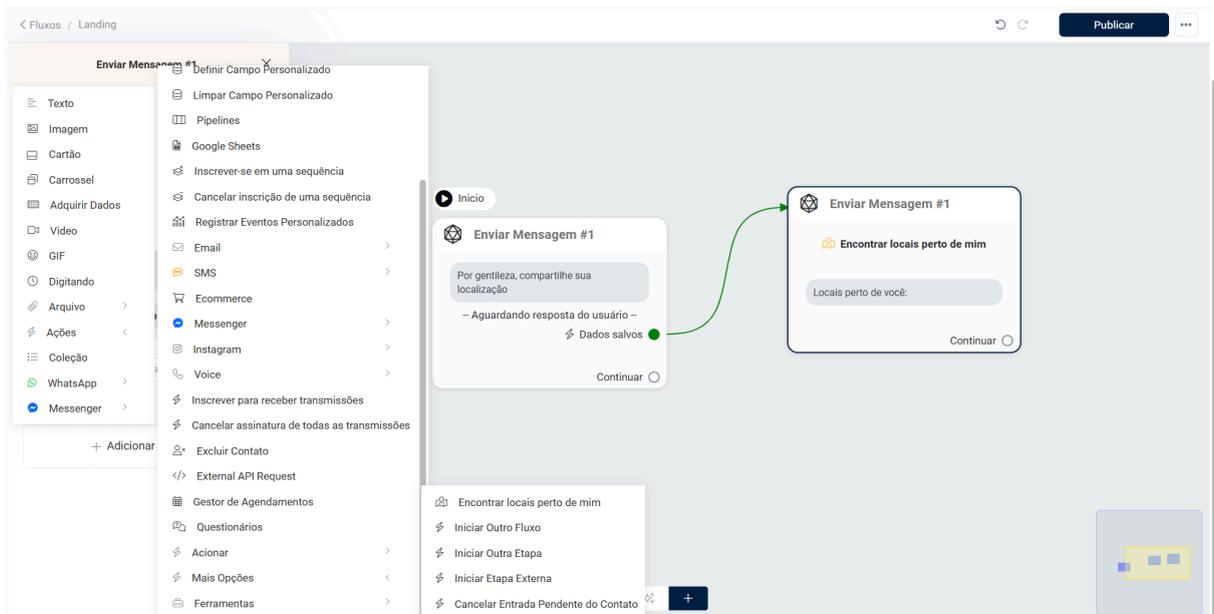


Configurar o fluxo

Você precisa usar **Obter dados do usuário** para solicitar a localização do usuário. Você pode salvar a localização do usuário em qualquer campo personalizado.



Depois que o usuário compartilhar o local, use **Ações > Mais opções > Encontrar locais perto de mim**



Encontrar categorias de locais (caso de uso avançado)

É possível adicionar vários tipos de locais a um único bot e permitir que seus contatos encontrem uma categoria específica de local próximo a eles. Por exemplo, você pode adicionar restaurantes, estádios de futebol e caixas eletrônicos a um único bot e permitir que seus contatos selecionem o tipo de local que desejam encontrar. Nesse caso, você precisará criar uma categoria e associar cada local a uma categoria. Use o link abaixo para criar uma categoria.

Depois de criar uma categoria, você verá mais opções ao criar um local.

