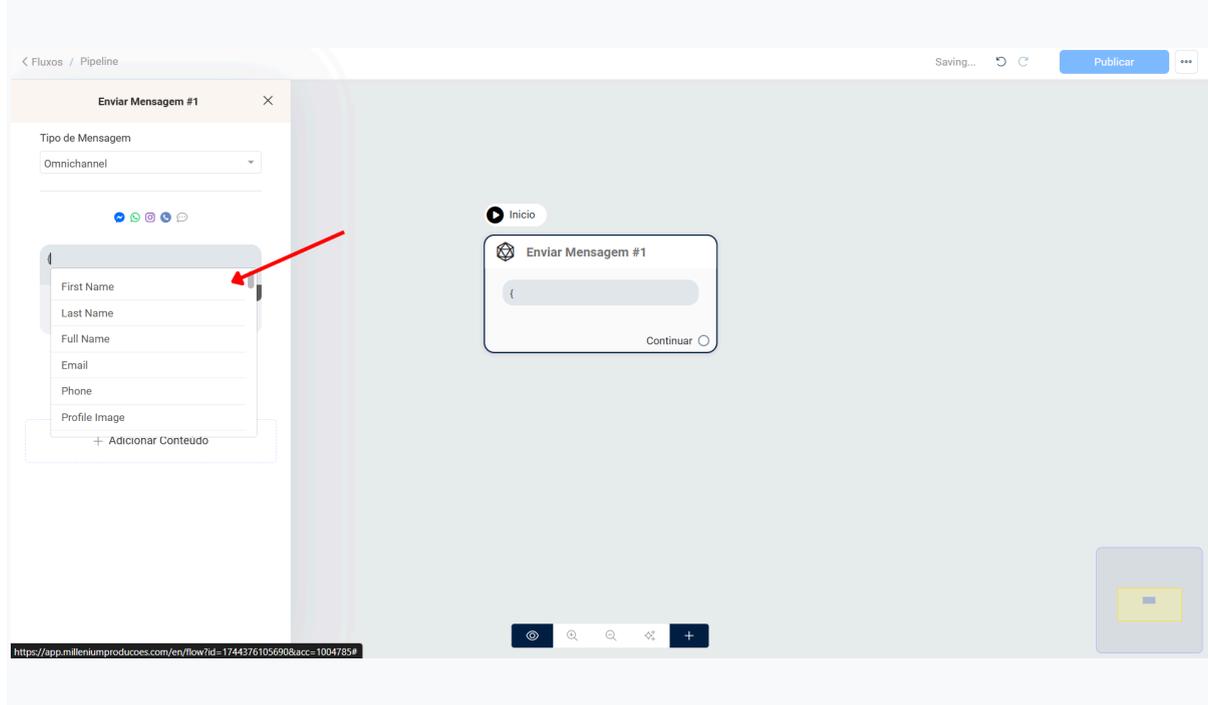


Os campos do sistema são campos criados pela MillenniumM que permitem que você acesse muitos dados de contato e bot que são salvos automaticamente pela MillenniumM.



A MillenniumM possui muitos campos de sistema, e nem todos eles ficam visíveis quando você cria seu bot. Se você usar um campo de sistema no seu bot, mesmo que ele não esteja visível na lista de campos disponíveis, ele funcionará.

Campos de contatos

`{{first_name}}`

`{{last_name}}`

`{{full_name}}`

`{{email}}`

`{{phone}}`

`{{user_country}}`

`{{user_state}}`

`{{user_city}}`

`{{inbox_link}}`: o link para a caixa de entrada na MillenniumM.

`{{gender}}`

`{{locale}}` : Idioma do usuário. Exemplo en_US

`{{locale2}}`: Idioma do usuário. Exemplo en

`{{ig_user_name}}` : O nome de usuário do Instagram.

`{{ig_followers}}`: A contagem de seguidores do usuário no Instagram.

`{{ig_verified}}`: Status de verificação do usuário no Instagram.

`{{ig_follow_business}}`: Indica se o usuário segue a empresa ou não.

`{{ig_business_follow_user}}`: Indica se a empresa segue o usuário ou não.

{{profile_pic}}

{{timezone}} : Deslocamento de fuso horário como +2

{{timezone_name}} : exemplo: América/Nova_Iorque

{{user_id}} : o ID do usuário de contato na MillenniumM. Use este ID na API.

{{subscribed_date}} : a data em que o contato foi criado.

{{fb_chat_link}} : o link direto para a caixa de entrada do Facebook de um contato.

{{me}} : contém um link onde um usuário pode ver e excluir seus dados. Isso ajuda as empresas a permanecerem em conformidade com o GDPR.

{{user_code}}

{{last_btt_title}}

{{last_interaction}} {{

last_order}}

{{last_seen}}

{{last_input}} : a última mensagem de texto, imagem, vídeo, áudio, arquivo ou voz enviada pelo usuário.

{{last_input_type}} : texto, imagem, vídeo, áudio, arquivo, voz.

{{consecutive_failed_reply}}

{{last_ref}} : o último link de ponto de entrada clicado pelo usuário.

