

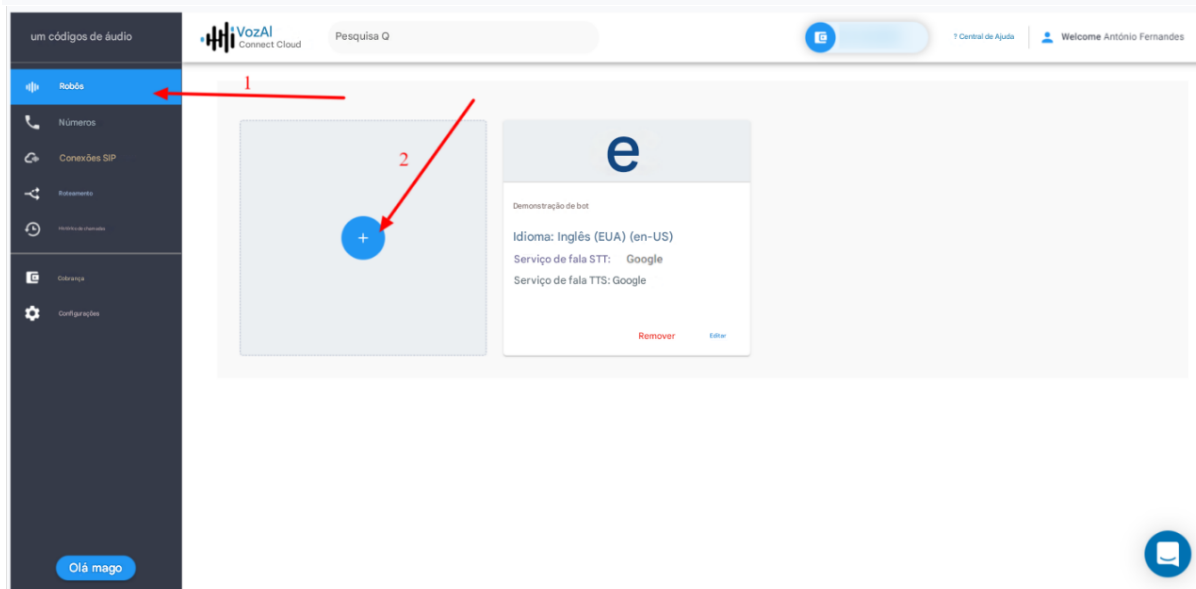
Automação de voz com AudioCodes

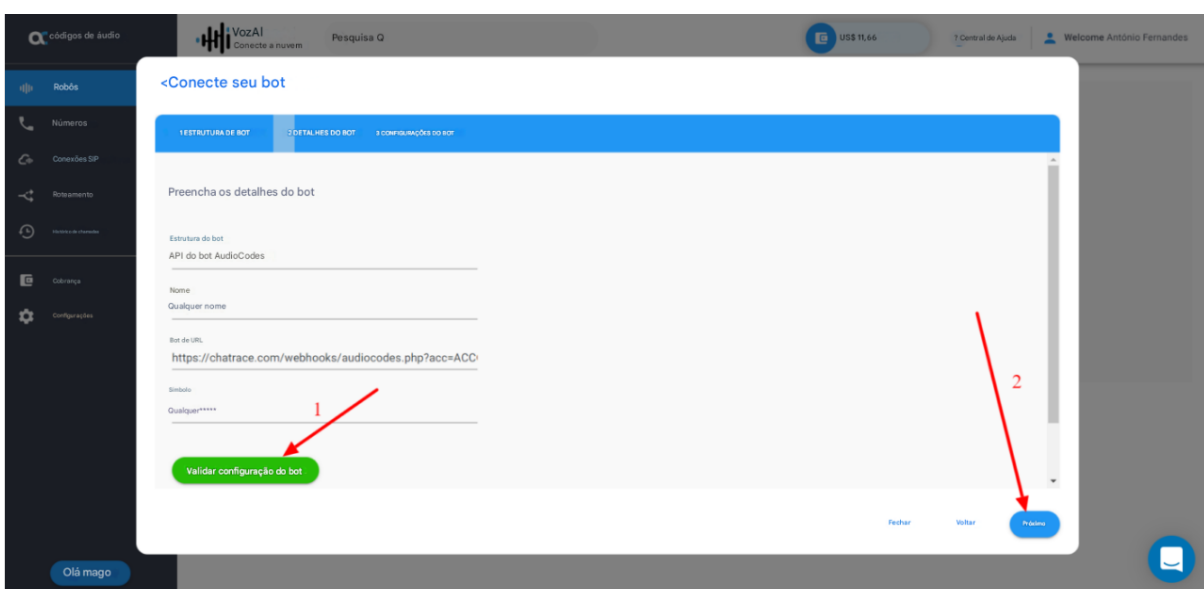
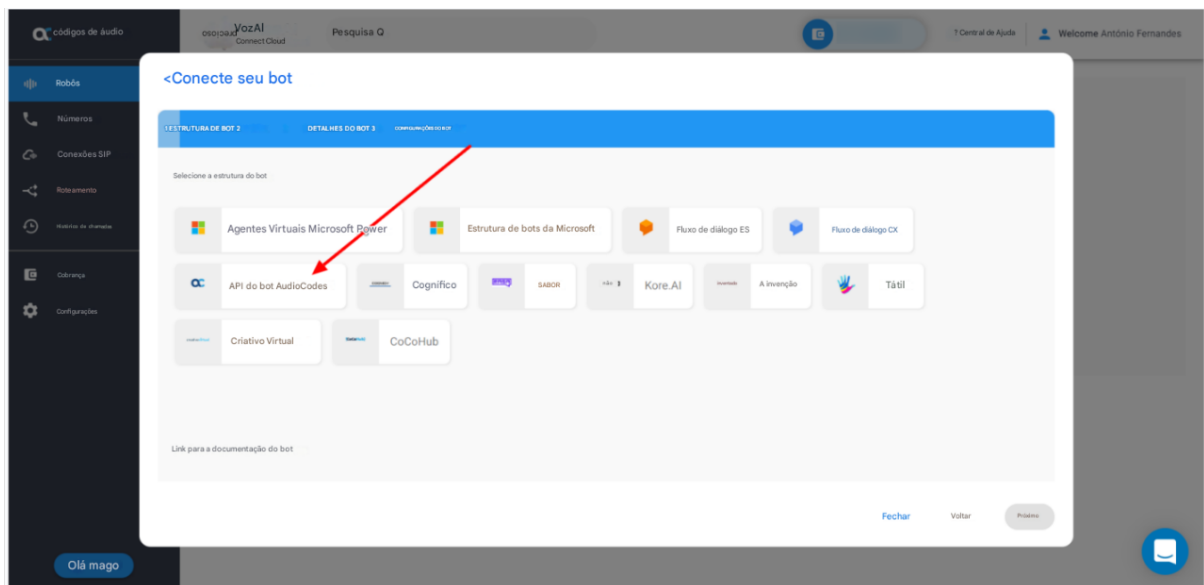
As automações de voz permitem que as empresas automatizem o atendimento ao cliente por meio de bots de voz conversacional. Com os bots de voz, as empresas fornecem suporte instantâneo ao cliente e economizam muito dinheiro e recursos humanos com atendimento ao cliente.

Integramos com AudioCodes para permitir que você crie bots de voz. O AudioCodes cria um hub de comunicação entre o MillenniumTech, qualquer sistema de telefonia e qualquer serviço de fala cognitiva. Ele oferece suporte a qualquer caso de uso de bot de voz, **como agente virtual, URA conversacional, assistência ao agente e chamadas ativas**. Com base na melhor abordagem, o VoiceAI Connect permite que você escolha o melhor provedor de serviços de fala.

Inscreva-se no AudioCodes

Siga este [link](#) para criar sua conta.



