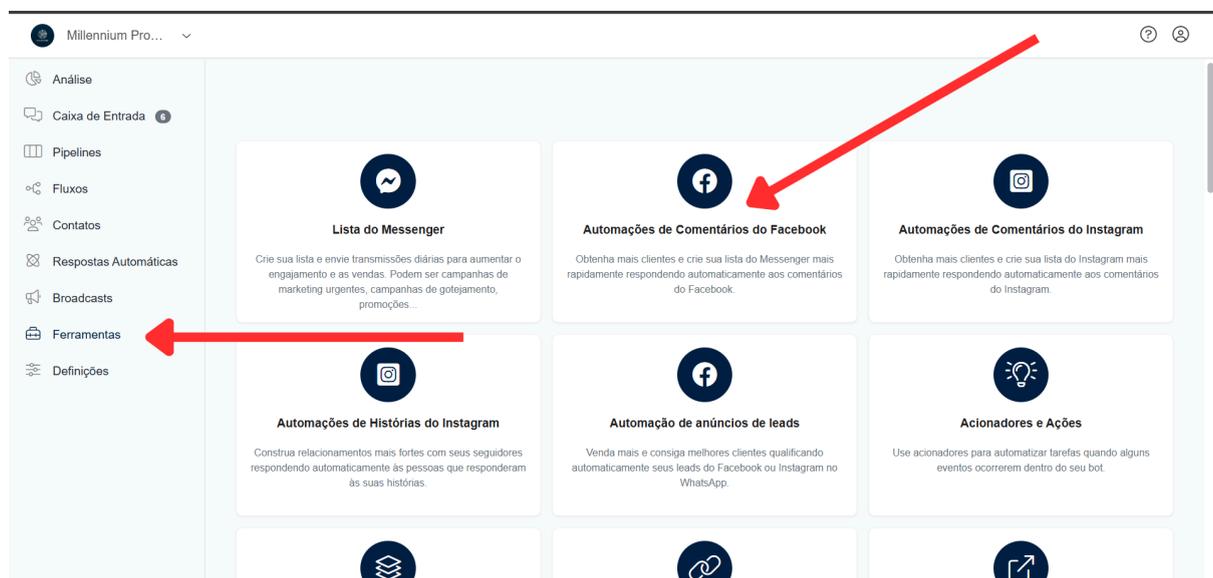


# Como responder automaticamente a comentários em postagens do Facebook/Instagram

Uma nova maneira de transformar o público da sua página do Facebook em clientes. Sim, você pode configurar seu chatbot do Messenger para comentar automaticamente os comentários dos usuários em sua postagem e responder automaticamente aos usuários na caixa de entrada do Messenger quando eles comentarem na postagem da sua página.

Você pode configurar a automação de comentários do Facebook em uma postagem de página específica, todas as postagens de página, bobinas ou anúncios do Facebook. Essa ferramenta ajuda sua empresa a aumentar o engajamento com seu público.

Para usar esta ferramenta, vá para Ferramentas > Comentário do Facebook.



# Crie uma nova ferramenta de automação de comentários do Facebook

Na seção da ferramenta de automação de comentários do Facebook, clique no botão "Adicionar postagem" acima da tabela e nomeie sua ferramenta de automação de comentários do Facebook. Você receberá uma página semelhante à imagem abaixo.

Cancelar Salvar

Acompanhe os comentários em

Toda a postagem  Posto específico

Resposta privada ao comentário

Texto  Fluxo  Nenhum

Digite uma mensagem...

Resposta pública ao comentário

Texto  Fluxo  Nenhum

Responder a:

Todos os comentários  Observações iguais a  Comentários que contêm

Mais opções

Nesta janela de configuração,

**Faixas Comentários sobre** - Escolha a postagem na qual deseja usar esta ferramenta de comentários.

- *Todas as postagens* - A ferramenta de comentários funcionará em todas as postagens da sua página do Facebook.
- *Postagens específicas* - Ferramenta de comentário funciona na postagem específica selecionada

**Responder a** - Isso especifica o comentário ao qual sua ferramenta de automação de comentários do Facebook responderá.

- *Todos os comentários* - A automação de comentários do Facebook responderá a TODOS os comentários na postagem
- *Comentários iguais a* - A ferramenta de automação de comentários do Facebook responderá APENAS aos comentários que corresponderem às palavras-chave que você definir.
- *Comentários que contêm*: A automação de comentários do Facebook responderá APENAS aos comentários que contenham as palavras-chave que você definir.

**Resposta privada ao comentário** - Esta é a mensagem que será enviada ao usuário no Messenger. Você pode responder com um fluxo, produto, texto simples, eventos, eleições, notícias e fornecedores.

**Responder publicamente ao comentário** – Seu bot responderá automaticamente ao comentário do usuário com esta mensagem. Adicione várias variações e seu bot responderá com qualquer uma das variações.

**Mais opções (opcional)** - Mesmo que essas etapas de configuração adicionais sejam opcionais, elas ajudarão você a dar poder adicional ao seu chatbot do Messenger usando esta ferramenta de comentários do Facebook

Mais opções

Excluir comentários com estas palavras-chave (opcional)

Escreva e pressione a tecla Enter

Esconder comentários com estas palavras-chave

Não responda a usuários que já são assinantes.

Responder apenas uma vez a cada usuário

Curta o comentário do usuário

Responder aos usuários que já comentaram em outras postagens

Não responda às respostas aos comentários

1. Se você não quiser que sua automação de comentários do Facebook funcione em comentários com palavras-chave específicas, defina as palavras-chave e sua automação do Facebook não funcionará em comentários que contenham essas palavras-chave.
2. Você pode configurar a automação de comentários do Facebook para responder a pessoas que não são assinantes do seu chatbot.

3. Curta o comentário do usuário automaticamente.
4. Configure sua automação de comentários do Facebook para responder aos usuários que já comentaram em suas postagens anteriores no Facebook.
5. Defina a automação de comentários do Facebook para responder a 'respostas ao comentário do usuário' na seção de comentários.

Espero que este artigo ajude você a entender como usar a ferramenta "Automação de comentários do Facebook" na plataforma