{{last_ad}} : o último ID de anúncio do Facebook que leva o usuário ao seu bot.

{{user_channel}} : o canal principal do usuário.

{{user_hash}}

{{user_tags}} – contém o nome de todas as tags aplicadas a um contato.

{{user_external_id}} : o ID de usuário do Viber ou do Google Business Message.

{{user_source}} : anúncios, comentário do Facebook/IG, direto, importado, API, mensagem de entrada, desconhecido...

{{assigned_admin_name}}

{{assigned_admin_id}}

{{current_user_time}}

{{chat_history}}: retorna as últimas 50 mensagens entre o usuário e a empresa.

{{chat_history_large}}: retorna as últimas 200 mensagens entre o usuário e a empresa.

{{chat_history_details}}: como {{chat_history}}, mas inclui QUEM enviou a mensagem.

{{chat_history_details_large}}: como {{chat_history_details}}, mas inclui QUEM enviou a mensagem.

{{user_notes}} : as notas adicionadas ao usuário.

{{last_user_note}} : a última nota adicionada ao usuário.

{{webchat}} : contém um link que permite ao usuário continuar uma conversa de qualquer canal no webchat.

{{webchat_parent_url}} : contém a URL da página na qual o webchat foi carregado.

Campos da conta

{{account_id}}

{{account_name}}

`{{account_image}}`

`{{api_key}}` : a chave de API da sua conta.

Campos de comentários automáticos do Facebook/Instagram

`{{total_new_tagged}}` : Número de usuários que não estão na sua lista de contatos e que foram marcados no comentário. Funciona apenas no Facebook.

`{{total_tagged}}` : Número de usuários que não foram marcados no comentário. Funciona apenas no Facebook.

`{{last_fb_comment}}` : Texto do último comentário de um usuário.

`{{last_post_id}}` : ID da última publicação comentada pelo usuário.

`{{last_comment_id}}` : ID da última publicação comentada pelo usuário.

Campos de resposta de histórias do Instagram

`{{última_história_id}}`

Mensageiro

`{{nome_do_usuario_da_pagina}}`

Viber

`{{nome_de_usuario_do_bot_do_viber}}`

Voz

`{{last_call_recorded}}` : Contém o link para a última chamada gravada.

Localização

{{last_latitude}} : disponível somente se o usuário tiver compartilhado sua localização.

{{last_longitude}}: disponível somente se o usuário tiver compartilhado sua localização.

Campos de oleodutos

{{last_opportunity_id}} : contém o ID das últimas oportunidades atualizadas ou criadas.

Campos de reserva

{{data_da_reserva}}

{{link_da_reserva}}

{{id_da_reserva}}

{{calendário_da_reserva}}

Campos de comércio eletrônico

{{cart_checkout_link}}

{{cart_last_item_name}}

{{cart_last_item_quantity}}

{{cart_num_items}}

{{cart_other_fees}}

{{cart_shipping_cost}}

{{cart_subtotal}}

{{cart_total}}

{{cart_products}}

{{shop_link}}

{{money_symbol}}

{{order_coupon_code}}

{{order_coupon_discount}}

{{order_date_account_timezone}}

{{order_date_timestamp}}

{{order_date_utc}}

{{order_discount}}

{{order_email}}

{{order_id}}
{{order_name}}
{{order_payment_method}}
{{order_phone}}
{{order_products}}
{{order_shipping_type}}
{{order_shipping_address1}}
{{order_shipping_address2}}
{{order_shipping_city}}
{{order_shipping_cost}}
{{order_shipping_state}}
{{order_shipping_zip}}
{{order_shipping_country}}
{{order_shipping}}
{{order_status}}
{{order_subtotal}}
{{order_taxes}}
{{order_total}}

{{product_name}} : use com o gatilho "Produto pedido" ou "Produto adicionado ao carrinho".

{{product_quantity}} : use com o gatilho "Produto pedido" ou "Produto adicionado ao carrinho".

{{product_id}} : use com o gatilho "Usuário perguntou sobre um produto", "Produto pedido", "Produto adicionado ao carrinho" ou "Produto removido do carrinho".

Campos do questionário

{{last_points}} : contém o total de pontos do último questionário preenchido por um contato.

Outros campos

{{last_step}}: contém o ID da etapa da pré-visualização executada. Funciona somente se usado por fluxos publicados.

{{current_step}} : contém o ID da etapa ativa atual. Funciona somente se usado por fluxos publicados.

{{admin_name}} : contém o nome do administrador que envia a mensagem ou fluxo da caixa de entrada.

{{last_input_failure}} : inclui o motivo da falha do comando GET USER DATA. Os valores possíveis são **timeout** , **user_skipped** e **invalid_input_attempts** .

O campo do sistema não está visível; como usá-lo?

Você não verá sugestões para todos os campos acima no criador de fluxo. Se quiser enviar os dados para o Planilhas Google ou qualquer integração integrada semelhante e não encontrar o campo do sistema na lista, você pode criar um campo personalizado e transferir o valor do campo do sistema para o seu campo personalizado usando a ação "Definir Campo Personalizado".