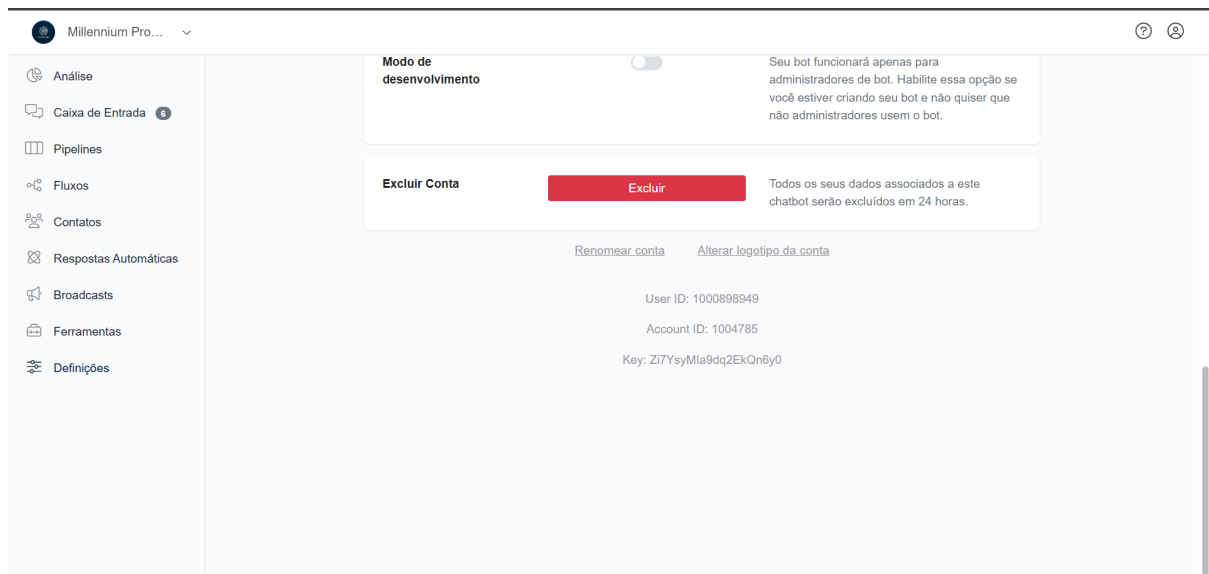


Token: forneça o que quiser.

URL do bot:

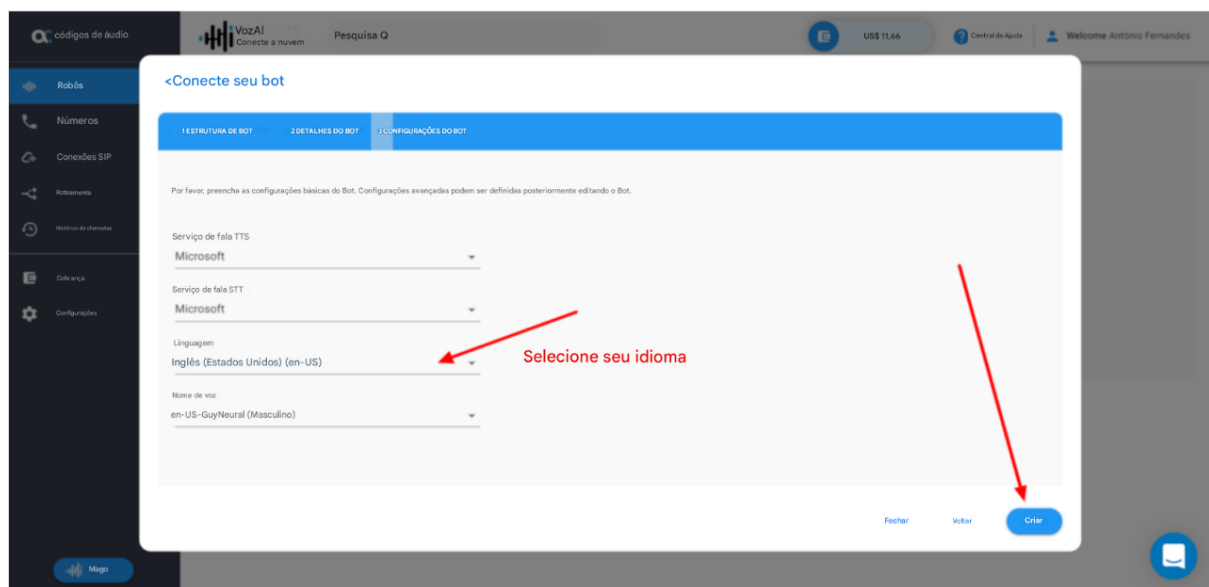
https://MillenniumTech.com/webhooks/audiocodes.php?acc={{ACCOUNT_ID}}-{{ACCOUNT_KEY}}

Você pode obter o **ACCOUNT_ID** e **ACCOUNT_KEY** acessando Configurações > Geral. Você o encontrará na parte inferior da página.



Se o ID da sua conta for **1234** e a conta ky **ABCD**, o URL do bot será <https://MillenniumTech.com/webhooks/audiocodes.php?acc=1234-ABCD>

you will need to replace MillenniumTech.com with your subdomain.

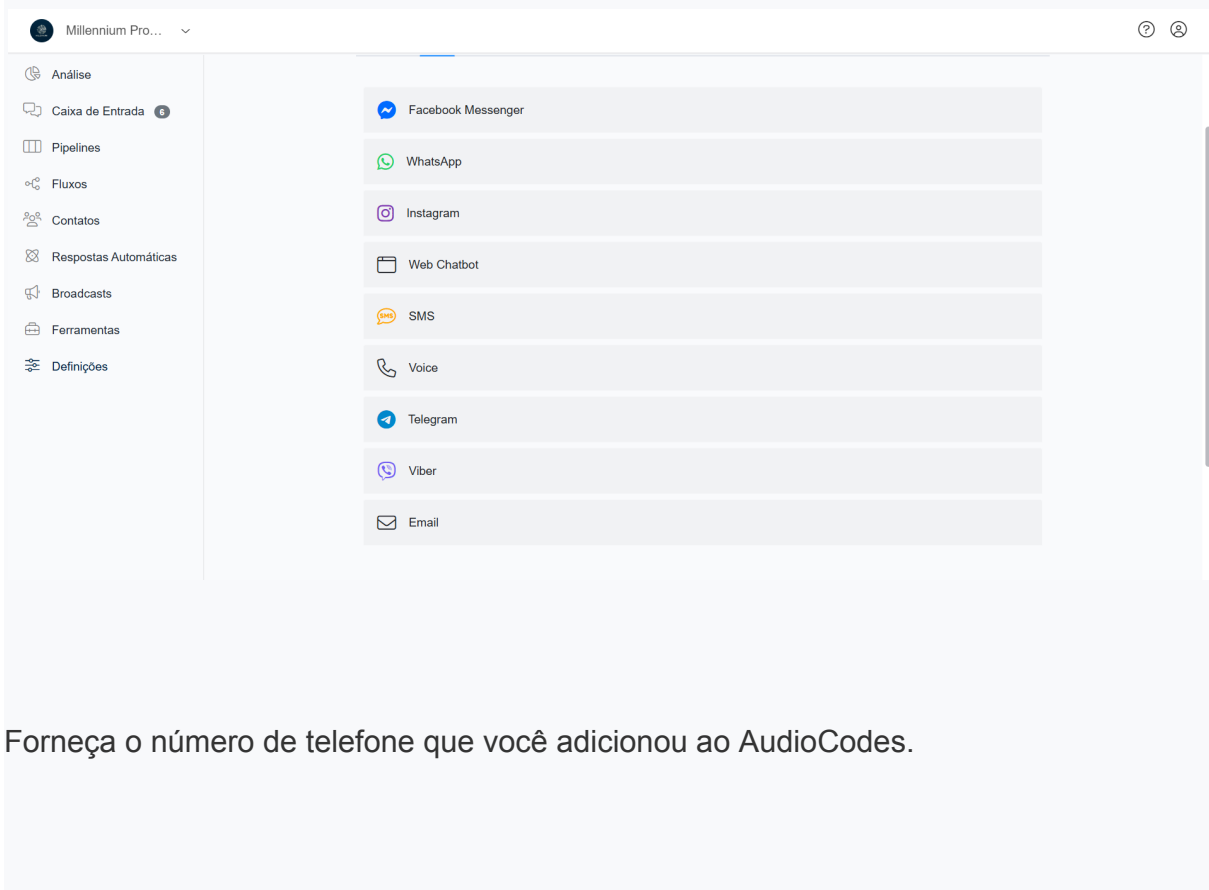


Adicionar número de telefone a AudioCodes

To add an existing phone number, you will need to contact AudioCodes support. Additionally, AudioCodes allows you to easily purchase a phone number in the panel.

Conecte o bot AudioCodes ao MillenniumTech

Vá para Configurações > Canais > Voz e clique no botão conectar.



Forneça o número de telefone que você adicionou ao AudioCodes.



Voz

Twilio

Códigos de áudio

Número de telefone

+123456789



O bot pode fazer chamadas de saída.

Continuar

Permitir que o bot faça chamadas de saída (opcional)

Você pode ignorar esta etapa se quiser que seu bot lide apenas com chamadas de entrada ou se não tiver permissão para fazer chamadas de saída.

Se o bot puder fazer chamadas de saída, você precisará fornecer mais informações ao conectar o bot AudioCodes ao MillenniumTech.



Voz

Twilio

Códigos de áudio

Número de telefone

+123456789

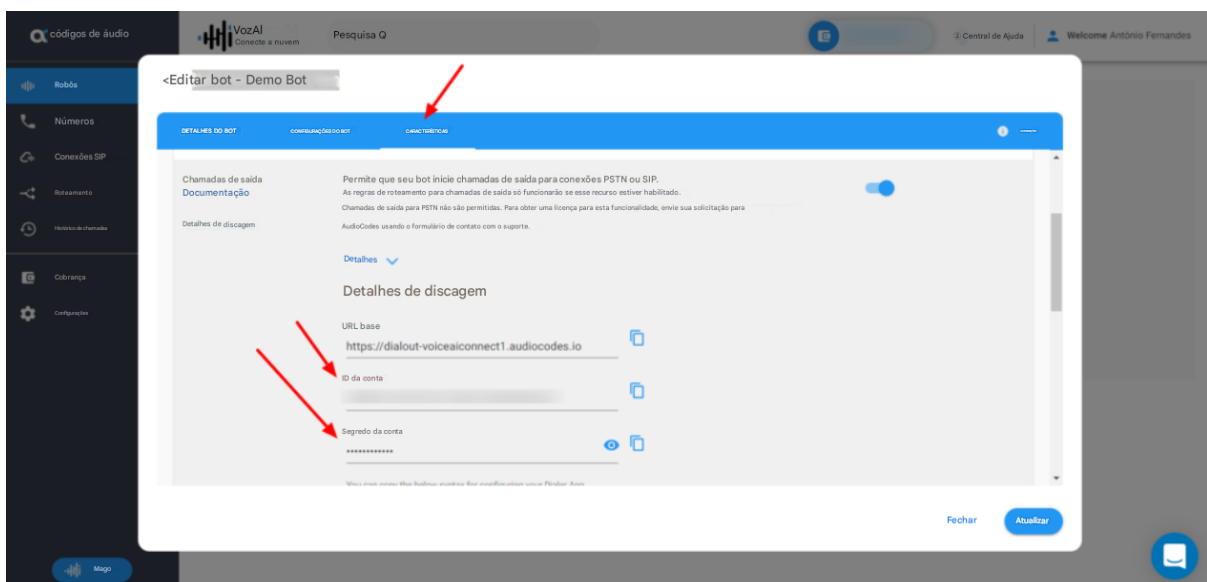
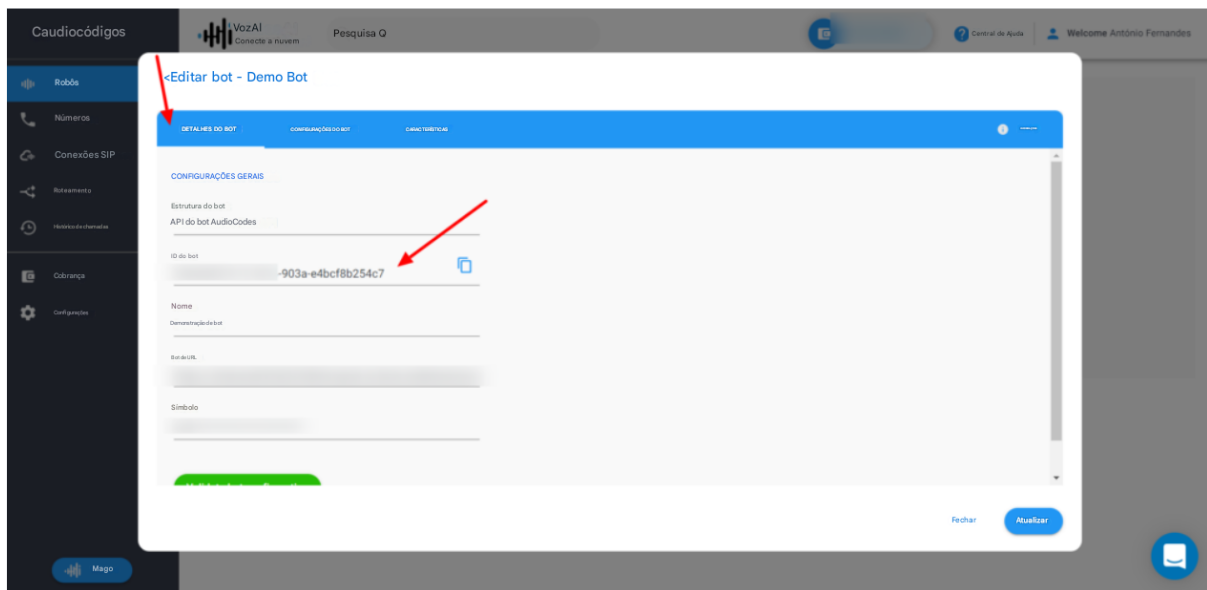
ID do bot

ID da conta

Segredo da conta

☒ O bot pode fazer chamadas de saída.

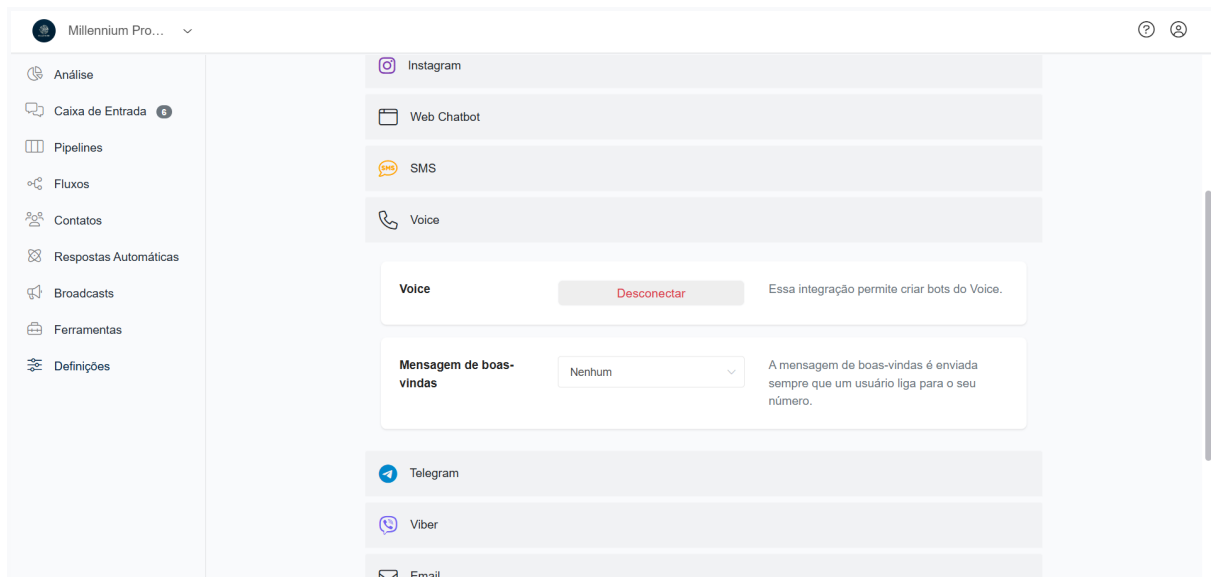
Continuar



Configure a mensagem de boas-vindas

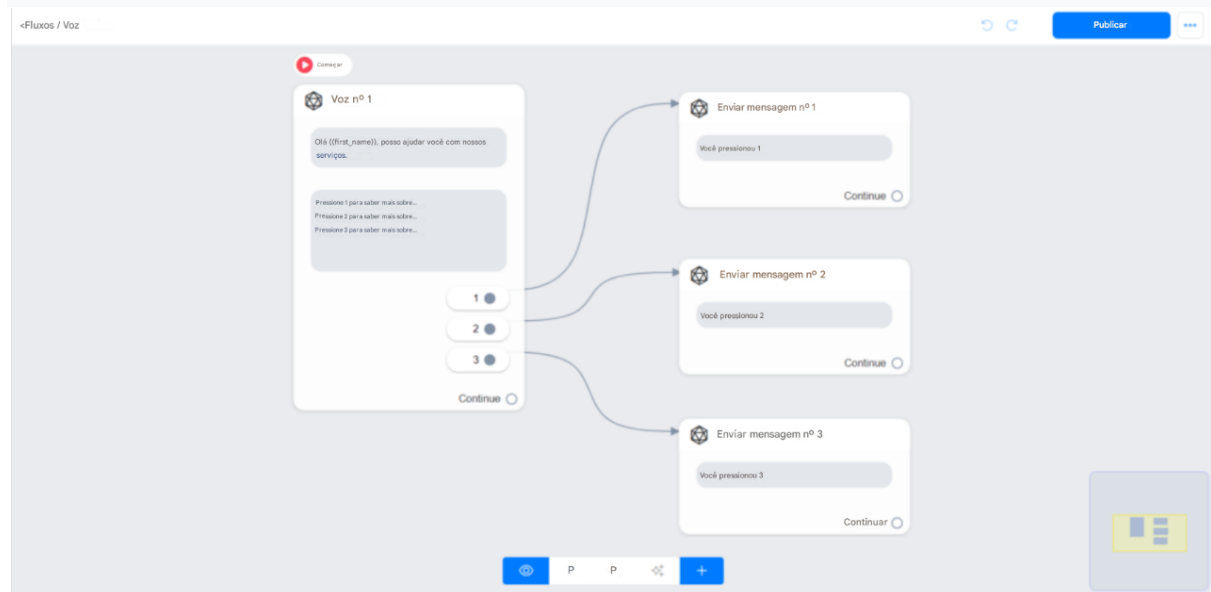
A mensagem de boas-vindas é a primeira mensagem que o usuário ouvirá quando um usuário ligar para o seu número. A mensagem de boas-vindas deve informar claramente ao usuário como ele pode usar seu bot. Se você não definir a Mensagem de Boas-vindas, o bot não enviará nada até que o usuário fale com o bot.

Para definir uma mensagem de boas-vindas, vá para Configurações > canais > voz



Criando fluxos de voz

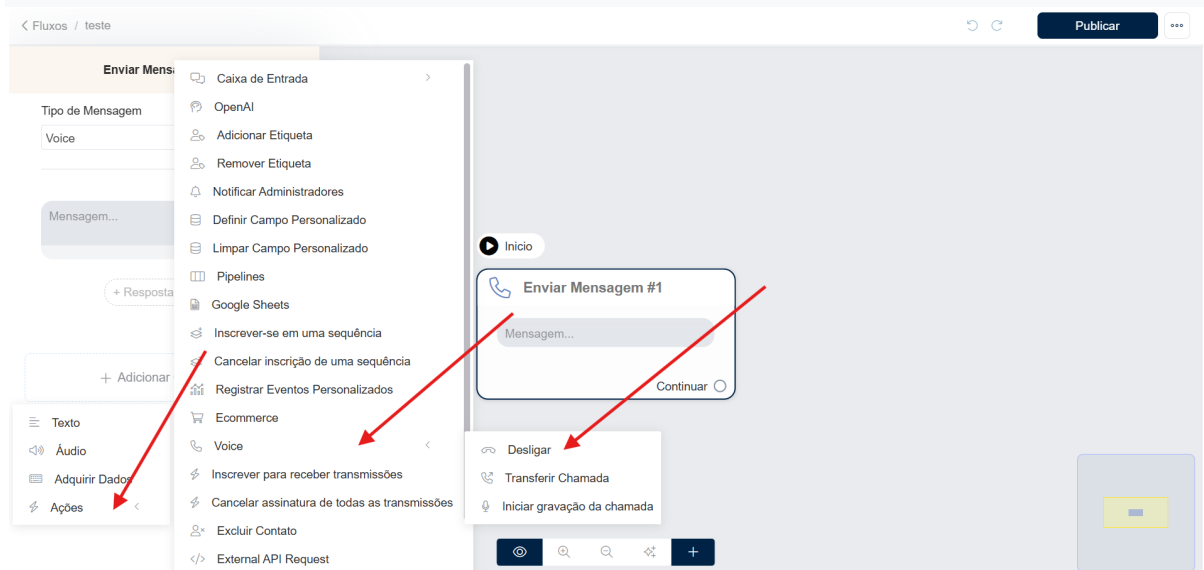
No canal de voz, o usuário só pode receber mensagens de texto (que são convertidas em Fala e enviadas ao usuário). Os usuários também podem falar (que é convertido em texto e enviado para o bot). Seu bot também pode coletar a entrada do usuário quando o usuário clica em qualquer número durante as chamadas.



Se você quiser criar bots avançados capazes de coletar dados do usuário, recomendamos que você use o [Dialogflow](#). A MillenniumTech tem integração integrada com o Dialogflow.

Desligar uma chamada

Seu bot pode desligar uma chamada a qualquer momento durante uma conversa usando as **Ações > Voz > Desligar**.



Transferir uma chamada para outro número de telefone

Seu bot pode transferir uma chamada para outro número de telefone a qualquer momento durante uma conversa usando as **Ações > Voz > Transferir Chamada**.